

宜蘭縣政府衛生局 函

地址：26051宜蘭縣宜蘭市女中路二段
287號

承辦人：何淑遠

電話：03-9322634分機1219

電子郵件：shuyuan@mail.e-land.gov.
tw

260

宜蘭市女中路三段102號6樓

受文者：宜蘭縣藥師公會

發文日期：中華民國105年9月22日

發文字號：衛醫字第1050021812號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二

主旨：臺北市政府衛生局訂於105年10月28日辦理「105年度輔導醫療機構成立醫療爭議關懷小組標竿學習暨成果觀摩」，惠請鼓勵所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

一、依據臺北市政府衛生局105年9月14日北市衛醫護字第10537128702號函辦理。

二、檢附活動簡章1份，或逕至臺北市政府衛生局/活動訊息（<http://www.health.gov.tw/>）項下查詢。

正本：宜蘭縣各醫院、本縣醫事公會

副本：醫政科

局長劉建廷

醫政科科长岳瑞雪決行

本案依分層負責規定授權主管科長決行

2023年12月

臺北市政府衛生局

「105 年度輔導醫療機構成立醫療爭議關懷小組成果觀摩暨標竿學習」 簡章

壹、計畫緣起

現今社會民風已開，病患權益透過不同管道與方式進行倡導及賦權，醫病之間從過往的醫療專業霸權到目前醫病合作健康照護之關係，這是社會進步的痕跡，但相對地也讓醫病關係充滿衝突和緊張的現象，新聞媒體常會出現報導醫院暴力事件，醫護相關科系畢業生不願投入職場，現職醫護同仁也紛紛離開職場，因此，如何透過相關機制處理爭議事件，並促進醫病雙方之溝通，將是重要的關鍵因素。

貳、目的

- 一、分享本市各醫療機構之醫療爭議處理機制，並促進相互學習與交流。
- 二、提升醫療從業人員對於醫療爭議處理過程能有正確認知與態度。
- 三、落實醫療機構對於醫療爭議事件的員工關懷。

參、實施策略及方法

- 一、主辦單位：臺北市政府衛生局
- 二、協辦單位：臺北市立聯合醫院陽明院區
- 三、日期：105 年 10 月 28 日(星期五)上午 8 時 30 分至 16 時
- 四、地點：臺北市立聯合醫院陽明院區 9 樓大禮堂
(臺北市士林區雨聲街 105 號)
- 五、參加對象及人數：醫療相關從業人員，計 120 人
- 六、報名及報到方式：
 - (一) 報名日期：即日至 10 月 21 日(星期五)下午 5 時截止，或額滿為止。
請逕至(<https://goo.gl/vwTGda>)線上報名，參加人員依報名順序列冊，額滿恕不再受理。
 - (二) 報到方式：採簽到、退方式。
 - (三) 現場報名者將視與會狀況，保留接受與否權利，造成不便，敬請見諒！
- 七、聯絡資訊：臺北市立聯合醫院陽明院區社會工作課 (02)28353456 分機 6291 黃彥蓉社工師。
- 八、費用：本次成果觀摩會免費參與；另為響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯。

九、課程認證：將依課程性質申請西醫師、護理人員、社工師及醫務管理等繼續教育積分，與公務人員終身學習時數認證。

十、議程表：

時間	主題	講師	助教	主持人
08:30-09:00	報到	工作人員	---	臺北市立聯合醫院陽明院區
09:00-09:10	長官致詞			楊文理院長
09:10-09:20	前測			
09:20-10:50	關懷的定義與關懷小組設立及功能	李詩應醫師	黃品欽律師 張綉鳳社工師、張明真督導、李訓易組長、	
	案例演練分組討論(一)	李詩應醫師		
10:50-11:00	休息			
11:00-12:00	案例演練全體討論(二)	陳永綺醫師	張綉鳳社工師、張明真督導、李訓易組長	
12:00-13:00	用餐			
13:00-14:00	輔導訪查及關懷經驗分享	周賢章醫師 陳永綺醫師	蔡雅雯醫檢師	
14:00-14:10	休息			
14:10-14:40	醫療爭議處理機制分享(1)	中山醫療社團法人中山醫院		王志嘉醫師 李詩應醫師 陳永綺醫師
14:40-15:10	醫療爭議處理機制分享(2)	蕭中正醫院		
15:10-15:40	醫療爭議處理機制分享(3)	臺北榮民總醫院員山分院		
15:40-16:00	綜合討論			
16:00	賦歸(繳交後測、滿意度調查)			

