



健保雲端藥歷系統 - 西醫基層

臺北業務組 醫療費用二科

1



大綱

- ▶ 健保雲端藥歷系統
- ▶ 鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案

2

 衛生福利部中央健康保險署
臺北業務組
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-
TAIPEI DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

目的



建置以病人為中心之健保用藥
資訊系統



提供醫院及時查詢及醫師處方
參考



避免病人重複用藥，提升用藥
安全及品質

3

 衛生福利部中央健康保險署
臺北業務組
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-
TAIPEI DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

用藥紀錄收載及呈現內容

- 收載最近3個月(2-3個月申報資料+1個月的IC卡資料)門住診病人用藥明細紀錄
- 病人歸戶後之用藥紀錄參考欄位

處方來源

藥理

就醫

4



衛生福利部中央健康保險署
臺北業務組
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-
TAIPEI DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

醫療院所查詢畫面

健保雲端藥歷系統查詢結果 回首頁

1. 本系統資料不含自費藥品且醫藥藥品可能係經資料傳輸會有24~48小時之時間差。
2. 建議請向病人詳閱藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品種。

身分證號： Z299***965 選擇「保險對象特定醫療資訊查詢作業」

查詢其他保險對象健保卡資料：

ATC5名稱 藥品名稱 就醫區間 除藥

項次	來源	ATC5名稱A	成分名稱	藥品代碼	藥品名稱	就醫日期 (在院用藥起日)	建議續藥日 (在院用藥迄日)	藥品 用量	給藥 日數	累計 給藥 日數
1	他院門診	Aldosterone Antagonists	Spirolectone	B0226101G0	Aldactone Tablets 25mg(錫箔/膠箔)	102/07/16	102/07/16	28	28	0
2	他院門診	Aldosterone Antagonists	Spirolectone	B0226101G0	Aldactone Tablets 25mg(錫箔/膠箔)	102/07/16	102/08/12	28	28	0
3	他院住院	Amnoalkyl Ethers	Diphenhydramine Hcl	N008039209	Diphenhydramine Hcl Injecti on "Astar"	102/08/2				
4	他院門診	Angiotensin II Antagonists, Plain	Valsartan	B023374100	Diovan Film-Coated Tablet s 160mg	102/08/2				
5	他院門診	Angiotensin II Antagonists, Plain	Valsartan	B023374100	Diovan Film-Coated Tablet s 160mg	102/08/2				
6	他院住院	Anilides	Acetaminophen (=P aracetamol)	A040130100	Tinten Tablets 500mg	102/08/2				
7	他院住院	Anilides	Acetaminophen (=P aracetamol)	A040130100	Tinten Tablets 500mg	102/08/2				
8	他院住院	Anilides	Acetaminophen (=P aracetamol)	A040130100	Tinten Tablets 500mg	102/08/2				
9	他院門診	Antacids With Sodium Bicarbonate	Sodium Bicarbonat e	A021923100	Sodium Bicarbonate Tablet s "Astar"	102/08/2				
10	他院住院	Antacids With Sodium Bicarbonate	Sodium Bicarbonat e	A021923100	Sodium Bicarbonate Tablet s "Astar"	102/08/2				
11	他院住院	Antacids With Sodium Bicarbonate	Sodium Bicarbonat e	A021923100	Sodium Bicarbonate Tablet s "Astar"	102/08/2				
12	他院住院	Antacids With Sodium Bicarbonate	Sodium Bicarbonat e	A021923100	Sodium Bicarbonate Tablet s "Astar"	102/08/2				

1. 可依篩選條件查詢
2. 可選「ATC5名稱」、「藥品名稱」、「就醫區間」、「除藥」等下拉式選單
3. 與「保險對象特定醫療資訊查詢作業」畫面整合

若該病患無任何藥歷資料時，則顯示「查無資料」


健保雲端藥歷系統查詢結果 回首頁

1. 本系統資料不含自費藥品且醫藥藥品可能係經資料傳輸會有24~48小時之時間差。
2. 建議請向病人詳閱藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品種。

身分證號： Z299***956 查詢其他保險對象健保卡資料：

ATC5名稱 全部 藥品名稱 全部 就醫區間 全部 除藥 全部


查無資料



衛生福利部中央健康保險署
臺北業務組
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-
TAIPEI DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

