

宜蘭縣政府衛生局 函

地址：26051宜蘭縣宜蘭市女中路二段
287號

承辦人：張文虹

電話：03-9322634分機1233

電子郵件：f21111@mail.e-land.gov.t

W

260

宜蘭縣宜蘭市女中路三段102號6樓

受文者：宜蘭縣藥師公會

發文日期：中華民國106年4月21日

發文字號：衛食藥字第1060008263號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如說明六

主旨：轉知衛生福利部辦理「106年度中藥零售業店家社區加值服務輔導計畫」說明會，惠請轉知所屬會員，踴躍參與出席並推薦合適名單，請查照。

說明：

- 一、依據財團法人中衛發展中心106年4月19日財中（106）生字第1061000708號函辦理。
- 二、因應國際貿易自由化環境變遷，衛生福利部考量中藥零售產業轉型與發展、提升與創新身服務之軟實力，希望透過社區資源、跨業合作、據點串聯等構面進行加值化經營，注入服務創新元素，建構優質具加值化特色之中藥零售業示範店，並作為其他中藥零售業學習及仿效對象，提升產業形象及競爭優勢。
- 三、時間：PM13:30-PM16:30
- 四、各場次日期、地點：
 - (一)5/17(三)台中場
地點：逢甲大學中科校區A203教室(台中市西屯區東大路一段951號)。
 - (二)5/18(四)高雄場
地點：義守大學推廣教育中心9B教室(高雄市前金區五福三路21號7樓之1)。
 - (三)5/19(五)台東場
地點：台東縣中小企業協會2樓會議室(台東縣台東市傳廣路364號)。

(四)5/23(二)台北場

地點：財團法人中衛發展中心訓練教室(台北市中正區杭州南路一段15-1號3樓)。

五、報名與聯絡資訊：

(一)報名網址為：<http://ppt.cc/rE3gV>

(二)聯絡資訊：02-23911368 林小姐(#6373)f373@csd.org.tw

曾先生(#1126)c1126@csd.org.tw

邱先生(#1294)c1294@csd.org.tw

周小姐(#1245)c1245@csd.org.tw

傳真報名：02-23911273

六、檢附原函影本1份。

正本：宜蘭縣中藥商業同業公會、宜蘭縣藥師公會、宜蘭縣藥劑生公會、宜蘭縣西藥商業同業公會

副本：食品藥物管理科



局長劉建廷

食品藥物管理科科长莊淑姿決行

本案依分層負責規定授權主管科长決行

檔 號：

保存年限：

財團法人中衛發展中心 函

地址：100 台北市中正區杭州南路一段
15-1號3樓

聯絡人：林子毓

電話：(02)2391-1368

傳真：(02)2391-1231

受文者：宜蘭縣政府衛生局

發文日期：中華民國106年4月19日

發文字號：財中(106)生字第1061000708號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：(1061000708-0-0.pdf、1061000708-0-1.pdf)

主旨：衛生福利部「106年度中藥零售業店家社區增值服務輔導計畫」說明會，敦請參與出席以及推薦合適名單。

說明：

一、目的：

因應國際貿易自由化環境變遷，衛生福利部考量中藥零售產業轉型與發展、提升與創新身服務之軟實力，希望透過社區資源、跨業合作、據點串聯等構面進行增值化經營，注入服務創新元素，建構優質具增值化特色之中藥零售業示範店，並作為其他中藥零售業學習及仿效對象，提升產業形象及競爭優勢。

三、時間：PM13:30-PM16:30

四、各場次日期、地點：

(一) 5/17(三)台中場

地點：逢甲大學中科校區A203教室(台中市西屯區東大路一段951號)。

(二) 5/18(四)高雄場

地點：義守大學推廣教育中心9B教室(高雄市前金區五福三路21號7樓之1)。



(三) 5/19(五)台東場

地點：台東縣中小企業協會2樓會議室(台東縣台東市傳廣路364號)。

(四) 5/23(二)台北場

地點：財團法人中衛發展中心訓練教室(台北市中正區杭州南路一段15-1號3樓)。

四、報名與聯絡資訊：

報名網址為：<http://ppt.cc/rE3gV>

聯絡資訊：02-23911368 林小姐(#6373)f373@csd.org.tw 曾先生(#1126)c1126@csd.org.tw 邱先生(#1294)c1294@csd.org.tw 周小姐(#1245)c1245@csd.org.tw

