

# 社區藥局轉型回顧與探討計畫問卷

各位藥師/藥劑生 您好

86年3月5日醫藥分業於北高兩市開辦，全面施行醫藥分業制度至106年即將屆滿20年，為了解社區藥局轉型以保障民眾用藥安全及提昇醫療與社區藥事服務品質的努力，藥師公會全聯會承辦食品藥物管理署計畫，設計結構性問卷，探討這段期間社區藥局執業型態及角色變遷，如社區藥局經型態式、調劑情形等。

**此計畫以社區藥局藥師或藥劑生為調查對象，**

**非社區藥局藥師(生)請勿填寫此份問卷，以免影響資料收集之真實性。**

若您是社區藥局藥師或藥劑生，請儘快於 **12月4日前**撥冗依問卷題目，勾選目前藥局執業最適切、最真確的項目。本份問卷不涉及藥局業務或您個人隱私之收集，僅供計畫問題分析、政策探討之用。有您的參與，我們將有客觀、實際的數據，以評估過往政策的實施成效，提供食品藥物管理署未來政策之擬定與推動參考，讓我們的專業服務得以發揮與執業環境獲得保障。

計畫主持人 古博仁

協同主持人 賴振榕 2016.11.15

一、 您的基本資料:以社區藥局藥師或藥劑生為調查對象，非此對象請勿填寫

1. 身分：<sub>1</sub> 藥師(藥局負責人) <sub>2</sub> 藥劑生(藥局負責人)  
<sub>3</sub> 藥師(受聘) <sub>4</sub> 藥劑生(受聘)
2. 性別：<sub>1</sub> 男 <sub>2</sub> 女
3. 年齡：\_\_\_\_\_歲
4. 藥學最高教育程度：<sub>1</sub> 職校 <sub>2</sub> 專科 <sub>3</sub> 大學 <sub>4</sub> 碩士 <sub>5</sub> 博士
5. 目前執業地點：請寫您執業的健保藥局郵遞區號(三碼) \_\_\_\_\_
6. 您在社區藥局執業年數：\_\_\_\_\_年

二、 藥局的基本資料

1. 藥局開業年數：\_\_\_\_\_年；<sub>1</sub> 不知道
2. 營業場所：<sub>1</sub> 自有 <sub>2</sub> 租賃 <sub>3</sub> 不知道
3. 負責藥師之外，聘任人力：<sub>1</sub> 藥師\_\_\_人 <sub>2</sub> 非藥師\_\_\_人 (若無請填"0")
4. 藥局非人力之外固定支出成本/月：<sub>1</sub> 不知道 <sub>2</sub> 約\_\_\_\_\_元/月  
(固定支出成本是指租金、水電費、軟硬體維護費等相關費用)

★此為本計畫對未來相關政策建議重要參考依據，藥師(生)負責人務必填寫

三、 藥局執業型態(醫藥分業前後藥局執業型態)

1. 目前經營或執業藥局成立時間：醫藥分業時間為 86 年 3 月 5 日  
<sub>1</sub> 醫藥分業前成立(續答以下題號) <sub>2</sub> 醫藥分業後成立(跳答 題號 4)  
<sub>3</sub> 不知道(跳答 題號 4)
2. 醫藥分業前藥局資金來源：<sub>1</sub> 獨資 <sub>2</sub> 合資 <sub>3</sub> 不知道
3. 醫藥分業前經營型態：<sub>1</sub> 自營 <sub>2</sub> 加盟連鎖 <sub>3</sub> 連鎖經營 <sub>4</sub> 不知道
4. 目前藥局型態：<sub>1</sub> 健保藥局 <sub>2</sub> 非健保藥局
5. 目前藥局資金來源：<sub>1</sub> 獨資 <sub>2</sub> 合資 <sub>3</sub> 不知道
6. 目前經營型態：<sub>1</sub> 門前藥局 <sub>2</sub> 自營 <sub>3</sub> 加盟連鎖 <sub>4</sub> 連鎖經營  
<sub>5</sub> 不知道 <sub>6</sub> 其他\_\_\_\_\_。
7. 目前營業休息時間：<sub>1</sub> 周休一日 <sub>2</sub> 周休二日 <sub>3</sub> 國定假日 <sub>4</sub>  
全年無休 <sub>5</sub> 營業日有午休 <sub>6</sub> 營業日早上休息 <sub>7</sub> 營業日下午  
休息 <sub>8</sub> 營業日晚上休息 <sub>9</sub> 週六下午及晚上休息 <sub>10</sub> 其他\_\_\_\_\_  
(可複選)

8. 目前總營業時間/天：<sub>1</sub> 8 小時以下 <sub>2</sub> 8 小時 <sub>3</sub> 9~12 小時 <sub>4</sub> 13~15 小時 <sub>5</sub> 15 小時以上(非 24 小時) <sub>6</sub> 24 小時

9. 營業項目在醫藥分業前後所占比重：(請參閱註 1、註 2 的說明，確實填寫)

註 1. 藥局於民國 86 年 3 月 5 日前成立者，請填『醫藥分業前』與『醫藥分業後』。

註 2. 藥局於民國 86 年 3 月 5 日後成立者，請僅填『醫藥分業後』。

說明：權重比利重最大填 1；遞減則依序 2,3...；無此營業項目請填「0」

營業項目	醫藥分業前 <sup>(註1)</sup>			醫藥分業後 <sup>(註2)</sup>		
	權重	無	不知道	權重	無	不知道
1 處方調劑						
2 非處方藥(OTC)						
3 保健產品(含健康食品)						
4 醫療器材						
5 婦幼用品						
6 美妝保養品						
7 中藥(材)飲片						
8 中成藥						
9 科學中藥						