建議醫師及藥師優先查詢對象


- ▶ 罹患**多重疾病**病人
- ▶ **大於75歲**中高齡就醫者
- ▶ **三高病人**處方慢性病連續處方箋者
- ▶ 健保IC卡上有**過敏紀錄**或**高就診**次數警示之病人
- ▶ 院內病歷有**藥物不良反應紀錄**之病人
- ▶ 醫師依經驗判斷應查詢之病人



新增功能-批次下載

➤ 同意書效期：6個月內

病人：提供用藥紀錄資訊同意書(參考範例)

醫事服務機構：用藥紀錄資訊檔使用同意書(參考範例) 

➤ VPN上傳欄位

院所代碼(HOSP_ID)

就醫日期/約診日期/調劑日期(FUNC_DATE)

病人身分證號(ID)

同意書簽署日期

同意書有效期限

7

新增功能


-健保雲端藥歷系統查詢報表指標

1. 醫院申請人數及查詢回應時間統計
2. 藥歷查詢使用醫事人員統計
3. 醫院查詢藥歷後未申報人次統計
4. 查詢藥歷病人數比率(住診)
5. 查詢藥歷病人數比率(門診)


健保雲端藥歷系統查詢報表指標

醫事機構代碼	35	臺北虛擬診
*報表類別	1.醫院申請人數及查詢回應時間統計	
*報表維度	1.醫院申請人數及查詢回應時間統計	
統計日期起	2.藥歷查詢使用醫事人員統計	
	3.醫院查詢藥歷後未申報人次比率	
	4.查詢藥歷病人數比率(住院)	
	5.查詢藥歷病人數比率(門診)	
		(YYY/MM/DD)
	<input type="button" value="查詢"/>	<input type="button" value="清除"/>

8

 衛生福利部中央健康保險署
臺北業務組
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-
TAIPEI DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE


申請與使用說明

- 權限申請
 申請表 
- 健保讀卡機電子憑證元件安裝升級
- 下載使用手冊

健保資訊網服務系統(VPN)→[下載專區](#)下載

網址：<https://10.253.253.243/iwpe0000/IWPE0100S01.aspx>

9

 衛生福利部中央健康保險署
臺北業務組
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-
TAIPEI DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

鼓勵醫療院所即時查詢病患 就醫資訊方案

10

目的及對象

- ▶ 公告日期：103年7月14日
- ▶ 目的：為鼓勵特約醫事服務機構提升網路頻寬，以利即時、迅速查詢病患於不同醫事機構間之醫療資訊，供處方參考，以確保保險對象就醫安全以及提升醫療服務審查效率。
- ▶ 適用對象及其條件：
 - 103年下半年視實施狀況，**診所或藥局**如有意願，由保險人**分區業務組個案同意後辦理**。
 - 特約醫事服務機構應依特約層級別申請裝設所需速率頻寬(**基層診所企業型光纖2M、藥局企業型光纖1M**)以上之網路。
- ▶ 路徑：衛生福利部中央健康保險署全球資訊網：[首頁](#) > [公告](#)
- ▶ 網址：
http://www.nhi.gov.tw/information/BBS_Detail.aspx?menu=9&menu_id=545&bulletin_id=2073


11

支付範圍


- ▶ 支付方式：
 - 依特約醫事服務機構申辦時間各自核計適用之**季別指標達成率**，**按季結算**應支付之**權重金額**後，**按年支付**。其計算公式如下：依特約醫事服務機構提供季繳交網路頻寬之月租費證明書據（**繳款人需為該特約醫事服務機構含機構代號**）**金額**×**指標達成率**項次之**支付權重**。
- ▶ 支付上限：依保險人與中華電信公司合約折扣率計算之頻寬月租費為上限：
 - **基層診所企業型光纖2M月租費7,436元。**
 - **藥局企業型光纖1M月租費5,676元。**
- ▶ 各參加醫事服務機構已達本方案規定申請裝設所需速率之頻寬而未達本方案支付月租費之上限者，以其**支付中華電信之費用及目標值達成情形核實支付**。



