

行政院衛生署補助科技發展計畫「提昇藥事服務品質計畫」主題二

訂定社區藥局實習相關規範  
社區藥局藥師座談會議紀錄

日期：98年10月20日（星期二）中午12：30—15：30

地點：中華民國藥師公會全國聯合會 會議室  
（台北市民權東路一段67號5樓）

主席：陳瓊雪 教授 林振順 常務理事

出席人員：何逸人 吳如琇 李穎華 沈采穎 姜紹青 高鶯鶯  
連文伶 陳俊傑 陳昭元 黃雋恩 賴森住 蘇益信

計畫主持及協同主持人

陳瓊雪 王惠珀 林振順

記錄：鄭雅慧

壹、報告事項

一、國內社區藥局實習教學相關資料及現況：

- （一）96年度藥師公會全聯會社區藥局實習辦法（附件一）
- （二）藥學院校社區藥局實習及相關課程問卷分析（附件二）
- （三）社區藥局實習指導藥師問卷調查分析（附件三）
- （四）七校藥學生社區藥局實習意見問卷調查分析（附件四）  
（附件二—四總表）
- （五）全國藥學院校座談會（98年7月7日）決議事項（附件五）

二、國外社區藥局實習教學相關資料：

實習各項規範草案：Community Pharmacists and College of Pharmacy: The Ohio Partnership (*J Am Pharm Assoc* 2005;45: 85-87) 暨 Guidelines for Pharmaceutical Care Clerkship Preceptor and Site Selection (Purdue University) 資料分析整合草稿（如會議資料）。

三、社區藥局實習教學國際研討會訂於11月28日假台北醫學大學舉辦。議程（如會議資料）。

貳、討論事項

一、鼓勵社區執業藥師參與研討會之策略。

決議：

- （一）研討會手冊國外學者之演講資料增加中譯文稿，以供活動參加人員參閱。
- （二）本次研討會除邀請社區藥局藥師參與，另邀請各藥學院校師長、學生參加，增加相互討論社區藥局實習教學相關議題的機會。
- （三）建請藥師公會全聯會協助執業藥師參加之註冊費。

(四) 議程部分修改如附件六。

二、參照國外社區藥局實習規範擬訂之草案在國內實施可行性之討論案。

說明：參照報告事項二訂定之內容：藥局執業準則、實習指導藥師守則、教學藥局之評選準則、社區藥局實習（基本階段）及進階社區藥局實習的學習目標、指導藥師對實習學生表現之綜合性評估原則、教學藥局與指導藥師評選辦法共六項要點，討論各條文實施之可行性。

決議：修正條文如下列，詳如附件七。

— : Not Available

原條文	修改後條文	修改後條文編號
藥局執業準則	實習指導藥師守則	第一項
實習指導藥師守則	指導實習生守則	第一項第三要點
與藥學院校合作，並支持藥學院校的教學使命。	與藥學院校合作，並遵守藥學院校的教學使命。	第一項第三要點第18點
盡力將專業倫理灌輸給學生。	隨時以身教、言教傳達藥師的專業倫理。	第一項第三要點第6點
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 藥局應乾淨整齊，反映其專業形象。調劑區應有足夠的庫存、設備，並井然有序。</li> <li>➤ 藥局應具備病人或家庭的藥歷檔案系統，並適時更新。</li> <li>➤ 具有電腦管理建檔設施之藥局。</li> <li>➤ 符合現代化藥局之經營及管理特色。</li> </ul>	因左列四條文內容已涵蓋於全民健保特約藥局及優良藥品調劑作業規範內，故刪除之。	—
參加全民健保特約之藥局，或具備特約規範基本條件之藥局。	以加入全民健保特約之藥局為優先，或具備特約規範基本條件之藥局。	第二項第1點
實施優良藥品調劑作業，遵循相關法規經營之藥局。	落實實施藥品優良調劑作業準則之藥局。	第二項第2點
防疫與預防接種資訊。	公共衛生政策，例如防疫、預防、接種等資訊。	第二項第4點a小項之(2)