#### 四、 健保處方調劑作業

1. 處方調劑：<sub>1</sub> 有 (續答以下問題) <sub>2</sub> 無 (跳答第五項執行藥事服務項目)

2. 處方來源：依來源權重比例最大者填 1；遞減依序填 2,3...。"無"請填「0」

處方來源/類型	一般處方		慢性病連續處方	
	權重	不知道	權重	不知道
牙醫診所		<input type="checkbox"/>	NA	
西醫診所		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
衛生所		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
醫院		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

3. 每月處方平均調劑量：依處方類型分別勾選

處方類型	調劑張數/月	
一般處方	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub> 無	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub> 有；約_____張/月。 <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> 不知道
慢性病連續處方	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub> 無	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub> 有；約_____張/月。 <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> 不知道

4. 每日調劑處方數超出 80 張以上之情形：<sub>1</sub> 不曾超出 <sub>2</sub> 每天超出 <sub>3</sub> 假日後營業日 <sub>4</sub> 每週超出二天(含)以上 <sub>5</sub> 其他情形：\_\_\_\_\_。

五、 執行藥事服務項目：(請參閱註 1、註 2 的說明，確實填寫)

註 1. 藥局於民國 86 年 3 月 5 日前成立者，請填『醫藥分業前』與『醫藥分業後』。

註 2. 藥局於民國 86 年 3 月 5 日後成立者，請僅填『醫藥分業後』。

1. 有關處方調劑之外，販賣項目及藥事服務量所佔營收比重之變革

說明：權重比例最大者填 1，遞減則依序填 2,3....；若「無」則填 0

販賣項目及藥事服務量	醫藥分業前 <sup>(註 1)</sup>			醫藥分業後 <sup>(註 2)</sup>		
	權重	無	不知道	權重	無	不知道
非處方藥品販賣						
醫療器材販賣						
保健(含健康食品)產品販賣						
婦嬰產品販賣						
美妝產品販賣						
中藥材(飲片)販賣						
中成藥販賣						
科學中藥販賣						
戒菸專案藥事照護計畫						
居家弱勢病人藥事照護計畫						
藥事照護相關其他計畫						

2. 販賣項目總體營業量及藥事服務量減少的原因 <sub>1</sub> 同業競爭 <sub>2</sub> 診所自聘藥師 <sub>3</sub> 商圈沒落、人潮流失 <sub>4</sub> 醫療院所遷移 <sub>5</sub> 藥局原有病人之慢性病處方箋流失 <sub>6</sub> 其他。(可多選)

3. 販賣項目總體營業量及藥事服務量成長的原因 <sub>1</sub> 藥局同業遷移 <sub>2</sub> 診所釋出處方 <sub>3</sub> 商圈擴大、人潮增加 <sub>4</sub> 醫療院所增加 <sub>5</sub> 藥局慢性病處方箋數增加 <sub>6</sub> 其他。(可多選)

4. 處方調劑之藥事服務實際經驗 (95~100% 做到或沒做到，請勾選有或沒有)

藥事服務經驗	有	經常有	偶而有	沒有
建立病人用藥之藥歷檔				
由雲端藥歷審查病人用藥情形				
協助病人與醫師討論用藥經驗				
轉介病人至附近診所或醫院醫師				
交付藥劑之藥袋包裝符合衛生法規				
交付藥劑時，提供用藥指導				
提供年長或獨居長者處方藥品免費餐包服務				
提供年長或獨居長者，藥師親自送藥到宅服務				
提供居家藥事照護(如協助藥品整理、評估)等服務				
調劑時建議病人購買其他非處方藥品				
調劑時建議病人購買其他保健產品				
調劑時建議病人購買中藥養生產品				

5. 遇有疑慮處方的處理方式 <sub>1</sub> 告知疑慮問題，並請病人持回原處方醫師確認或更正 <sub>2</sub> 告知病人後，您以電話或傳真與原處方醫師確認或更正 <sub>3</sub> 其他\_\_\_\_\_。

6. 調劑處方，藥局遇有缺藥時的處理方式 <sub>1</sub> 請病人至其他藥局調配 <sub>2</sub> 請病人回原醫療院所調配 <sub>3</sub> 告知且經病人同意等候，盡速電話聯繫調度該項藥品 <sub>4</sub> 告知且經病人同意以同成分同劑量同劑型的其他廠牌藥品替換 <sub>5</sub> 知會醫師且告知病人同意以同成分同劑量同劑型的其他廠牌藥品替換 <sub>6</sub> 其他\_\_\_\_\_。(依曾有之經驗，可多選)

## 六、 接受繼續教育課程及自我能力提升管道

1. 接受繼續教育課程之管道 <sub>1</sub> 公會辦理的繼續教育課程 <sub>2</sub> 藥學雜誌 <sub>3</sub> 藥學相關研討會 <sub>4</sub> 公共衛生 (如高診次、居家藥事照護、戒菸、愛滋防治、管制藥品管理) 計畫的訓練課程 <sub>5</sub> 其他\_\_\_\_\_。

2. 自我能力提升管道 <sub>1</sub> 公會辦理的讀書會 <sub>2</sub> 藥學雜誌 <sub>3</sub> 藥學相關雜誌 <sub>4</sub> 藥學相關電子期刊 <sub>5</sub> 參加公共衛生計畫(如高診次、居家藥事照護、戒菸、愛滋防治)案例討論之月例會 <sub>6</sub> 藥學相關學位或學程進修 <sub>7</sub> 其他\_\_\_\_\_。

~~問卷結束 非常感謝您的填答~~