12

核付指標(診所或藥局適用)I		 衛生福利部中央健康保險署 <small>臺北業務組</small> <small>NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION- TAIPEI DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE</small>	
指標名稱	指標達成率	評核方式	支付權重
1. 門診病人健保雲端藥歷系統查詢率	第一季 > 5% 第二季 > 10% 第三季 > 15% 第四季 > 20%	1. 檔案分析，分子除以分母後之商數，取至小數點後第二位(四捨五入) 2. 分子：門診病人(藥局申報調劑病人)查詢健保雲端藥歷系統人數 分母：門診病人數(藥局申報調劑病人) 註：分子及分母之人數以各季中同一家院所、同一個身分證號歸戶後計算一筆。	50%
2. 特定醫療資訊查詢關懷名單網頁開啟率	> 90%	1. 檔案分析，分子除以分母後之商數，取至小數點後第二位(四捨五入) 2. 分子：關懷名單病患網頁被開啟病人次數 分母：關懷名單就醫人次數 (排除因系統異常等不可歸責於院所之原因者)	50%

13

核付指標(診所或藥局適用)II		 衛生福利部中央健康保險署 <small>臺北業務組</small> <small>NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION- TAIPEI DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE</small>	
指標名稱	指標達成率	評核方式	支付權重
3. 門診抽審案件數位審查	完成保險人分區業務組之試傳作業後，並正式運作	保險人分區業務組依下列方式評核： 1. 經認可之試傳作業後並正式單軌運作條件如下門診醫療費用抽審案件之病歷資料，以符合紙本替代方案規定之數位化方式 以數位全面單軌送審 。 2. 經保險人分區業務組認可之試傳作業後，除特殊狀況已向業務組報備外，皆需以 病歷電子檔送審 。	50%
4. 健保卡登錄處方及上傳作業正確率	≥ 90%	1. 健保卡登錄處方正確率： 分子：上傳處方簽章正確之醫令筆數 分母：健保卡上傳總醫令筆數 2. 符合健保卡上傳作業實施標準： (1) 健保卡登錄後24小時內上傳之件數比率 (2) 健保卡上傳件數/申報件數之比率 (3) 上傳與申報資料比對「醫事人員ID、醫療費用、部分負擔、醫令、主診斷(藥局及交付機構除外)」每項上傳比率	50%

14

日期	版別	中國時報	聯合報	自由時報	蘋果日報	中華日報	經濟日報
103.07.16	第 12 版	工商時報	人間福報	青年日報	民眾日報	台灣時報	新生報

■減少浪費 雲端查重複用藥 僅2%診所有

【記者黃文彥／台北報導】健保署去年建置雲端藥歷系統，希望減少重複用藥，但導入的基層診所不多，僅占2%，藥局使用率更少，不到1%。

健保署雲端藥歷系統配合健保卡，可查詢患者過去三個月內的用藥紀錄，避免重複開藥。但根據統計，雖然22家醫學中心與83家區域醫院都已開始使用，但全台1萬142家西醫診所，目前只有209家導入。比

率僅2%；藥局使用率更少，全台共有5585間藥局，只有15間藥局使用，不到1%。

另外，由於沒有強制施行，即使醫療院所已導入這套雲端系統，醫師有無上網查詢病患藥歷，也不得而知。健保署醫審及藥材組專門委員蔡文全表示，已鼓勵醫師面對年長、領有慢性病連續處方箋及就醫次數超過90次的患者，要查詢用藥紀錄，診所與藥局列入下半年推廣對象。

台灣每天就醫人次高達百萬，健保每天給付醫療費用達15到16億元，部分支出因為不同醫師開立類似藥物給同一患者，健保署希望這套系統能減少健保支出，也提升病患用藥安全。根據統計，領有慢性病處方箋病患，每人平均藥費與去年同期減少約5百元，今年第一季減少健保藥費支出9千萬元。

對於診所藥局使用率偏低，蔡文全推測，台灣基層診所類型多是耳鼻喉科，小兒科等，對於查詢用藥較無迫切需求，今年下半年會逐步鼓勵小型醫院使用。

台大藥劑部副主任黃織芬指出，由於讀取病患資料須10多秒，讀取後還要判讀，醫學中心平均每名門診病患只有3到5分鐘看診時間，影響醫師使用意願。但黃織芬也說，對於住院患者，少了時間限制，醫療人員可以確實掌握用藥紀錄。

