



# 社區用藥諮詢站執行經驗分享

南陽藥局  
葉竹謙 藥師

# 引言

- ◆ 萬用黑藥丸？
- ◆ 打針全身都舒服了！！
- ◆ 消炎？發炎？
- ◆ 遊覽車買的藥超好用！！
- ◆ 這藥吃了十多年了……………
- ◆ 感冒藥水呼搭啦！！





# 推動項目

- ◆ 用藥安全諮詢站
- ◆ 藥局參訪
- ◆ 宣導講座
  - 社區
  - 教師研習
  - 國中、小
- ◆ 多重用藥民眾用藥衛教
- ◆ 高診次民眾用藥衛教









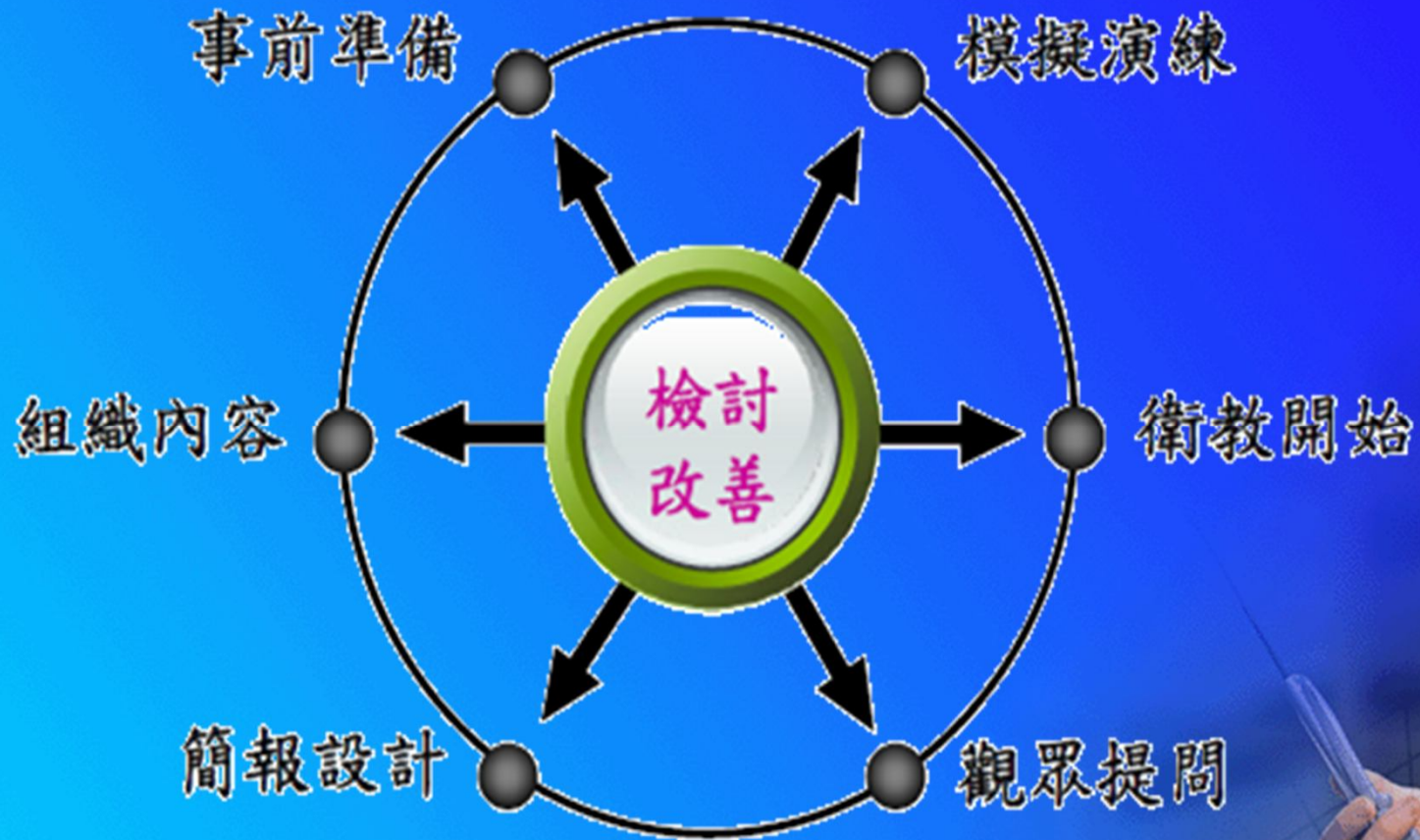








# 經驗談—步驟





# 經驗談—檢討改善

## ◆ 要

- 多說故事，多舉例
- 用講，不用念
  - ◆ 是宣導，不是說教
- 簡短
  - ◆ 像迷你裙，越短越好
- 切題
  - ◆ 繞著主題走
- 好懂
  - ◆ 對人說人話，對鬼說鬼話

## ◆ 不要

- 不要用術語或縮寫
- 不要用太多統計數字
- 不要太過花俏炫耀
- 不要超過時間
- 不要念，不要背





謝謝聆聽  
敬請指教