臺北市政府衛生局

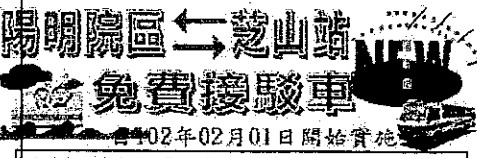
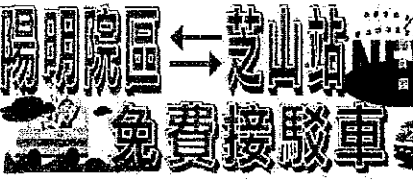
「105 年度輔導醫療機構成立醫療爭議關懷小組標竿學習暨成果發表」

報名表

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
服務單位層級	<input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院 <input type="checkbox"/> 診所 <input type="checkbox"/> 其他	是否為管理階層	<input type="checkbox"/> 管理階層 <input type="checkbox"/> 非管理階層 <input type="checkbox"/> 新進人員（到院服務1年內） <input type="checkbox"/> 其他
醫院名稱		職稱	
現職服務地區	<input type="checkbox"/> 臺北市 <input type="checkbox"/> 新北市 <input type="checkbox"/> 基隆市 <input type="checkbox"/> 宜蘭縣(市) <input type="checkbox"/> 金門縣 <input type="checkbox"/> 連江縣 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
行動電話		電話 (0)	()
E-mail			
學分申請	<input type="checkbox"/> 公務人員終身學習時數認證 <input type="checkbox"/> 西醫師繼續教育積分 <input type="checkbox"/> 護理人員繼續教育積分 <input type="checkbox"/> 社工師繼續教育積分 <input type="checkbox"/> 醫務管理繼續教育積分		
餐盒	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素		
<p>【注意事項】</p> <p>1.報名方式：請逕至(https://goo.gl/vwTGda)採線上報名，參加人員依報名順序列冊，待收到回復信件即完成報名程序。</p> <p>2.如有報名相關疑問，請電洽臺北市立聯合醫院陽明院區社會工作課 (02)28353456 分機 6291 黃彥蓉社工師</p> <p>3.報名截止日期：即日至 10 月 21 日(星期三)下午 5 時截止或額滿(120 人)為止，現場報名者將視當天與會狀況，保留接受與否之權利，如造成不便，敬請見諒。</p>			

【附件】交通資訊：

地點：臺北市立聯合醫院陽明院區 9 樓大禮堂(臺北市士林區雨聲街 105 號)

