



社區民眾用藥安全教育

羅東聖母醫院 藥劑科
宜蘭縣藥師公會常務理事
藥師公會全國聯合會理事
林子舜

2012年 06月 03 日



授課大綱

- 正確用藥教育資源中心計畫簡介
- 100年計畫執行成果-醫策會
- 羅東聖母醫院的經驗及執行成效分享
- 101年正確用藥教育資源中心計畫簡介
- 加入正確用藥諮詢站的條件簡介及本縣目前概況
- 社區藥局參與的重要性
- 社區藥局推動事務的重點及扮演的角色
- 成就好的事物需要大家的參與





計畫簡介

- 2009年：『正確用藥教育資源中心』計畫
- 2010年：社區正確用藥資源中心衛教模式研究發展計畫，開始結合國範教育基金會承辦之『校園正確用藥教育資源中心計畫』，發展創意教學教案
- 2011年：正確用藥教育與成果擴散計畫，持續與國範教育基金會承辦之『校園正確用藥教育資源中心計畫』合作，加強Facebook行銷





計畫摘要

- 培訓提供正確用藥教育資訊的種子教師
- 整合社區醫院（區域醫院）與基層開業的社區藥局成正確用藥教育諮詢網
- 藉由正確用藥諮詢網之種子藥師師資間的聯合討論會，提升正確用藥教育的專業能力
- 推動及辦理社區正確用藥教育活動
- 發展符合地區性之衛教模式。





100年計畫執行成果概要-醫策會





羅東聖母醫院 的經驗及執行成效 分享



東區正確用藥教育資源中心

2009~2011

- 由藥師擔任社區民眾正確用藥教育的指導者及諮詢提供者，提供各社區民眾正確用藥的教學活動，結合社區資源，營造正確用藥諮詢網。
- 安排資歷符合的藥師至各社區提供正確用藥的教育。





東區正確用藥教育資源中心

2009~2011

- 本院為區域教學醫院，利用本院的資源（醫師及藥師）與本縣藥師公會合作辦理專業師資培訓課程，養成足以提供民眾正確用藥知識的社區及醫院藥師。
- 建構完整的正確用藥諮詢網絡，藉由醫院藥局與社區藥局的合作，提升民眾用藥諮詢的可近性。





實施方法與步驟

建構用藥諮詢網：提供民眾正確用藥諮詢之服務

- 聖母醫院藥劑科-計畫主持人(林子舜主任)
- 宜蘭縣藥師公會-協同主持人(安文彬理事長)
- 宜蘭縣衛生局藥政科-協同主持人(游淑靜科長)

規劃教育資源中心

- 以醫院的藥物諮詢空間及設施做為『正確用藥教育資源中心』，即用藥諮詢網的資訊樞紐
 - 提供藥物資訊查詢與列印
 - 做為各社區藥局聯絡及諮詢的據點，整合用藥相關的教育資源
 - 規劃及提供藥師持續教育





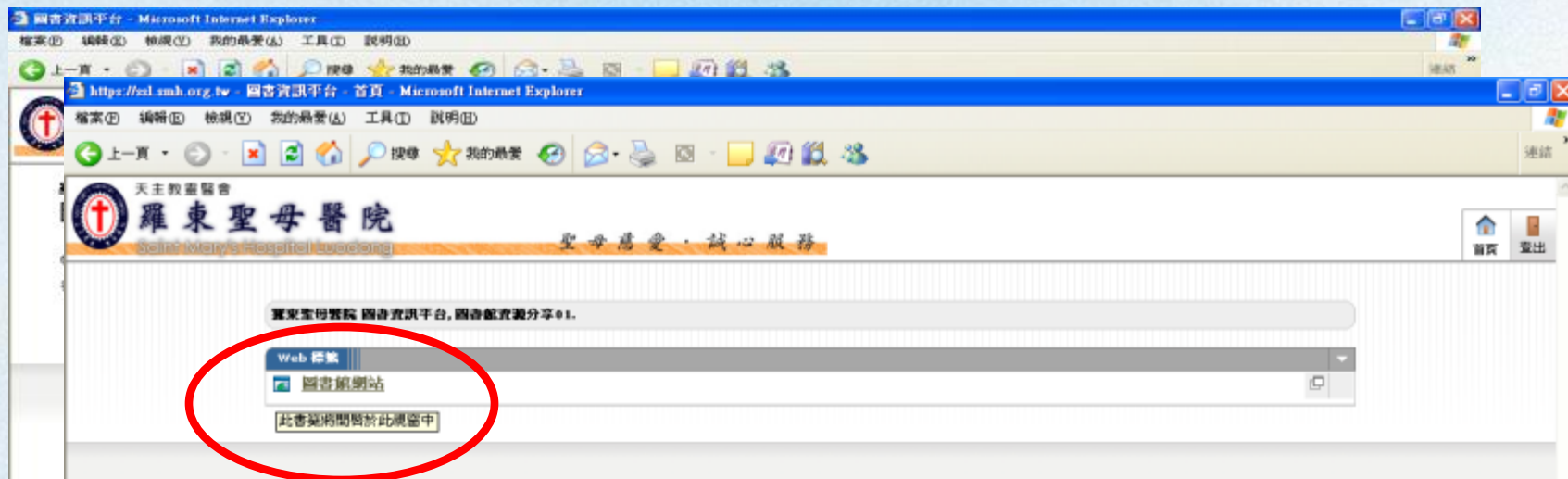
- 固定地點展示衛教材料
 - 領藥櫃檯設立立架
 - 諮詢櫃檯懸掛結盟承諾
 - 常規用藥安全宣導
 - 電子看板宣傳





