學員姓名：_____學員編號：_____

(　) 1. 家庭托顧是屬以下那一種服務？
(A)居家式服務　(B)社區式服務　(C)機構式服務　(D)綜合式服務

(　) 2. 團體家屋服務對象為？
(A)失能者　(B)失智症者　(C)失能與失智混合者　(D)身心障礙者

(　) 3. 照顧管理人員需具備的基本能力，以下何者為非？
(A)合作　(B)溝通　(C)整合　(D)主觀

(　) 4. 依長期照顧服務法，長期照顧:指身心失能持續已達或預期達幾個月以上者,依其個人或其照顧者之需求，所提供之生活支持、協助、社會參與、照顧及相關之醫護服務？
(A)3個月　(B)6個月　(C)9個月　(D)12個月

(　) 5. 有關長期照護評估工具描述，以下為目前國內常用的量表及方法，何者正確？(1)SPMSQ可用於瞭解個案認知功能狀態 (2)GDS 為一老人憂鬱量表,分數愈高表愈有憂鬱傾向(3)居家環境評估對社區式或機構式的個案非常重要(4)營養評估在長照個案較常用的量表是迷你營養評估量表
(A)1234　(B)123　(C)124　(D)134

(　) 6. 基隆市長期照顧服務理念，下列何者為非？
(A)使家屬得到適切性、經濟性、可近性的專業到宅服務。　(B)以機構照顧為主，居家照顧為輔
(C)提供個案完整性、連續性的服務　(D)服務提供為主，現金補助為輔

(　) 7. 長期照護目標有三大理念，下列何者為非？
(A)在地老化 (B)獨立性的照護 (C)健康的老年 (D)連續性照護

(　) 8. 專業團隊溝通方式可採用下列哪些？
(A)聯合訪視 (B)專業團隊會議 (C)病歷記錄 (D)以上皆可

(　) 9. 行政院於96年4月通過「我國長期照顧十年計畫」，主要目的為建構我國長期照顧體系，並輔導各地方政府推展「長期照顧管理中心」，下列原因何者為是？
(A)因應人口快速老化　(B)保障身心障礙者權益　(C)協助家屬減輕照顧負擔　(D)以上皆是

(　) 10. 有關照顧管理定義內涵描述，以下何者為非？
(A)所從事的工作並非僅是案主的照護，尚包括資源　(B) 照護管理是管理一系列的照顧的管理
(C)主要協助對象為有單一問題需求的個案與家庭　(D) 照顧管理的焦點會是案主的優勢

(　) 11. 有關我國長期照顧管理中心發展與現況，下何者為非？
(A)目前每個縣市皆有長期照顧管理中心，主要執行外勞媒合工作
(B)長期照顧管理中心目前主要工作人員為照顧管理專員，可為職能治療師
(C)未來照顧管理專員可能配合長期照護保險推動，扮演主要的照顧計畫管理者角色
(D)各縣市長期照顧管理中心須與轄區長期照護相關機構密切配合，必要時要持續監督其服務提供之品質

(　) 12. 以下有關長期照護個案問題及需求描述，何者為非？
(A)長期照護個案問題多需考量資源依賴　(B)評估的目的主要是設計合宜的照顧計畫提升個案身體之照顧能力
(C)長期照護評估照護最終目的在延長生命(D)長期照護評估主要是從個案生活模式需求切入

(　) 13. 長期照護需求者評估重點，以下為必需評估重點？(1)身體自我照顧功能(2)個案之認知能力(3)個案情緒及行為模式(4)家庭親友支持系統
(A)1234　(B)123　(C)124　(D)134

(　) 14. 有關長期照護需求評估過程必需注意的因素，以下何者為非？
(A)環境可能會影響評估結果所以儘可能在熟悉安全之環境
(B)評估對象溝通較有障礙，所有資訊直接由家屬提供即可
(C)注意代答者與個案關係、個案感官功能
(D)評估項目需清楚掌握儘量避免重複不斷性詢問個案

(　) 15. 與案主溝通時，以下何者不適當？
(A)在訪客面前討論案主病情　(B)利用文字、圖樣使反覆視聽
(C)一次只給簡單明瞭訊息　(D)有足夠時間給案主理解與反應

(　) 16. 下列何者敘述團隊照護的內容為非？
(A)可以處理多重複雜的個案　(B)可以改善照護的流程
(C)提供教育與訓練　(D)多專業介入導致意見眾多難以整合

(　) 17. 下列何者非團隊照護原則？
(A)有共同的條列式目標　(B)團隊成員都知道其他人的角色
(C)面對團隊衝突盡量忍耐　(D)具有團隊規範

(　) 18. 下列何種對話可能會妨礙與老年人的溝通？
(A)可以告訴我您現在在想甚麼嗎　(B)您對這件事的看法如何
(C)明理的老年人應該是不會這樣做的　(D)您好像看起來很生氣,要不要說說看怎麼回事

(　) 19. 下列何者可促進有效溝通？
(A)盡可能使用非專業術語的一般用詞　(B)使用簡明的圖表模式與圖片來解釋必要的過程
(C)以對待成人的平等方式對待老年人　(D)以上皆是

(　) 20. 長期照護中的性別不平等現象有那些？
(A)家庭照顧者以女性居多　(B)低階照顧工作多由女性擔任　(C)二者皆俱　(D)二者皆非

(　) 21. 徐爺爺退休前為作息規律的上班族，喜歡與他人互動聊天，現患有輕度失智症，家人擔心上班時間徐爺爺無人看護，同時又希望徐爺爺可以維持社會刺激及規律的作息，請問徐爺爺適合下列哪些長照服務？
(A)居家復健　(B)居家護理　(C)日間照顧　(D)老人餐飲服務