傳真報名：02-23911273

五、其他資訊如附件。

正本：桃園市政府經濟發展局、桃園市藥劑生公會、台北市進出口商業同業公會、新北市商業會、宜蘭縣商業會、台中市商業會、臺中縣商業會、彰化縣商業會、雲林縣商業會、南投縣商業會、嘉義縣商業會、台南縣商業會、高雄縣商業會、屏東縣商業會、金門縣商業會、台東縣商業會、花蓮縣商業會、澎湖縣商業會、新北市中藥製造業職業工會、中華民國製藥發展協會、台東縣藥師公會、社團法人基隆市藥師公會、臺北市藥師公會、桃園市藥師公會、社團法人高雄市藥師公會、中華民國藥師公會全國聯合會、臺中縣衛生局、彰化縣衛生局、南投縣政府衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺南縣衛生局、高雄縣政府衛生局、屏東縣政府衛生局、臺東縣衛生局、花蓮縣衛生局、澎湖縣政府衛生局、桃園市政府衛生局、基隆市衛生局、新竹市衛生局、臺中市衛生局、嘉義市政府衛生局、連江縣衛生福利局、高雄市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、苗栗縣政府衛生局、嘉義市政府衛生局(變更)、金門縣衛生局、新北市政府衛生局、宜蘭縣政府衛生局、臺中市政府衛生局、臺南市政府衛生局、新竹縣衛生局、苗栗縣衛生局

副本：衛生福利部



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

106年度中藥零售業店家 社區加值服務輔導計畫

【申請須知與輔導辦法】

主辦單位：衛生福利部

執行單位：財團法人中衛發展中心

中 華 民 國 1 0 6 年 4 月

一、實施目的

因應國際貿易自由化環境的變遷，衛生福利部考量中藥零售產業轉型，提升與創新自身服務之軟實力，希望透過社區資源、跨業合作、據點串聯等構面進行加值化經營，注入服務創新元素，建構優質具加值化特色之中藥零售業示範店，並作為其他中藥零售業學習及仿效對象，提升產業形象及競爭優勢。

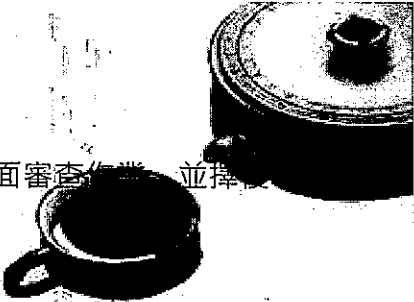
二、申請作業

- (一) 申請資格：中藥零售業，以中藥商公會會員為優先對象。
- (二) 申請方式：採自行報名，或由各縣市衛生局、中藥商業同業公會或中華民國中藥商業同業公會全國聯合會推薦。
- (三) 甄選數量與截止日期：
 1. 預計開放申請業者共 50 家，而後將進行書面審查，篩選至少 30 名店家，進入正選名單。
 2. 申請期限：
自即日起至 106 年 6 月 5 日 17:00 前 截止，以掛號郵寄（郵戳為憑）或親送至財團法人中衛發展中心（台北市杭州南路一段 15-1 號 3 樓）「中藥零售業店家社區加值服務輔導計畫」工作小組收，逾期得不予受理。
- (四) 申請文件：
申請者須具備下列文件紙本資料乙式，並將資料依序裝訂。申請文件倘有缺漏，申請者得於工作小組通知之規範期限內補正。
 1. 輔導申請書
 2. 業者承諾書
 3. 中藥商執照/營利事業登記證/公司登記證明/商業(行號)登記證明或其他相關文件(請說明內容)

三、資格與書面審查

- (一) 由工作小組進行店家報名基礎資料建檔及資格審查作業，若因文件繳交不全則由工作小組通知規定期限內補件完成；若經工作小組查訪為身份資格不符，則通知取消入選，過程都將記錄並上呈至衛生福利部。
- (二) 資格審標準：