規劃教育資源中心

以醫院的藥物諮詢空間及設施做為『正確用藥教育資源中心』，即用藥諮詢網的資訊樞紐：**開放圖書館網路資源**
請輸入網址：<https://vpn.smh.org.tw/lib>



登入成功,出現選單



100年度的工作重點(一)

- 深化社區結盟
 - 無縫式用藥諮詢
 - 轉介民眾至已結盟之用藥服務站(諮詢站)
 - 在地專業藥事服務
- 建構正確用藥平台
 - 提供聯絡與諮詢服務
 - 建構相關展示平台





100年度工作重點(二)

• 推動校園宣傳：

- 中心學校：宜蘭縣立利澤國小、基隆市中山高中
- 正確用藥觀念
- 打擊不法藥品
- 菸、酒、毒害防治宣傳

• 推動社區宣傳

- 安排至社團、機關、團體進行用藥宣導
- 受邀前往進行用藥相關衛生教育訓練

辦理40場宣傳活動



100年度工作重點(三)

- 加強宣傳，並使各據點的服務量增加
 - 用藥諮詢紀錄表單
- 建立用藥宣導的模式
 - 「藥物交互作用」衛教模式
 - 「骨質疏鬆」衛教模式
- 結合其他資源中心、醫院、公會與社區藥局共同推動正確用藥觀念





正確用藥教育校園宣傳單張

大家好：我們是行政院衛生署補助 99 年度社區正確用藥資源中心衛教模式研究發展計畫之東區資源中心的合作藥師

前言：

台灣一向被視為「吃藥的民族」，而我國社會上也的確存在著藥物濫用的現象。民眾不正確的用藥觀念由来已久，衛生署推動「全民安全用藥教育，總體營造社區藥事服務」計劃，由藥師深入社區為民眾做用藥審視 (Medication Review)，讓民眾了解到藥師專業服務的價值，建立正確用藥的觀念。

本單張的設計目的：

1. 藉由宣導單張協助民眾快速了解用藥時應具備的正確觀念內涵。
2. 事先告知參與民眾得攜帶自己、朋友或家人的藥袋至會場，以利講解與參與者互動。

本單張宣導觀念

1. 正確用藥 5 大核心能力

1、清楚表達自己的身體狀況 [看醫師時詳細陳述]：不舒服的情形、是否有特殊體質、目前正在使用的藥品
2、看清楚藥品標示 [拿到藥品時]：仔細核對個人資料、檢查藥品名稱及數量、使用方式....
3、清楚用藥方法及時間 [看清楚藥品的用法]：什麼時候吃藥、一天吃幾次....
4、作身體的主人 (不要隨便吃別人介紹的藥、也不要介紹藥品給別人)；不隨便聽從別人的建議
5、與醫師、藥師做朋友 [請選擇一位你信任的醫師或醫師]：有病看醫師；用藥問藥師
2. 正確用藥 5 不原則 (做身體的主人)
1、不聽信別人推薦的藥
2、不吃別人贈送的藥
3、不要推薦藥品給其他人
4、不買地攤、夜市、遊覽車上所販賣的藥
5、不信有神奇療效的藥

今天的藥師(名字)是 _____；連絡電話：_____

是經過醫學會及本資源中心認證資格所推薦的藥師(藥局)
如果您願意他(她)擔任或是幫您推薦用藥諮詢的專家，請您留下所在的地區資料，或參考背面所附資料挑選您最方便諮詢之藥師(假如你有用藥問題時)。