原條文	修改後條文	修改後條文編號
(新增)	健康照護相關資訊。	第二項第4點a小項之(3)
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 衛生署藥物資訊網</li> <li>➤ 衛生署藥品交互作用資料庫系統</li> <li>➤ 衛生署藥物辨識查詢系統</li> <li>➤ 衛生署中醫藥委員會中醫藥資訊網</li> </ul>	刪除左列4網站資訊，改以「行政院衛生署網站及其相關連結： <a href="http://doh.gov.tw/">http://doh.gov.tw/</a> 」替代之。	第二項第4點b小項之(1)
藥品的基本資訊有正確的理解，能適當提供藥品之諮詢。	藥品、醫療器材、醫療保健相關產品（保健食品、藥用化妝品等）的基本資訊有正確理解，能適當提供諮詢。	第四項第二要點之第2點
對優良藥品調劑作業……。	對藥品優良調劑作業……。	第四項第二要點之第3點
瞭解藥品之請購、驗收、盤點、儲存等流程。	瞭解藥品、醫療器材、醫療保健相關產品（保健食品、藥用化妝品等）之採購、驗收、盤點、儲存等流程。	第四項第二要點之第5點
瞭解管制藥品種類、請購方式、管理、儲存、登記。	瞭解管制藥品分級、申購方式、管理、儲存、登記。	第四項第二要點之第6點

參、意見交流：

- 一、建請藥師公會制訂獎勵措施，以茲鼓勵社區藥師參與實習教學。
- 二、關於社區藥局實習指導藥師之培訓，培訓範圍建議涵蓋教學方式與技巧。
- 三、藥師公會全聯會訂定之社區藥局實習辦法中藥學實習收費標準暫定為免費提供指導服務。對於收費或實習學生支薪的問題，可再商議。目前國內亦有學校提供實習指導費用。

肆、臨時動議：無

伍、散會：15:30

# 社區藥局實習推薦名錄暨實習辦法

附件一

藥師公會全聯會 96 年 6 月

## 社區藥學實習辦法

### 壹、前言

藥學教育主要的目標在於培養藥學專業人才，從事與全民保健相關之藥事服務與藥學研究發展。專業人才培育課程最主要的特色不僅止於知識的傳授，更重要的是專業技能與態度的琢磨和陶冶。社區藥學實習即為養成專業技能與態度的必修課程，更是培養稱職專業藥師的基礎，爰制訂本辦法，俾確保社區藥學實習之教學品質。

### 貳、實習課程

一、社區藥學實習內容分為基本項目和選修項目；基本項目包括：調劑作業、藥事照護、藥品管理、藥品諮詢。選修項目包括：顧客管理、藥品採購、行銷技巧、健保作業。

二、社區藥學實習全部時數為 320 小時（2 個月，8 週，每週 40 小時），且可選擇具個別特色單元的社區藥局完成個別單元。時間應含夜間、週末、例假日等班別之實習。

三、社區藥學實習基本項目每個月的時程安排：

調劑作業	40 小時
藥事照護	40 小時
藥品管理	40 小時
藥品諮詢	20 小時
選修	20 小時

若無選修的實習項目時，應增加基本項目的實習時程達 320 小時。

### 參、實習指導藥師之資歷與認證

一、實習指導藥師包括：課程指導藥師（program preceptor）及指定指導藥師（designated preceptor）。課程指導藥師負責實習訓練的協調與安排，指定指導藥師是全程監督與輔導學生的主要藥師。另外，實務工作之所有藥師則稱為 area supervisor。

二、實習指導藥師認證之基本條件為：（1）需具有效的台灣藥師執業執照，且（2）具兩年以上健保藥局執業經歷並有藥歷管理系統，且（3）具教學熱誠且須由全聯會推薦。指導藥師須完成全聯會所規劃的實習指導藥師教育訓練課程始得延續其認證資格。

三、認證訓練課程先以總時數 12 小時予以規劃，並以“情境模擬”的方式設計訓練課程。完成認證訓練課程者由全聯會核發證書。

## 肆、社區藥學實習之評估

- 一、社區藥學實習之評估包括專業項目及技術項目兩大類別，其中專業項目為：專業態度的表現、有效的溝通、成為團隊中積極的成員、經營個人及專業的成長；技術項目為則區分為：調劑、藥品管理觀念的認知與了解、臨床藥事服務、藥品諮詢等項目，詳如附件一。
- 二、通過評估者由全聯會核發證書。

## 伍、社區藥學實習藥局之認證

- 一、社區藥學實習藥局應符合「社區藥局實習教學認證辦法」之規定，如附件二。
- 二、社區藥學實習藥局之資格為中央主管機關公告合格之健保藥局，且經由「全聯會社區藥學實習評鑑委員會」認證通過，委員會之組成另訂之。
- 三、訓練容量的評估：
  1. 同一時期可接受實習學生的上限，等同於各藥局全職藥師總人數為原則。
  2. 每位實習指導藥師指導的學生人數以一名為限，第一年先行試辦，之後再視情況作調整。