資格審查指標	內容說明
資料完整性	書面與電子資料之完整性。
營運合法性	能完整提供公司合法登記佐證文件。

- 
- (三) 書面審查：經通過資格初審店家，將由內部專業顧問進行書面審查作業，並擇優篩選至少 30 名店家名單，進入專家現地訪視。

四、專家訪視

經過符合資格與書面審查之業者，將進行專家訪視診斷作業，依各店家社區資源、經營特色與風土條件，提供經營改善之具體建議，做為業者後續加值化元素導入之依據。

- (一) 訪視：由本計畫所組成之專家顧問團負責進行，將由至少 2 人為一組的顧問團成員，每家業者以進行 1 次初期訪視為原則。
- (二) 診斷：由專家顧問團依照實際訪視結果與業者需求進行評估，給予業者全方位之診斷健檢並提出「診斷建議書」，後由工作小組彙整，提送給各業者參考。

五、專家審查作業

於現地訪視結束後將辦理專家審查會議，根據專家現場訪視之診斷建議書內容，評估各種面向，從現地訪視之業者中，甄選出 **10 家** 正選進入後續輔導，其餘則列入備選名單。本專家審查會議將透過公平的審查流程以及公正的甄選依據下，進行審查作業，遴選出具代表性與示範性的業者，並於中衛中心網站進行公告。

六、示範店家輔導規劃

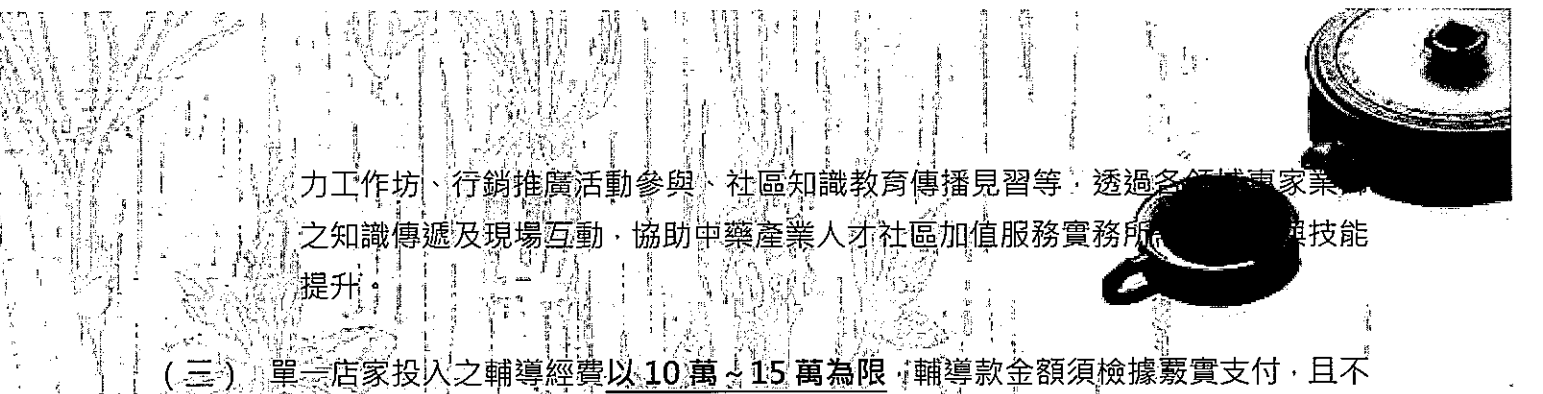
- (一) 輔導期間：

自本計畫公布通過名單後，將由本中心輔導團隊協助各店家產出「店家社區加值化服務事業計畫書」，提交審查通過後即刻展開輔導實質導入作業。輔導期間預計於 **7 月底起展開至 10 月底**。