本人 _____，擬請 _____ 擔任本人諮詢藥師

姓名	執業場所	連絡電話	地址	E-mail
吳家祥	新達藥局	03-9333597	宜蘭縣宜蘭市舊城東路3號	
郭純元	杏東藥師藥局	9591024	宜蘭縣冬山鄉冬山路281號	
鍾佳娟	和平藥局	0933988445	冬山鄉保安路113巷7號	
楊永安	釋生藥局	9543432	宜蘭縣羅東鎮中正路37號	
黃天泉	育蘭藥局	9545857	羅東鎮公正路374號	
江泉儀	大眾藥局	9680177	宜蘭縣冬山鄉和平路15號	
莊淑如	城東-藥袋氏	9356039	宜蘭市康樂路24號	
楊惠君	莊園御衛生所	9385503-11	莊園御中央路二段290號	
林身理	喜樂藥局	9547113	羅東鎮中山路三段232號	
許文慶	養生藥局	9553222	宜蘭縣羅東鎮復興路一段一號	
高淑雅	海天醫院	9381651	宜蘭縣壯圍鄉社五路302號	
姚淑貞	五結御衛生所	03-9501564	宜蘭縣羅東鎮興東路237號	
高瑞陽	博雅藥局	9519007	羅東鎮維揚路28路	
林國鐘	潤康藥局	9576271	宜蘭縣羅東鎮公正路167-2號	
郭純元	宜和藥局	9359604	宜蘭市先復路36號	
林文奎	頌城藥局	9771414	宜蘭縣頭城鎮蘭蘭路134號	
黃竹謙	南陽藥局	9965076	宜蘭縣蘇澳鎮中山路一段120號	
楊夏瑾	礁溪御衛生所	039882908	臺北市內湖區成功路4段59-1號6樓	
簡德維	城城御衛生所	9771034 # 102		
徐松銘	楓牙藥局	9322369	宜蘭市中山路3段179號	
吳淑珍	三星衛生所	9892227		
游美慧	陽明附醫	9325192-1001	7100@ymuh.ym.edu.tw	
莊明輝	佳安藥局	03-9554215	宜蘭縣羅東鎮南門路120號	
張阿南	親和藥局	03-9321151	Ancm1555@yahoo.com.tw	
溫凱輝	健康家藥局	03-9371516	宜蘭市東港路48之2號	
林維慧	安心藥局	03-9551670	宜蘭縣羅東鎮光復路411號3樓	
羅翠芬	員山榮民醫院	0938198809	宜蘭市泰山路188號6樓之5	
陽明附醫藥劑科		03-9222141-531		
26 安文彬	27 林鳳書	28 蕭三和	29 高小雲	30 黃詩韻
聖安醫院藥劑科		03-9544106 #6121-6123 & 6171-6173		
陳茂志	黃真宜	張素蕙	周文芬	潘為任
陳隆彥	王忠萍	葉翎華	張淑芬	顏群芬
員山榮民醫院藥劑科		03-9222141-531		
高榮毅	林宏達			
李淑婷	博愛醫院	9543131#3157		
林有輝	仁愛醫院	0912-352133	ii54ii@yahoo.com.tw	

感謝你的合作 東區正確用藥資源中心
羅東聖母醫院藥



豐富的結盟夥伴

- 衛生所
 - 壯圍
 - 五結
 - 頭城
 - 礁溪
 - 三星
 - 員山

學校

- 2010
 - 文化國中
 - 宜蘭國中
 - 冬山國中
 - 利澤國小
 - 公館國小
 - 頭城國中

學校

- 2011
 - 利澤國小
 - 文化國中
 - 頭城國中
 - 利澤國中
 - 員山國小
 - 東澳國小

- 社區藥局(正確用藥諮詢站)





種子師資培育

- 於98年07月12日辦理種子教師培訓課程，共培養38位藥師成為『種子教師』，頒予證書完成種子教師培育課程之社區藥局藥師-22家
- 99年：藥師種子師資培訓課程共3場次約50人，其中曾參與宣導者有35人；校園教師種子師資培訓課程5場次共約150人次
- 100年：與花蓮慈濟醫院合辦師資培育課程





正確用藥教育課程

- 98年針對社區民眾授予用藥安全的基礎教學活動：社區民眾7場、校園宣導8場。
- 99年：
 - 社區民眾10場次、校園宣導8場
 - 校園及社區健康促進活動(園遊會)共 9 (5+4)場次
- 100年：於縣內已進行40場次以上之衛教宣傳活動，超過20位以上的志工藥師踴躍前往宣導正確用藥概念





志工的培訓

- 98年針對居家護理所督導辦理1場正確用藥教育志工培訓課程
- 99年：
 - 小小記者參訪社區藥局：共8場次
 - 民眾志工培訓課程共3場次約70人
- 100年：針對山地巡迴醫療及社區醫學部護理人員提供正確用藥教育課程，擔任社區志工的 Leader；小小記者參訪社區藥局：共3場次