## 陸、藥學系配合事項

- 一、申請社區藥學實習時，藥學生應修畢的課程項目與學分數為：(1) 藥物治療學 4 學分；(2) 調劑學／實驗及臨床藥學 4 學分
- 二、藥學系應有專責教師主動與社區藥學實習藥局指導藥師聯繫，並負責社區藥學實習藥局的課程規劃、協調與評估，包括生活輔導等相關事宜。
- 三、藥學系得提供社區藥學實習藥局適當的圖書文獻與網路資源的使用權限，包括：電腦設備與使用帳號等。
- 四、藥學系宜呈請校方發給社區藥學實習藥局指導藥師聘書。

## 柒、藥學實習收費標準

藥學實習 8 週 320 小時之收費標準暫訂為免費提供指導服務。

## 捌、藥學實習合約

為確保藥學實習之教學品質與雙方權益，宜訂定「藥學系學生社區藥學實習合約書」，範本詳如附件三。



附件二 國內各校社區藥局實習及相關課程問卷分析 (98年07月20日更新)

【第一類：社區藥局實習課程】

類別	校名	課程名稱	主要修課年級	學分數	必/選修	實習期間				修課人數 (97學年度)	實習時數 或週數 (小時/週數)
						上學期	下學期	暑期	寒假		
社區藥局實習課程	臺大	社區藥局實習	4	2	選			√		17	180/5
	國防	藥學社區實習	4	2	選			√		7	180/5
	北醫	社區藥局實習	4	2	選			√		36 (上) 15 (下)	160/4
	中醫	藥學實習	5	9	必	√	√			12 (上) 49 (下)	640/16
	高醫	藥學實習(一)	4	1	選			√		19 (7月) 9 (8月)	—/4~8
	嘉南	藥學見習	3	2	選			√		20	320/—
							√			40	48/—
	大仁	社區藥局實習	5	2	必(1組) 選(4組)				√	≥35	160/—

—：not available

說明：一、上列修課年級以選課（授予學分）年級為原則；以臺大、國防為例，學生係於大三升大四之暑期實習，於四年級上學期授予2學分。

二、北醫「社區藥局實習」課程可於大三升大四之暑期實習，於四年級上/下學期選課（授予成績）。

三、中國醫藥大學「藥學實習」為五年級全學年課程，實習總時數1280小時，上、下學期各為9學分/640小時，可於醫院藥局、社區藥局、產業界、研究單位擇一實習，但其中需有640小時為醫院藥局實習。

四、高醫「藥學實習（一）」之學分數為2學分，實習時間為大三升大四之暑期2個月。每位學生之實習場所可為社區藥局、藥廠、研究單位等非教學醫院單位，每單位實習期間為一個月，學生可選擇一或二個單位實習。不論學生只選一個單位（個月）或選二個單位（2個月，單位可重複），均給2學分。

五、嘉南林主任說明：所謂「實習」應指學生已完全習得專業知識與技巧後至職場熟習實務，方可獨立作業；學生在尚未完全習得專業知識與技巧，未能獨立作業時至職場學習實務（仍需指導者從旁協助），稱之為「見習」。

六、嘉南「藥學見習」課程於三年級下學期開授，學生在校先接受4小時講授後，再至社區藥局進行28小時實務學（見）習（此部分時數與上表不符，尚待釐清）；另有暑期見習課程共320小時，修課人數20人。99年開始將改在大二升大三之暑期見習，學分數為2學分，實習時數至少80小時，再於三年級上學期給予學科成績。（該校申請行政院勞工委員會職業訓練局補助大專校院就業學程計畫，依其規定，課程設計須符合業界實務課程與講座總時數不得低於80小時；職場體驗期間累計應達1個月（160小時）以上）。

七、大仁將五年級學程設計為五個模組，分別為：臨床藥學組、藥事經營組、製藥科技組、中草藥科技組、生物藥學組。其中藥事經營組之「社區藥局實習」係屬必修課程，其餘四組則為選修課程。

【第二類：社區藥局相關課程】

類別	校名	課程名稱	主要修課年級	學分數	必/選修	課程期間		修課人數 (97 學年度)
						上學期	下學期	
社區藥局相關課程	臺大	社區藥局概論	3	1	選		√	17
	國防	藥局經營與管理	3	2	選		√	9
	北醫	藥局經營及管理	4	2	選	√	√	—
		社區藥局	4	2	選	√	√	21 (上) 10 (下)
	中醫	藥局管理學	3	2	選		√	110
		社區藥事服務	3	1	選	√		59 (I) 39 (II)
		藥局見習	4	1	選		√	67
	高醫	藥局管理	4	2	選	√		—
	嘉南	藥事經營與管理	3	2	選		√	60
	大仁	藥局經營與管理	5	2	必(1組) 選(4組)		√	≥100