- (二) 輔導內容：

本計畫之輔導作法包含「單店輔導」與「聯合輔導」二類，其說明如下：

1. **單店輔導**：以強化單一店家業者之社區連結能量為主，依業者所屬之區域特色、地方資源、社區組織網絡、發展性、服務獨特性，導入適合輔導業者之社區服務加值化輔導手法，如友善場域再造、創意生活加值、跨業合作應用、藥事服務強化等，並針對各店之顧客服務介面及流程量身規劃合宜之事業計畫書。
2. **聯合輔導**：集結輔導業者，以社群學習或觀摩交流方式進行聯合輔導，如知識培



力工作坊、行銷推廣活動參與、社區知識教育傳播見習等，透過各領域專家業師之知識傳遞及現場互動，協助中藥產業人才社區加值服務實務所，以增進專業與技能提升。

(三) 單一店家投入之輔導經費以 10 萬 ~ 15 萬為限，輔導款金額須檢據覈實支付，且不得購置單價 1 萬元以上之硬體設備。

(四) 配合事項：

1. 受輔導業者應配合執行單位進行期中、期末及輔導成效追蹤及相關成果展示與推廣行銷等活動，並協助提供成果、產值等績效資料，及說明相關回饋情形(例如：經濟效益、社會效益等)。
2. 申請業者應秉持誠信原則，入選示範加值化輔導之店家，將簽訂相關合約，保證輔導團隊與店家雙方，非不可抗拒之因素(如大自然危害)，不得中途退出計畫或片面終止合約，其相關責任將依後續合作意願書與合約所述追究。