日期	時間	地點/人數/聯絡人	講師	助理
2010.11.08	8:00-12:00	1. FAPA 2. 國際會議中心	林子舜、安文彬	蔡美琦、陳奕志





日期 時間
2010. 13:00-
11.24 17:00

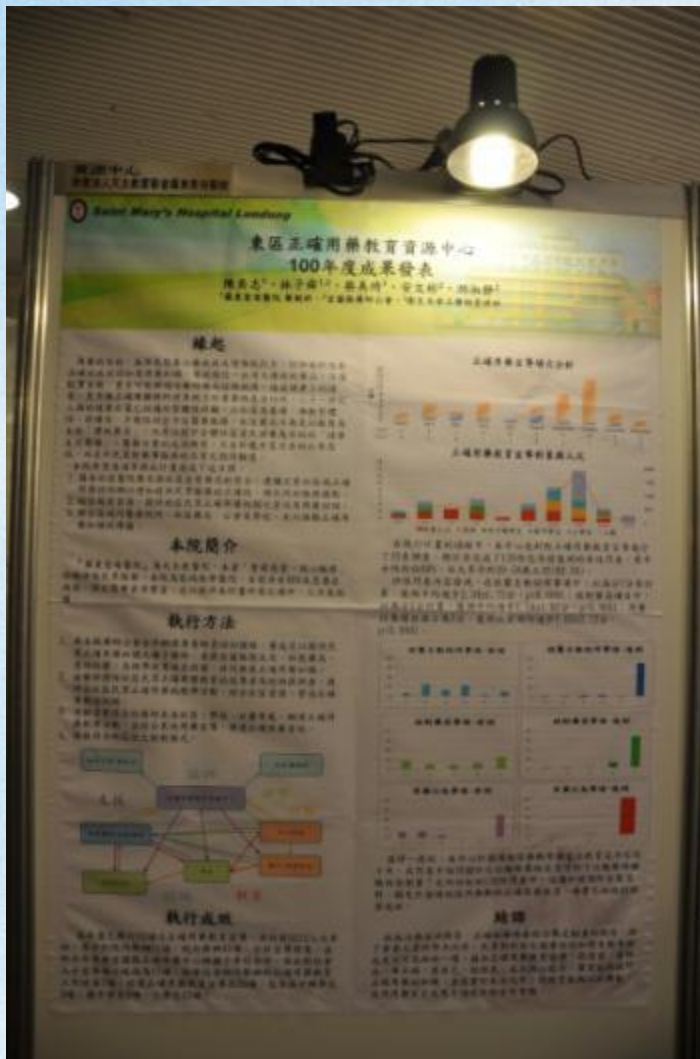
地點/人數/聯絡人
1.主題：校園正確用藥計劃成果觀摩展
2.宜蘭縣文化國中會議室

講師
林子舜
蔡美琦





日期 時間 地點/人數/聯絡人 講師 助理
 2011. 8:00- 11.08 12:00 1. 醫策會成果展 林子舜、陳奕志
 2. 福華會館 蔡美琦





日期 時間
2010. 10:00-11:00
11.29

地點/人數/聯絡人
1.主題：正確用藥計劃成果觀摩展
2.羅東聖母醫院門診一樓大廳



東區正確用藥資源中心



社區永續經營承諾書

正確觀念靠你我 用藥安全有保障

林文全

劉建廷

鄭州

高瑞

余德儀

陳淑志

姚淑貞
衛政
公署

楊永安

黃文卷

張文卷

張文卷

黃天東

鄭志於

吳沛中

楊嘉嘉

游淑詩

簡德雄

李元武

張智淵

王曉

張文卷

黃天東

劉任慧

朱惠林

李聖翔

鄭秋元

黃昇原

池佩玟

顏群芳

陳陸亭

林筱倩

謝語

林靜惠

王香媛

陳玉純

陳寶玉

陳宜慧

李靜惠

林淑娟

東秀蓮

蔡偉寧

簡+凱

專業能力的持續提升
全人的關懷
社區的參與
完整的諮詢網絡
用藥安全的保障

醫院
校園

王廣新

陳永寧

林金和

黃美

張素

黃忠燦

林志全

黃秀娟

蘇瑜晴

謝淑文

28/08/2018



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會



東區正確用藥教育資源中心 羅東聖母醫院



101年度社區民眾用藥安全 教育模式擴展計畫

正確用藥教育資源中心共識座談會

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

2012.4.16



計畫期程、目的

- 計畫期程：自101年2月16日至101年12月31日止
- 目的：
 - 以資源中心為基地，結合社區、校園及其他相關醫療及社會福利團體資源，推動社區藥師志工，提升藥師使命感。藉區域內資源之合作與連結，共同推動擴散正確用藥衛教模式，創造正確用藥支持性環境，進而提升社區民眾正確用藥知能及落實執行。



101年度計畫執行工作概要



推動重點

- **加強資源中心與全聯會、地方藥師公會、社區用藥諮詢站及地方民間團體之合作與網絡連結。**
 - 共同規劃推廣正確用藥五大核心能力，透過資源整合及多元行銷管道，將正確用藥教育推廣至不同層面，同時**強化在地化教材之提供**，以符合區域性民眾之需求，全面提升民眾正確用藥認知。
- **強化「資深資源中心」角色與任務。**
 - 提供區域內資源中心相關支援與協助。
 - 整合在地資源進行跨縣市合作結盟，強化社區民眾用藥安全網絡，全面推廣用藥安全教育。



101年度正確用藥教育資源中心 功能與任務

資源中心負責轄區(共25家)



區域	資源中心名稱	負責轄區
南區	嘉義基督教醫院	嘉義縣市
	佛教慈濟綜合醫院大林分院	嘉義縣市
	柳營奇美醫院(資深)	台南市
	成功大學醫學院附設醫院	台南市
	高雄長庚紀念醫院(資深)	高雄市
	衛生署旗山醫院	高雄市
	衛生署屏東醫院(資深)	屏東縣
	高雄榮民總醫院屏東分院	屏東縣
	安泰醫療社團法人安泰醫院	屏東縣
東區	佛教慈濟綜合醫院(資深)	花蓮縣
	馬偕紀念醫院台東分院	台東縣
離島	三軍總醫院澎湖分院(資深)	澎湖縣