地址	11146 臺北市士林區雨聲街 105 號																																																																																																																			
交通方式	公車站牌	雨農國小站: 285、646、紅 12																																																																																																																		
		陽明醫院站: 紅 15、645、685																																																																																																																		
	捷運	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  <table border="1" data-bbox="534 772 981 1265"> <caption>陽明院區發車時刻表 (黑A車、藍B車) 07:30以後均由陽明站發車</caption> <thead> <tr> <th>班次</th> <th>發車時間</th> <th>班次</th> <th>發車時間</th> <th>班次</th> <th>發車時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>芝山站發車</td><td>07:20</td><td>19</td><td>11:00</td><td>36</td><td>15:20</td></tr> <tr><td>芝山站發車</td><td>07:30</td><td>20</td><td>11:10</td><td>37</td><td>15:40</td></tr> <tr><td>陽明站發車</td><td>07:30</td><td>21</td><td>11:20</td><td>38</td><td>16:00</td></tr> <tr><td>陽明站發車</td><td>07:40</td><td>22</td><td>11:30</td><td>39</td><td>16:10</td></tr> <tr><td>5</td><td>07:50</td><td>23</td><td>11:40</td><td>40</td><td>16:20</td></tr> <tr><td>6</td><td>08:00</td><td>24</td><td>11:50</td><td>41</td><td>16:30</td></tr> <tr><td>7</td><td>08:10</td><td>25</td><td>12:00</td><td>42</td><td>16:40</td></tr> <tr><td>8</td><td>08:20</td><td>26</td><td>12:10</td><td>43</td><td>16:50</td></tr> <tr><td>9</td><td>08:30</td><td></td><td>休息</td><td>44</td><td>17:00</td></tr> <tr><td>10</td><td>08:40</td><td>27</td><td>13:10</td><td>45</td><td>17:10</td></tr> <tr><td>11</td><td>08:50</td><td>28</td><td>13:20</td><td>46</td><td>17:20</td></tr> <tr><td>12</td><td>09:00</td><td>29</td><td>13:30</td><td>47</td><td>17:30</td></tr> <tr><td>13</td><td>09:10</td><td>30</td><td>13:40</td><td>48</td><td>17:40</td></tr> <tr><td>14</td><td>09:30</td><td>31</td><td>13:50</td><td>49</td><td>17:50</td></tr> <tr><td>15</td><td>09:50</td><td>32</td><td>14:10</td><td>50</td><td>18:00</td></tr> <tr><td>16</td><td>10:10</td><td>33</td><td>14:30</td><td>51</td><td>18:10</td></tr> <tr><td>17</td><td>10:30</td><td>34</td><td>14:50</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td>10:50</td><td>35</td><td>15:00</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p data-bbox="534 1265 981 1299">備註：本路線由陽明院區發車每約5-10分鐘至芝山站上下客後即返回。</p> </div> <div style="width: 45%;">  <p data-bbox="1077 795 1524 929">尖峰時段每隔約10-15分鐘一班 07:20-09:10、10:50-12:10 13:10-14:10、16:00-18:10 (中午12時10分~13時10分午休)</p> <p data-bbox="1077 940 1524 1019">離峰時段每隔約15-20分鐘一班 09:10-10:50、14:00-16:10</p> <p data-bbox="1061 1019 1524 1288">備註： 一、週一至週五頭班及陽明末班發車時間： AM 7:20 - PM 18:10 二、週六、國定假日頭班及末班發車時間： AM 7:20 - PM 12:10 三、週日、國定假日、颱風天依照本院公告 門診時間表行駛，班距每隔約20-30分鐘 一班。遇捷運停駛，接駁車即停駛。 如有任何問題歡迎來電詢問： (02)2835-3458轉6120、6138轉接台或5124轉醫藥</p> </div> </div>	班次	發車時間	班次	發車時間	班次	發車時間	芝山站發車	07:20	19	11:00	36	15:20	芝山站發車	07:30	20	11:10	37	15:40	陽明站發車	07:30	21	11:20	38	16:00	陽明站發車	07:40	22	11:30	39	16:10	5	07:50	23	11:40	40	16:20	6	08:00	24	11:50	41	16:30	7	08:10	25	12:00	42	16:40	8	08:20	26	12:10	43	16:50	9	08:30		休息	44	17:00	10	08:40	27	13:10	45	17:10	11	08:50	28	13:20	46	17:20	12	09:00	29	13:30	47	17:30	13	09:10	30	13:40	48	17:40	14	09:30	31	13:50	49	17:50	15	09:50	32	14:10	50	18:00	16	10:10	33	14:30	51	18:10	17	10:30	34	14:50			18	10:50	35	15:00		
班次		發車時間	班次	發車時間	班次	發車時間																																																																																																														
芝山站發車	07:20	19	11:00	36	15:20																																																																																																															
芝山站發車	07:30	20	11:10	37	15:40																																																																																																															
陽明站發車	07:30	21	11:20	38	16:00																																																																																																															
陽明站發車	07:40	22	11:30	39	16:10																																																																																																															
5	07:50	23	11:40	40	16:20																																																																																																															
6	08:00	24	11:50	41	16:30																																																																																																															
7	08:10	25	12:00	42	16:40																																																																																																															
8	08:20	26	12:10	43	16:50																																																																																																															
9	08:30		休息	44	17:00																																																																																																															
10	08:40	27	13:10	45	17:10																																																																																																															
11	08:50	28	13:20	46	17:20																																																																																																															
12	09:00	29	13:30	47	17:30																																																																																																															
13	09:10	30	13:40	48	17:40																																																																																																															
14	09:30	31	13:50	49	17:50																																																																																																															
15	09:50	32	14:10	50	18:00																																																																																																															
16	10:10	33	14:30	51	18:10																																																																																																															
17	10:30	34	14:50																																																																																																																	
18	10:50	35	15:00																																																																																																																	
步行		搭乘淡水線於捷運芝山站出口左轉接福國路，直行至中山北路六段左轉後，右轉忠誠路一段，直行至第二個路口，右轉忠義街看到雨農國小，再步行約 5 分鐘即可到達陽明院區，總步行時間約 15 分鐘。																																																																																																																		