七、諮詢服務專線

財團法人中衛發展中心

02-2391-1368

林小姐 (#6373) f373@csd.org.tw 、曾先生 (#1126) c1126@csd.org.tw

邱先生 (#1294) c1294@csd.org.tw 、周小姐 (#1245) c1245@csd.org.tw

八、其他

(一) 倘若有下列情事發生且情節重大者，將取消資格：

1. 檢送之申請資料或其附件有隱匿、虛偽等不實情事者。
2. 有不當行為或不良紀錄者。
3. 其他違背法令之行為，如逃漏稅、公共安全危害等。

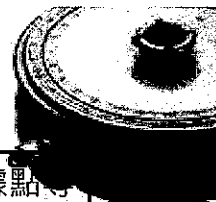
(二) 本須知如有未盡事宜，主辦單位保有增訂或修改權利。

衛生福利部「106 年中藥零售業店家社區加值服務計畫」

加值化示範輔導申請書

申請日期 年 月 日

申請單位基本資料						
店家名稱						
負責人						
聯絡人				職稱		
聯絡方式	公司：() 分機			傳真	()	
	手機：			電子信箱		
公司登記地址	□□□					
公司網站(含臉書)						
營業所在區位	<input type="checkbox"/> 臺北市 <input type="checkbox"/> 新北市 <input type="checkbox"/> 桃園市 <input type="checkbox"/> 臺中市 <input type="checkbox"/> 臺南市 <input type="checkbox"/> 高雄市 <input type="checkbox"/> 基隆市 <input type="checkbox"/> 新竹市 <input type="checkbox"/> 嘉義市 <input type="checkbox"/> 新竹縣 <input type="checkbox"/> 苗栗縣 <input type="checkbox"/> 彰化縣 <input type="checkbox"/> 南投縣 <input type="checkbox"/> 雲林縣 <input type="checkbox"/> 嘉義縣 <input type="checkbox"/> 屏東縣 <input type="checkbox"/> 宜蘭縣 <input type="checkbox"/> 花蓮縣 <input type="checkbox"/> 臺東縣 <input type="checkbox"/> 澎湖縣					
員工人數	<input type="checkbox"/> 全職員工 人			<input type="checkbox"/> 兼職員工 人		
資 本 額	<input type="checkbox"/> \$10 萬以下	<input type="checkbox"/> \$11 ~ \$50 萬	<input type="checkbox"/> \$51 ~ \$100 萬	<input type="checkbox"/> \$101 ~ \$300 萬	<input type="checkbox"/> \$301 ~ \$500 萬	<input type="checkbox"/> \$501 萬以上
年營業額	<input type="checkbox"/> \$50 萬以下		<input type="checkbox"/> \$51 萬 ~ \$100 萬		<input type="checkbox"/> \$101 萬 ~ \$150 萬	
	<input type="checkbox"/> \$151 萬 ~ \$200 萬		<input type="checkbox"/> \$201 萬 ~ \$250 萬		<input type="checkbox"/> \$251 萬 ~ \$300 萬	
	<input type="checkbox"/> \$301 萬 ~ \$350 萬		<input type="checkbox"/> \$351 萬 ~ \$400 萬		<input type="checkbox"/> \$401 萬 ~ \$450 萬	
	<input type="checkbox"/> \$451 萬 ~ \$500 萬		<input type="checkbox"/> \$501 萬 ~ \$1,000 萬		<input type="checkbox"/> \$1,001 萬以上	
主要客群(可複選)	1.通路端： <input type="checkbox"/> 中醫院所 <input type="checkbox"/> 同業 <input type="checkbox"/> 學校 <input type="checkbox"/> 營利機構 <input type="checkbox"/> 非營利組織 2.消費端： <input type="checkbox"/> 青少年(12-18 歲) <input type="checkbox"/> 青壯年(18-34 歲) <input type="checkbox"/> 中壯年(35-54 歲) <input type="checkbox"/> 銀髮族(55 歲以上) <input type="checkbox"/> 懷孕/坐月子女性 <input type="checkbox"/> 其他					
客單價	<input type="checkbox"/> 50 元以下 <input type="checkbox"/> 51-100 元 <input type="checkbox"/> 101-200 元 <input type="checkbox"/> 201-300 元 <input type="checkbox"/> 301-500 元 <input type="checkbox"/> 501-1000 元以上 <input type="checkbox"/> 1001 元以上					
立地條件	1.市集： <input type="checkbox"/> 早市 <input type="checkbox"/> 黃昏市場 <input type="checkbox"/> 觀光景點(請說明)_____ 2.幹道：位於 <input type="checkbox"/> 巷弄裡 <input type="checkbox"/> 大馬路 3.交通：鄰近 <input type="checkbox"/> 捷運 <input type="checkbox"/> 火車站 <input type="checkbox"/> 高鐵 <input type="checkbox"/> 公車站 <input type="checkbox"/> 港口 <input type="checkbox"/> 其他_____ 4.教育：鄰近 <input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 其他_____					



社區活動	<input type="checkbox"/> 過去有和社區辦理過活動，如學校、廟宇、里民會、診所、社區據點等 活動內容為(請說明) _____			
	<input type="checkbox"/> 過去沒有和社區辦理過活動			
營運現況說明				
主要營業項目		特色說明(如技術、產品等)		備註
店家簡介	(請簡述說明經營方針、經營模式、品牌理念...等，並請貼入店面照片)			
內外場域說明	(如店面坪數、區域分配、場域照片等)			
輔導需求				
輔導需求 (至多選2項)	<input type="checkbox"/> 友善高齡場域 <input type="checkbox"/> 創意遊程體驗 <input type="checkbox"/> 跨業合作 <input type="checkbox"/> 藥事傳遞擴散 <input type="checkbox"/> 升級或轉型社區借問站 <input type="checkbox"/> 產學合作產品開發 <input type="checkbox"/> 其他			
目前面臨問題與困境				
輔導規劃 總金額： _____元 (註：自籌款≥政府輔導款)	政府輔導款金額	占總金額比例	店家預計投入自籌款金額	占總金額比例
	元	%	元	%
預期效益				
<input type="checkbox"/> 來客數成長 _____ % <input type="checkbox"/> 營業額成長 _____ % <input type="checkbox"/> 其他(請說明) _____				

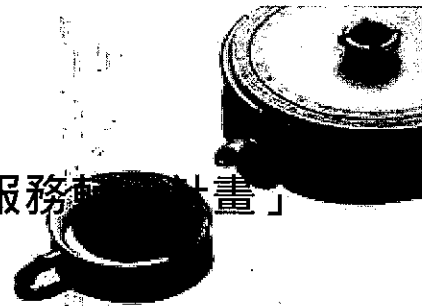
(表格不足處可自行增列)