101年資源中心與中心學校名單

區域別	資源中心	中心學校
南區	嘉義基督教醫院 佛教慈濟綜合醫院大林分院 柳營奇美醫院 成功大學醫學院附設醫院 高雄長庚紀念醫院 衛生署旗山醫院 衛生署屏東醫院 高雄榮民總醫院屏東分院 安泰醫療社團法人安泰醫院	嘉義市北興國民中學 嘉義縣貴林國民小學 臺南市重溪國民小學 高雄市福誠高級中學 屏東縣南州國民中學
東區	佛教慈濟綜合醫院 馬偕紀念醫院台東分院	宜蘭縣蘇澳國民小學 花蓮縣觀音國民小學 臺東縣寶桑國民中學
離島	三軍總醫院澎湖分院	澎湖縣中興國民小學 金門縣金沙國民中學

相關教材與衛教工具資源

項目	內容	執行情況
公版教材 、教具	兒童、小學高年級、青少年、婦女、銀髮族婦女、銀髮族、高診次病人教材、慢性病人教材	後續將召開會議進行內容討論與修訂
	藥師志工手冊及衛教工具箱	
	多媒體衛教短片(新增)	
衛教文宣品	五大核心能力海報、DM、文宣品	
問卷	前後測問卷	
正確用藥五大核心能力海報、DM、大藥袋海報、藥師交友卡		已提供給本年度新加入之資源中心
光碟片、扇子、書籤、打擊不法藥物DM		已提供給本年度25家資源中心

歷年製作之公版教材，可至本會網站下載，101年新增及修訂部份，陸續將提供給資源中心參考使用。

醫策會 <http://www.tjcha.org.tw>

醫學教育 → 教材、教案發展 → 正確用藥

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 Taiwan Joint Commission on Hospital Accreditation - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

地址(D) <http://www.tjcha.org.tw/Faces/tns/page.aspx?ID=445C945F-CB80-4E8E-B514-7BA961BCE988>

← 輸入關鍵字搜索

← 上一頁

← 我的最愛

← 輸入關鍵字搜索

← 修正

行政病房生醫正確用藥
互動數位資訊學習網

2010年南區正確用藥教育資源中心啟用典禮

2011年資源中心經驗分享暨頒發感謝狀

更新單位：一般醫學組

更新日期：2012.02.20

相關資料下載	教材教案下載	南教文宣下載
<ul style="list-style-type: none"> 2011年正確用藥教育資源中心名單 2010年正確用藥教育資源中心名單 2009年正確用藥教育資源中心名單 2011年社區用藥諮詢站名單 2010年社區用藥諮詢站名單 正確用藥教育志工服務手冊 正確用藥五大核心能力宣導用語 	<ul style="list-style-type: none"> 教材使用注意事項 正確用藥五大核心能力電子畫 正確用藥公版教材-慢性病版 正確用藥公版教材-高診次版 正確用藥公版教材-兒童版 正確用藥公版教材-青少年版 正確用藥公版教材-婦女版 正確用藥公版教材-媽媽教室版 正確用藥公版教材-銀髮版 	<ul style="list-style-type: none"> 2011年大藥袋海報 2011年五大核心能力DM內頁 2011年五大核心能力DM外頁 2011年五大核心能力海報 2011年藥師文友卡A款 2011年藥師文友卡B款 正確用藥文宣品A款 正確用藥文宣品B款 正確用藥核心能力一海報 正確用藥核心能力二海報 正確用藥核心能力三海報 正確用藥核心能力四、五海報

行政院衛生署用藥互動數位資訊學習網

<http://doh.gov.whatis.com.tw/index.asp>

正確用藥互動數位資訊學習網 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛

網址(D) <http://doh.gov.whatis.com.tw/index.asp> ← 輸入关键词搜索 移至 連結 >>

回首頁 | 聯絡我們 | 網站地圖 | 好站連結

正確用藥核心能力 | 資源中心 | 中心學校 | 下載中心 | 最新消息 | 正確用藥小百科

101 正確用藥互動數位資訊學習

用藥百分百·就是要做到

看 問 用 買 聽專業

最新消息

- 2012-03-07 「建構中醫就醫用藥安全衛生教育模式」第一次專 ... more
- 2012-03-07 「正確用藥全民正確用藥官場活動-大宮益壽群 ... more





正確用藥諮詢站的條件 簡介及本縣目前概況

協助辦理正確用藥教育訓練課程



項目	內容
辦理方式	與地方藥師公會（結合藥師繼續教育學分）、鄰近區域資源中心合作辦理
參與對象	1、具有推動用藥教育熱忱之藥師 2、100年度已擔任社區用藥諮詢站者
規劃辦理期間	本年度5月至6月
時數	以半天為原則
提報社區用藥諮詢站名單	完成正確用藥教育訓練課程、符合社區用藥諮詢站資格且有擔任意願者，由資源中心/藥師公會提報至本會且報署同意後，甫具社區用藥諮詢站資格