(　) 22. 以下何者不是性別觀點？
(A)性別問題就是女性的問題　(B)性別研究就是分析社會如何以性別來決定資源分配的模式
(C)多元性別是突破常見的男女二元分類　(D)合理的性別看法就是機會均等

(　) 23. 有關資源管理的重要要素，下列何者為非？
(A)盤點轄內資源　(B)開發外部資源　(C)獨享占用資源　(D)連結相關資源

(　) 24. 以個案為中心的整合服務模式包含下列何者為是？
(A)由照管中心評估長照需求及擬定照顧計畫　(B)服務團隊包含醫療院所、政府單位、非政府單位
(C)服務內容包含專業照顧、生活照顧及家屬支持　(D)以上皆是

(　) 25. 下列何者非居家護理服務內容？
(A)膀胱訓練　(B)代購物品　(C)管路護理　(D)傷口照護教學

(　) 26. 下列敘述何者正確？
(A)台灣需要長期照護的男性比女性多　(B)台灣接受長期照護女性比男性年限長
(C)台灣女性罹患慢性病比男性多　(D)經濟依賴造成台灣男性老人最常見健康議題

(　) 27. 林先生，68歲，戶籍及居住均在基隆市，因腦中風右側肢體偏癱，平時皆以輪椅代步，目前有鼻胃管及導尿管留置，已申請外籍看護工24小時照顧。請問個案符合之長照資源何者為非？
(A)個案鼻胃管留置，可申請除健保資源外居家護理師每月2次長照資源服務
(B)個案外出回診時，可申請交通接送服務
(C)個案因肢體偏癱，可申請復健治療師協助被動關節運動指導及輔具使用指導
(D)個案可申請居服員協助服務

(　) 28. 正常老化對溝通方面的影響為何？
(A)視力方面　(B)聽力方面　(C)觸覺方面　(D)以上皆是

(　) 29. 我國長期照顧十年計畫，在照顧服務項目，對於一般戶政府補助比例為何？
(A)50%　(B)60%　(C)70%　(D)80%

(　) 30. 有關SPMSQ認知功能評估，量表評分後初步仍需要考量以下哪個因素才能判定個案的認知問題是否屬失智?
(A)年齡　(B)性別　(C)教育程度　(D)疾病診斷

(　) 31. 老人餐飲服務服務性質何者為非？
(A)一天可以提供三餐　(B)年滿65歲
(C)身分別不同將會有不同比例之補助金額　(D)是送餐到宅的服務

(　) 32. 長期照護個案多數表達較慢、活動力較小，在溝通過程中許多時候照顧者會代替答覆，在確認照顧需求時，下列何者之意見最為重要
(A)受照顧者　(B)照顧者　(C)家中事務決策者　(D)專業人員

(　) 33. 吳先生出院後，居家護理師在其返家後第三天即進行收案評估，由於案家子女均住在外縣市且各自有其小家庭，建議吳太太申請「長期照顧十年計畫」中的照顧服務，請問負責照顧需求評估的單位，下列何者為正確?
(A)居家服務中心　(B)長期照顧管理中心　(C)社會局　(D)衛生局

(　) 34. 長期照顧管理中心與服務提供單位(例如居家服務單位、喘息服務單位等)兩者間的關係，下列哪一項描述較為貼切合適
(A)主從關係　(B)平行關係　(C)夥伴關係　(D)競爭關係

(　) 35. 常用的跨專業溝通技巧，下列何者為非？
(A)強調本位主義　(B)尊重異己之觀點
(C)各司其職　(D)召開跨專業會議

(　) 36. 依據政府盤點及預估，何種人力是長期照護最缺乏的？
(A)護理人員　(B)社工員　(C)物理治療師　(D)照顧服務員

(　) 37. 下列何者相對不是長期照護服務的理念？
(A)依據功能缺損　(B)服務多元連續性　(C)服務在地老化　(D)滿足家屬全部要求

(　) 38. 以下那一項非長照十年服務項目？
(A)居家服務　(B)居家護理　(C)居家復健　(D)外籍看護工

(　) 39. 判定長期照護個案的需求依據，以下描述何者較不適當?
(A)個案自我照顧能力情形　(B)個案身體功能狀態　(C)個案認知能力　(D)家屬要求

(　) 40. 下列何者為非有效人際溝通的特徵？
(A)真誠　(B)尊重　(C)武斷　(D)同理心

以下為FB吳厚澤藥師提供之答案供參，敬請酌參

1.B社區式服務 凡是照顧者在家不必出門大多是居居家式,送到附近日照中心或是保母家的家庭托顧屬於社區式,住在機構的叫做機構式

2.B失智症者 失智症老人團體家屋（Group Home）是提供失智症老人一種小規模，生活環境家庭化及照顧服務個別化的服務模式

3.D主觀

4.B六個月依據長期照顧服務法第三條，長期照顧係指身心失能持續已達或預期達六個月以上者，

5.A1234

6.B 基本上會希望服務為社區或居家為主,讓民眾在地老化,而非送到機構入住

7.B 8.D 9.D 10.C 11.A 12.C 13.A 14.B 15.A

16.D 17.C 18.C 19.D 20.C 21.C 失智症老人適合到日照中心 接受日間照顧 22.A 23.C 24.D 25.B 26.B 女性活得較久需要照顧的人和時間都較多,經濟依賴通常是女性 27.D 已經請外籍看護工不可以請居家服務

28.D 29.C 30.C 31.A只能提供兩餐 32.? 33.B 34.C 35.A 36.D

37.D 38.D 39.D 40.C