申請人簽名 _____ 日期 _____

註：本人之親筆簽名，即承諾本人已了解申請須知之各項說明與規定，並將配合主辦單位之要求辦理。

衛生福利部「106 年中藥零售業店家社區增值服務輔導計畫」

增值化示範輔導承諾書



(以下稱本店家) 同意參加衛生福利部「106 年中藥零售業店家社區增值服務輔導計畫」示範甄選活動，並配合下列事項：

- (一) 本店家(單位)配合於民國 106 年 6 月 5 日前完成報名手續，逾期末報名，主辦單位有權禁止參賽，本店家無異議。
- (二) 本店家(單位)同意遵守主辦單位所規定之甄選法及專家審查會議所決議之各項甄選公告、規則及評甄選結果。
- (三) 主辦單位得視需要修改甄選相關辦法，並公布於執行單位網站；申請者應經常瀏覽網站公告，不得以未知悉為由提出異議。
- (四) 本公司(單位)為合法經營之公司行號，且符合相關法規(如:藥事法、消防法、都市計畫法、食品衛生安全等)之規範，並同意受輔導期間遵守所訂定規範之所有相關規定，若有違反者，將依甄選辦法規定事項辦理。
- (五) 本公司(單位)保證提供資料屬實，如有違反規定，願負一切法律責任，主辦單位並得逕行公告並取消其申請或入選資格。

此致 衛生福利部

公司/店家名稱：

負責人/申請人：

地址：

電話：

106年度中藥零售業店家 社區加值服務輔導計畫



一、辦理目的：

因應國際貿易自由化環境變遷，考量中藥零售產業轉型與發展、提升與創新身服務之軟實力，希望透過社區資源、跨業合作、據點串聯等構面進行加值化經營，注入服務創新元素，建構優質具加值化特色之中藥零售業示範店，並作為其他中藥零售業學習及仿效對象，提升產業形象及競爭優勢。

二、辦理單位：

主辦單位：衛生福利部

執行單位：財團法人中衛發展中心

協辦單位：義守大學推廣教育中心、臺東縣中小企業協會

三、時間與地點：

時間	地點	地址
5/17(三)	中區：逢甲大學中科技校區	台中市西屯區東大路一段 951 號(A203 教室)
5/18(四)	南區：義守大學推廣教育中心	高雄市前金區五福三路 21 號 7 樓之 1(9B 教室)
5/19(五)	東區：臺東縣中小企業協會	台東縣台東市傳廣路 364 號(2 樓會議室)
5/23(二)	北區：財團法人中衛發展中心訓練教室	台北市中正區杭州南路一段 15-1 號 3 樓(訓練教室)

四、議程

時間	議程說明	主講人
13:30-14:00	報到	
14:00-14:05	開場致詞	衛生福利部代表
14:05-14:35	【講題】 中藥房加值服務經驗分享(北中南) 中草藥產品於餐飲通路之合作與應用(東)	1. 中區：宏泰中藥行、瑞里中藥行 2. 南區：聯和藥行、草本堂中藥房、正瑜參藥行、泰成中藥行、貞安中藥房 3. 東區：創立生物科技股份有限公司(台東原生應用植物園) - 陳俐婷業務部經理 4. 北區：范大春堂蔘藥行、新博愛藥行、保全蔘藥行
14:05-14:45	店家甄選及輔導辦法說明	中衛中心代表
14:45-15:30	QA	ALL
15:30-16:30	現場報名作業	ALL

五、報名方式(擇一即可)

1. 線上報名：<http://ppt.cc/rE3gV> (歡迎線上報名)

2. 電話報名：02-23911368

林小姐 (#6373) f373@csd.org.tw 、曾先生 (#1126) c1126@csd.org.tw

邱先生 (#1294) c1294@csd.org.tw 、周小姐 (#1245) c1245@csd.org.tw

3. 傳真報名：02-23911273

六、報名表

「106 年中藥零售業店家社區加值服務輔導計畫」說明會報名表			
單位名稱		參加人數	
聯絡人姓名		聯絡人職稱	
電話		手機	
Email		傳真	
地址			
場次	請勾選 <input type="checkbox"/> 中區 <input type="checkbox"/> 南區 <input type="checkbox"/> 東區 <input type="checkbox"/> 北區		

※本表若不敷使用，可自行擴增