參與對象

一、社區藥局藥師

(一) 未曾擔任社區用藥諮詢站者：

- 領有藥師執業執照且完成正確用藥教育訓練課程之人員，並符合社區用藥諮詢站資格者，即具有被推薦為本年度社區用藥諮詢站之資格。

(二) 100年度擔任社區用藥諮詢站者：

- 完成正確用藥教育訓練課程，可領取上課證明並取得藥師繼續教育學分。

二、其他藥事人員

- 完成正確用藥教育訓練課程，可領取上課證明並取得藥師繼續教育學分。



正確用藥教育訓練課程架構



時間	主題	講義
約50分鐘	社區民眾用藥安全教育- 社區藥局推動重點及社區藥局藥師角色	由本會提供
約30分鐘	正確用藥五大核心能力宣導及教材使用	由本會提供
約50分鐘	教學技巧/溝通技能相關主題	當日講師
約30分鐘	社區用藥諮詢站執行經驗分享 (邀請社區用藥諮詢站藥師進行社區民眾用藥推廣之經驗分享)	當日講師
20-30分鐘	綜合討論時段	

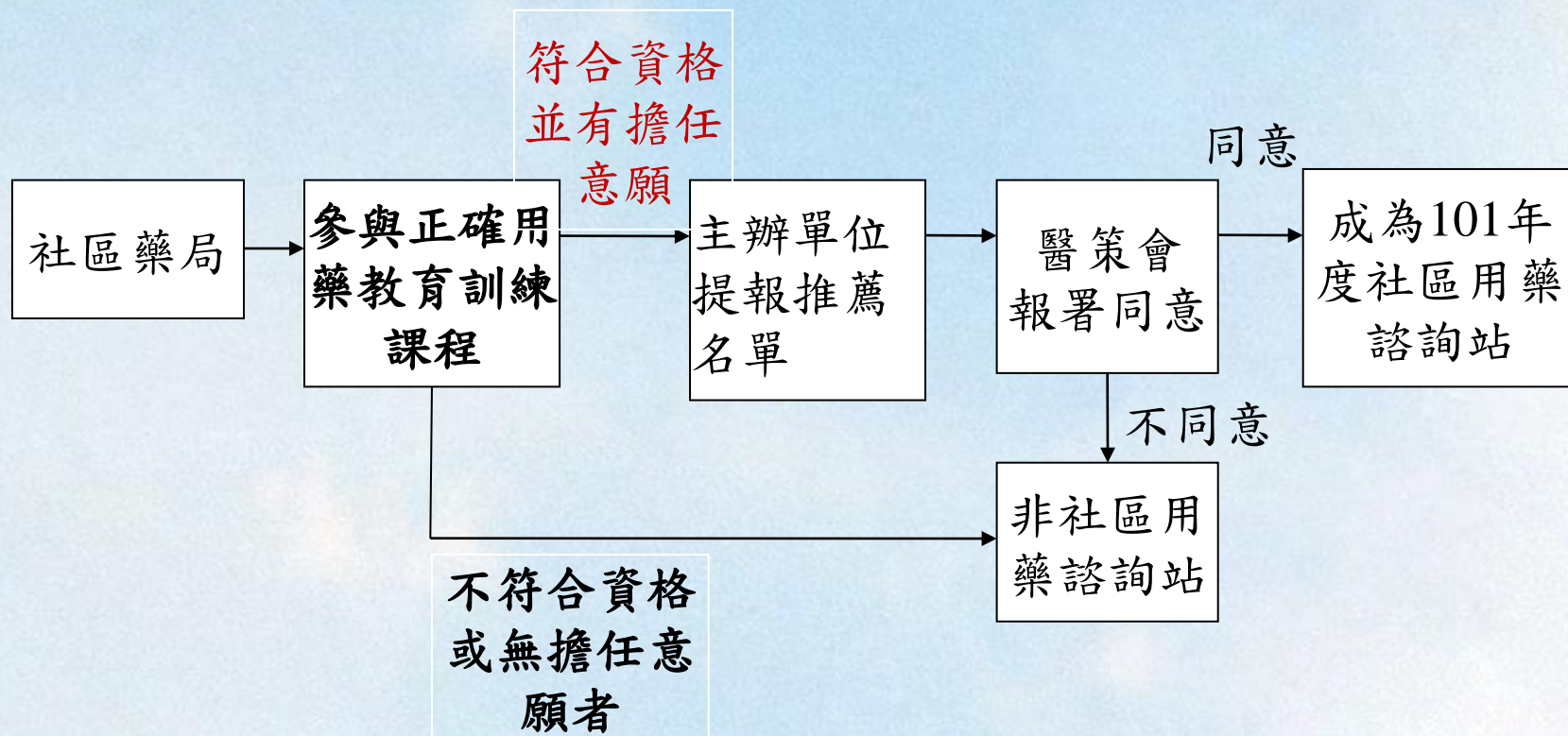


社區用藥諮詢站的資格

- 一. 中央健康保險局特約藥局。
- 二. 藥局藥師領有中央衛生主管機關核發之藥師證書，且領有藥師執業執照者。
- 三. 藥局藥師具有衛教相關培訓經驗且具教學熱忱者。
- 四. 藥局內有足夠空間擺放正確用藥衛教文宣品及張貼正確用藥宣導海報。
- 五. 藥局近三年內未曾因違規被懲處。
- 六. 社區藥局願意配合全國正確用藥教育資源中心、正確用藥教育中心學校用藥安全活動諮詢與宣導。