日期	版別	中國時報	聯合報	自由時報	蘋果日報	中華日報	經濟日報
103.07.16	第 12 版	工商時報	人間福報	青年日報	民眾日報	台灣時報	新生報

健保雲端藥歷 第1季藥費省9千萬

減少重複用藥浪費 估全年可達3.6億元

記者戴淑芳／台北報導

為提升民眾用藥安全及品質，健保署自去年7月建置以病人為中心的健保雲端藥歷系統，不但為民眾用藥把關，因減少重複用的浪費，今年第一季藥費支出省下9千萬元，估計全年可達約3.6億元，有效擷節健保開支。

健保署醫審及藥材組專門委員蔡文全表示，目前健保IC卡中有記錄民眾之就醫時醫師的開藥資料，因健保IC卡儲存容量有限，且查詢回應速度較慢，無法即時協助醫師參考病患當時或先前曾使用之藥品，以開立更符合病患治療疾病所需的處方。

健保署去年7月結合雲端科技技術建置「健保雲端藥歷系統」，民眾就醫時只要透過健保卡，就可請醫師或藥師協助即時查詢過去3個月的用藥紀錄，提供醫師處方開立或藥師藥物諮詢參考，除了可保障民眾用藥安全，也可避免不必要的重複用藥支出。

蔡文全指出，「健保雲端藥歷系統」查詢紀錄，目前已有642家醫療院所啟動查詢，其中醫學中心22家、區域醫院83家、地區醫院313家、基層診所209家、藥局15家，區域級以上醫院均已全面開啓使用。查詢醫事人員共計10,939人，被查詢病人共計約86萬人，查詢比數共計約147萬筆。

根據103年第一季藥歷查詢病人群的每張處方

藥品項數與去年同期比較，均呈現降低情形，每人平均藥費與去年同期比較，除糖尿病門診病人維持平穩外，其餘門診病人每人平均藥費減少516元，預估約可減少9千萬藥費支出，全年更可達3.6億元，顯示建置健保雲端藥歷系統已有初步成效。



臺北業務組 醫療費用二科

□ 健保雲端藥歷系統窗口

陳小姐 2348-6457 Bl10823@nhi.gov.tw FAX:2348-6448

楊小姐 2348-6405 Bl10874@nhi.gov.tw FAX:2382-0874

□ 鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案窗口

溫小姐 2348-6451 Bl10222@nhi.gov.tw FAX:2348-6448



衛生福利部中央健康保險署

臺北業務組

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-
TAIPEI DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

17

參考範例

提供用藥紀錄資訊同意書

本人_____同意_____（醫事服務機構名稱）
醫師為診療本人病情及藥師給予本人用藥指導需要時，於本人簽署本
同意書日期起算6個月內，可自衛生福利部中央健康保險署（以下稱
健保署）依全民健康保險法相關規定建置之健保雲端藥歷系統下載本
人下列用藥紀錄資訊：

- 一、就醫當月前2個月起算往前共2個月的門診、住院、藥局醫療費
用申報資料中之全部用藥明細紀錄。
- 二、就醫當月前1個月及即期每日更新之IC卡上傳就醫資料中之全
部用藥明細紀錄。

前述資料，僅限本人於_____（醫事服務機構名稱）
就診時，提供醫師診療本人病情及藥師給予本人用藥指導需要時查詢
比對使用，不得將該項資料另移作其他目的使用，且本人完成看診後，
即應將該下載資訊刪除。

本人依個人資料保護法第3條規定，保留隨時取消本同意書或變更本
同意書內容之權利。

此致 _____（醫事服務機構名稱）

立同意書人：_____

出生年月日：民國____年____月____日

身分證號：

法定代理人：

身分證號：

中 華 民 國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

18

參考範例

(醫事服務機構)用藥紀錄資訊使用同意書

本醫事服務機構為醫師診療及藥師用藥指導需要，於病人簽署書面同意書日期起算自個月內，自衛生福利部中央健康保險署(以下稱健保署)依全民健康保險法相關規定建置之健保雲端藥歷系統下載病人用藥紀錄資訊，並同意格遵下列各事項：