—：not available

- 說明：一、北醫「藥局經營及管理」及高醫「藥局管理」於97學年度均未開課。  
 二、國防「藥局經營與管理」課程所聘任之兩位兼任講師為開業藥師。  
 三、中醫「社區藥事服務」課程同時開授兩班。  
 四、高醫「藥局管理」課程所聘任講師為醫院藥師，課程偏重醫院藥局管理。  
 五、嘉南「藥事經營與管理」課程內容廣泛，其中包含社區藥局經營及管理。由藥師公會聯合會常務理事擔任講師。  
 六、大仁將五年級學程設計為五個模組，分別為：臨床藥學組、藥事經營組、製藥科技組、中草藥科技組、生物藥學組。其中藥事經營組之「藥局經營與管理」係屬必修課程，其餘四組則為選修。

【第三類：非處方藥課程】

類別	校名	課程名稱	主要修課年級	學分數	必/選修	課程期間		修課人數 (97 學年度)
						上學期	下學期	
非處方藥課程	臺大	非處方藥概論	3	2	選		√	18
	國防	非處方藥物治療學	3	2	必		√	13
	北醫	非處方藥品	4	2	選	√	√	52 (上) 38 (下)
	中醫	非處方藥概論	4	2	選	—	—	31 (I) 31 (II)
	高醫	非處方藥品	4	2	必	√		114
	嘉南	非處方藥	4	2	必		√	240
	大仁	非處方藥品	—	—	必		√	170

—：not available

說明：一、中醫「非處方藥概論」課程同時開授兩班。

二、嘉南「非處方藥」目前為大四下學期必修，自 97 學年入學新生改為大三下學期必修。



【第四～六類：藥事管理、專業溝通、藥品資訊及其他課程】

類別	校名	課程名稱	主要修課年級	學分數	必/選修	課程期間		修課人數 (97學年度)
						上學期	下學期	
藥事管理課程	北醫	藥事管理學	4	2	選	√		13
	中醫	藥事經濟學	2	2	選		√	67 (I) 79 (II)
		藥品行銷學	3	2	選		√	38
	高醫	藥品行銷管理(講座)	3	2	選		√	—
	大仁	藥品行銷管理	5	2	必(1組) 選(4組)		√	≥100
專業溝通課程	北醫	醫藥公關與廣告	2	2	選	√		6
	中醫	與病人為友	1	1	選		√	122 (I) 38 (II)
	高醫	人際溝通	2	2	必	√		100
	嘉南	藥學溝通技巧	4	2	選		√	≥60
	大仁	臨床藥學溝通技巧	—	—	必(1組) 選(4組)		√	≥100
藥品資訊與其他課程	北醫	藥物資訊	3	2	選		√	11
	中醫	藥物資訊	4	1	選	√		87
		社會藥學	3	1	選	√		80 (I) 51 (II)
	高醫	藥物資訊	4	1	選	√		—
	嘉南	藥物資訊	3	2	選		√	120
		藥事照護	4	1	選		√	≥200
	大仁	藥物諮詢	—	—	選		√	≥100
藥事照護		—	—	必(1組) 選(4組)		√	≥100	

—：not available

- 說明：一、臺大藥學系之專業溝通、藥品諮詢、藥局經營與管理、醫藥衛生體系等技能或知識之授課，係整合入社區藥局、調劑學或治療學相關課程中。
- 二、中醫「藥事經濟學」、「與病人為友」及「社會藥學」等課程各同時開授兩班。
- 三、高醫「藥品行銷管理(講座)」及「藥物資訊」於97學年度未開課。
- 四、大仁將五年級學程設計為五個模組，分別為：臨床藥學組、藥事經營組、製藥科技組、中草藥科技組、生物藥學組。其中藥事經營組之「藥品行銷管理」係屬必修課程，其餘四組則為選修；臨床藥學組將「臨床藥學溝通技巧」及「藥事照護」列為必修課程，其餘四組則為選修。

## 附件三

## 社區藥局實習指導藥師問卷調查分析

問卷寄發份數：217份，已回收份數：112份。分析份數：112家社區藥局

對象：1.藥師公會全聯會推薦之社區實習藥局

2.各藥學校提供最近五年曾指導學生實習之藥局

一、藥局及實習指導藥師基本資料分析	
內容	分析結果
是否為健保藥局（是/否）	109/ 3
藥局型態 （未填/獨立開業/連鎖藥局/加盟藥局）	2/ 79/ 22/ 9
指導藥師是否為藥局負責人（是/否）	108/ 4
性別（男/女）	76/ 36
年齡（歲；平均值 ± 標準差）	44.90 ± 9.67
執業年資（年；平均值 ± 標準差）	15.34 ± 9.91
是否曾指導藥學生實習（是/否）	95/ 17