社區用藥諮詢站提報流程



備註：

1. 推薦名單以未曾擔任社區用藥諮詢站者為主，名單經本會提報行政院衛生署同意後，甫具本年度社區用藥諮詢站資格，後續將核發社區用藥諮詢站標誌及相關聘任證明文件。
2. 推薦時程：101即日起至101年6月30日前受理推薦申請。





被推薦者同意聲明書

本人 _____ 同意 _____ (推薦單位全銜)
推薦本藥局及本人擔任「101年度正確用藥資源中心衛教模式研究發展計畫」正確用藥教育資源中心社區用藥諮詢站，推薦書中所填列之學經歷相關內容屬實，並授權財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會得逕據以向相關機關（構）查詢確認，俾利確認本藥局及本人資格。

此致 _____ (推薦單位全銜)

被推薦藥局： _____

被推薦人簽名： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

備註：被推薦者人經審核符合資格者，將由財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會通知參加正確用藥教育共識會議，未參加者不得列為社區用藥諮詢站。





101年度校園正確用藥教育計畫與社區藥局諮詢站建議編組

中心/種子學校		校長	小組長(諮詢站)/聯絡方式(藥師)	
中心	蘇澳國小	盧聰賢	南陽藥局	03-9965076 (葉竹謙)
種子	利澤國小	謝政廷	民生藥局	03-9562354 (簡士凱)
種子	利澤國中	林士雄	五結藥局	03-9503200 (沈景泓)
種子	頭城國中	連志峰	頭城藥局	03-9771414 (林文奎)
種子	壯圍國中	沈如富	壯圍藥局	03-9388948 (林俊銘)
種子	礁溪國小	林稹甫	三華藥局	03-9882857 0933483831 (佘佳儀)





社區藥局參與的重要性

100年度民眾用藥認知與經驗調查



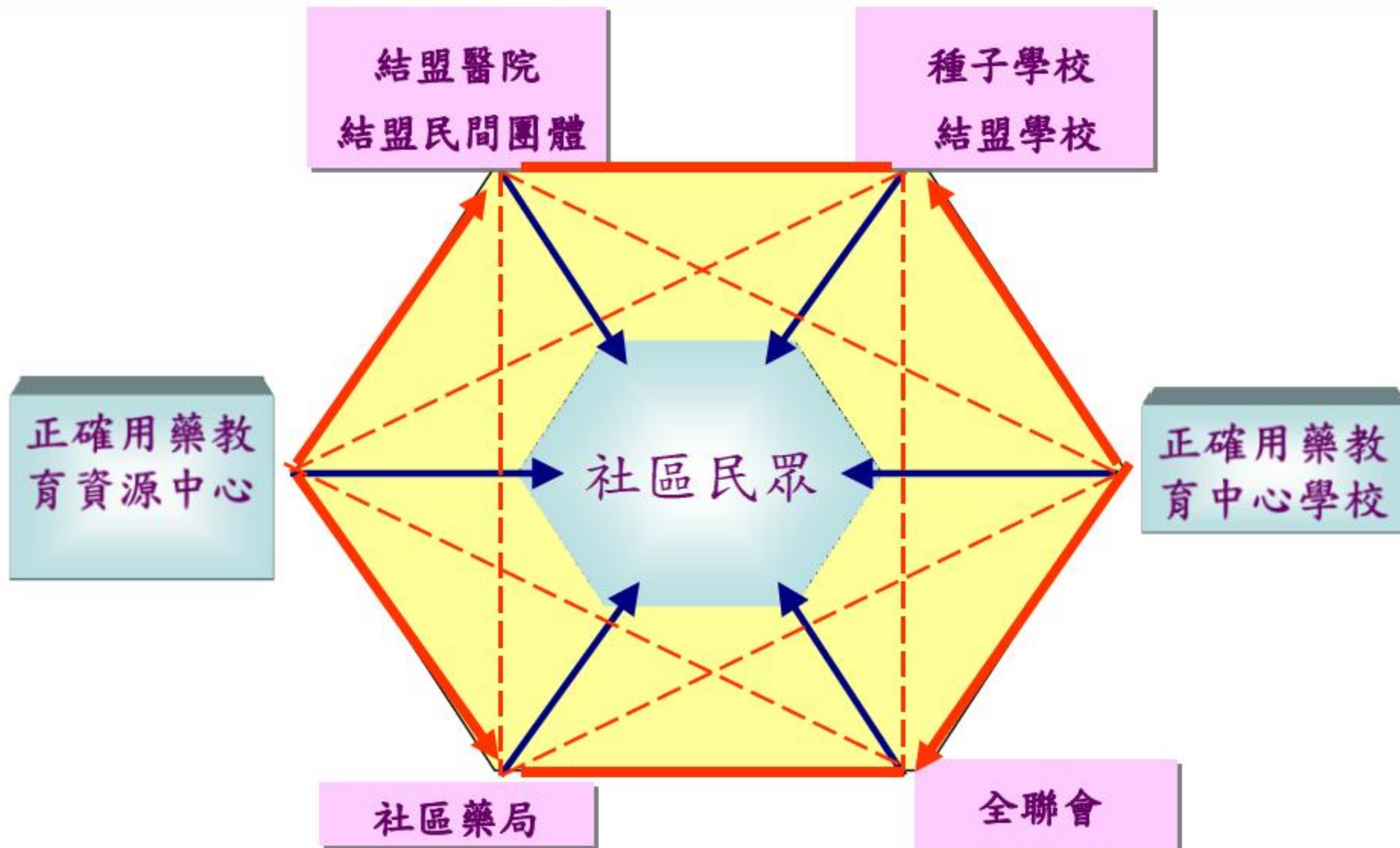
對象	抽樣調查方式	調查時間
20-70歲成人	電腦輔助電話訪問，採電話號碼尾數二碼亂數隨機撥號	10/16~20 共1,070份
資源中心衛教民眾	由資源中心進行 <u>衛教前後測</u>	6月至11月 共2,103份
12-18歲青少年	由資源中心進行 <u>衛教前後測</u>	9月至10月 共1,643份