- 一、本醫事服務機構同意遵守『個人資料保護法』及相關法令之規定。
- 二、資訊檔資料僅於該病人就診時，供醫師因診療需要或藥師因用藥指導需要查詢比對使用，絕不將該項資料另移作其他目的使用。且負責監督其遵守本同意書應遵守事項，本醫事服務機構並願意負連帶賠償責任。
- 三、使用用藥紀錄資訊檔時，不因任何理由侵犯個人隱私權。
- 四、下載之資訊於病人完成看診後，應即將該下載資訊銷毀。
- 五、如違反本同意書應遵守事項，除應將該用藥紀錄資訊檔資料銷毀，且絕不保留備份資料外，健保署並得停止本醫事服務機構申請批次下載病人用藥紀錄資訊檔之權利。
- 六、因使用人員違反個人資料保護法及相關民法、刑法等規定所致一切後果，由本醫事服務機構連帶負全部賠償責任。

本醫事服務機構確認已詳細閱讀相關規定，完全瞭解其內容，並同意遵守之。

此致
衛生福利部中央健康保險署

醫事服務機構代號：
醫事服務機構地址：
代表人(公立醫事服務機構適用)
負責醫事人員姓名：(簽章)
身分證號：
戶籍地址：

醫事服務機構

用 印

中 華 民 國 年 月 日

19

**「健保雲端藥歷系統」線上查詢作業
臺北業務組西醫基層醫事機構申請表**

一、辦理目的：建置以病人為中心之健保用藥資訊系統，提供醫事機構即時查詢及醫師處方參考，以避免醫師重複處方及病人重複用藥，提升用藥安全及品質。

二、作業原則：用藥記錄收載資料期間：以最近 3 個月病人用藥明細記錄，於本署 VPN 系統建置查詢資料檔，收載範圍包含門住診用藥記錄全部收載。

三、主要作業模式：

- (一)合作醫事機構可選擇配合度高之科別、診間、醫師、特定疾病(高血壓、糖尿病或高血脂)或特定病患(整合照護個案、領慢性病連續處方箋個案等)辦理。
- (二)本項作業系提供診所醫師及藥師線上查詢。
- (三)參與醫事機構之醫師、藥師可至本署於 VPN 建置之查詢平台即時查詢。

醫事機構代號		醫事機構簡稱	
院所頻寬	連線方法： <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> 光纖 <input type="checkbox"/> 專線		
	傳輸速率：_____ (例 512MB)		
聯絡窗口	姓名：	部門/職稱：	電話：
	電子郵件信箱：		

20

備註：

1. 請填寫後回復本組健保雲端藥歷系統推動窗口

陳小姐，電話：2348-6457，電子郵件 B110823@nhi.gov.tw，傳真號碼 2348-6448

楊小姐，電話：2348-6405，電子郵件 B110874@nhi.gov.tw，傳真號碼 2382-0874

2. 網路頻寬參考

連線方式	傳輸速率									
	1M/64K	768K/128K	512K/512K	2M/512K	2M/256K					
ADSL										
專線	512K	T1(1.544M)	E1(2.048)	E3(45M)						
FTTB	1M	2M	3M	4M	5M	6M	7M	8M	9M	10M



全民健康保險醫務費用總額其他預算項目—鼓勵醫療院所即時

查詢病患就醫資訊方案申請表

一、特約醫事服務機構名稱： 代號：

二、特約層級別：醫學中心 區域醫院 地區醫院

基層診所 藥局

三、參加本方案中裝之網路頻寬企業型光纖 M、月租費 元。

另參加前裝設之網路頻寬、月租費 元。

四、參加起始日期： 年 月。

五、預訂達成支付指標項目：

- 住院病人健保雲端藥歷系統查詢率
- 門診病人健保雲端藥歷系統查詢率
- 特定醫務資訊查詢閱讀名單網頁開啟率
- 門診抽審案件數位審查
- 特定檢查項目 (CT、MRI、PET) 資源共享率
- 健保卡分鐘處方及上傳作業正確率
- 另行協商訂項目

四
擇
二

六、聯絡人姓名： 電話：

E-MAIL：

七、特約醫事服務機構及負責醫師印章：