調查結果



- 100年調查結果，在核心能力一、二、四其「認知」與「經驗」之差距，較99年中老年人及婦女族群之「認知」與「經驗」之差距小。
- 根據調查結果顯示，約**4成**民眾有熟識醫師或藥師可提供用藥諮詢，且其認知與經驗**均高於**無熟識的醫師或藥師可供用藥諮詢之民眾。
- 資源中心衛教介入能**有效提升民眾及青少年用藥安全知能**，在核心能力一、二、四均達統計上的顯著差異($P < 0.05$)，同時民眾對於藥師說明及影片教學內容滿意度高達**96.7%**(含非常滿意及滿意)，青少年滿意度達**80.3%**(含非常滿意及滿意)。

推動社區民眾正確用藥教育架構





社區藥局參與的重要性

- 社區民眾才是正確用藥教育推動的目標
- 正確用藥教育資源中心多為大型醫療院所，雖資源較豐富，但較不普及。
- 社區藥局數量多，與民眾更接近，若能加入計畫，則正確用藥諮詢網絡方能成形。
- 與民眾的作息較一致，與生活技能的培養較一致。
- 推動家庭藥師的概念。





社區藥局參與的重要性

- 社區民眾才是正確用藥教育推動的目標
- 正確用藥教育資源中心多為大型醫療院所，雖資源較豐富，但較不普及。
- 社區藥局數量多，與民眾更接近，若能加入計畫，則正確用藥諮詢網絡方能成形。
- 與民眾的作息較一致，與生活技能的培養較一致。
- 推動家庭藥師的概念。





社區藥局的角色 及 推動事務的重點



社區藥局的角色及推動事務的重點

- 提升社區用藥安全的主流力量
 - 正確用藥諮詢站
 - 校園正確用藥教育推廣
- 參與居家藥事照護計畫
- 參與健保局高診次病人藥事照護計畫
- 樂於承擔家庭藥師的責任。
 - 用藥諮詢
 - 民眾的好朋友
- 其他非藥事相關之公益活動





社區用藥諮詢站的角色、任務與資格

- (一)、須與正確用藥教育資源中心、中心學校結盟合作，共同規劃推動「與藥師作朋友」。
- (二)、提供社區民眾正確用藥五大核心能力認知教育。
- (三)、成為正確用藥教育種子師資，深入社區實際參與用藥安全推廣。
- (四)、社區內民眾用藥問題之諮詢者，正確提供及散播正確用藥資訊。
- (五)、提供社區民眾、學校老師、學童正確用藥教育之相關協助。
- (六)、營造並提供正確用藥衛教環境，作為社區民眾或學生體驗學習場域。
- (七)、不販售非法藥品、不在衛教活動中推銷保健食品或其它產品。
- (八)、如有歇業、自願放棄標誌，或發生違反醫藥相關法規情事者則應將「社區用藥諮詢站」標誌繳回。





結論

成就好的事物需要大家的參與



你希望社區藥局在民眾的心中的地位

- 專業
- 有錢
- 視病猶親的醫療提供者
- 熱心公益
- 守護神 - 守望相助的好夥伴

專業的好朋友





宜蘭縣今年沒有醫院加入計畫

本縣已經具有健全的正確用藥
諮詢網絡，但需更多人加入

公會接手持續推動

請大家支持公會為今年實質的
正確用藥教育資源中心

謝謝聆聽！敬請指教！

感謝大家熱情參與