二、實習指導藥師對社區藥局實習教學意見分析																			
內容	分析結果																		
社區藥局實習課程應列必/選修 （未填寫/必修/選修）	3/ <b>83</b> / 26																		
社區藥局實習課程學分數 （未填寫/1學分/2學分/其他*）	10/ 9/ <b>86</b> / 7																		
社區藥局實習週數意見（填寫人數/ 未填寫人數）： <b>71</b> / 41																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>週數（週）</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><b>4</b></td> <td><b>22</b></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td><b>8</b></td> <td><b>26</b></td> </tr> <tr> <td>10-16</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>≥20</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>未填寫</td> <td>41</td> </tr> </tbody> </table>		週數（週）	人數	2	3	3	1	<b>4</b>	<b>22</b>	6	3	<b>8</b>	<b>26</b>	10-16	14	≥20	2	未填寫	41
週數（週）	人數																		
2	3																		
3	1																		
<b>4</b>	<b>22</b>																		
6	3																		
<b>8</b>	<b>26</b>																		
10-16	14																		
≥20	2																		
未填寫	41																		
社區藥局實習課程最適當時段 （未填寫/三年級/四年級/其他**）	1/ 34/ <b>70</b> / 7																		
同一時間，同一藥師應可指導實習藥學生數（位；平均值 ± 標準差）	1.75 ± 0.61																		

說明：一、其他\*：3-4學分、6學分、8學分。

二、其他\*\*：5年級、完成醫院實習之後、畢業前一年（臨床課程上完後）。

六年制則為畢業前二年，可與其他醫院實習輪調。

## 附件四

## 七校藥學生社區藥局實習意見問卷調查分析

問卷分析份數：194 份，

對象：國內七校藥學系在學生及畢業生

## 一、問卷對象資料分析

學校 \ 作答年級	2 年級	3 年級	4 年級	5 年級	畢業生	總計 (人)
臺大	0	1	<b>10</b>	0	2	13
國防	0	0	1	0	0	1
北醫	<b>8</b>	5	5	1	<b>8</b>	27
中醫	7	7	<b>23</b>	<b>24</b>	7	68
高醫	<b>13</b>	6	10	0	8	37
嘉南	13	6	<b>15</b>	0	2	36
大仁	<b>7</b>	1	3	0	1	12
小計 (人)	48	26	67	25	28	<b>194</b>

## 二、實習指導藥師對社區藥局實習教學意見分析

內容	分析結果																
社區藥局實習課程應列必/選修 ( <b>必修</b> /選修)	<b>108</b> / 86																
社區藥局實習課程學分數 (1 學分/ <b>2 學分</b> /其他*)	30/ <b>140</b> / 24																
社區藥局實習週數意見：																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>週數 (週)</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><b>4</b></td> <td><b>72</b></td> </tr> <tr> <td>5-6</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><b>8</b></td> <td><b>80</b></td> </tr> <tr> <td><b>&gt;8</b></td> <td><b>37</b></td> </tr> <tr> <td>無意見</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		週數 (週)	人數	1	1	2	1	<b>4</b>	<b>72</b>	5-6	1	<b>8</b>	<b>80</b>	<b>&gt;8</b>	<b>37</b>	無意見	2
週數 (週)	人數																
1	1																
2	1																
<b>4</b>	<b>72</b>																
5-6	1																
<b>8</b>	<b>80</b>																
<b>&gt;8</b>	<b>37</b>																
無意見	2																
社區藥局實習課程最適當年級 ( <b>三~四年級 (畢業前兩年)</b> /四~五年級 (畢業前一年) /其他**)	<b>111</b> / 71/ 12																
社區藥局實習課程最適當時段 (上學期/ 下學期/ 寒假/ <b>暑假</b> )	17/ 20/ 23/ <b>134</b>																

說明：一、其他\*：3-4 學分、10 學分、可不算學分、無意見。

二、其他\*\*：1 年級、2 年級、治療學與非處方藥上完後、無意見。

## 附件二—四總表

### 社區藥局實習相關問卷分析（詳見附件二、三、四）

◆資料分析摘要如下：

意見來源 社區藥局 實習相關議題	各藥學院校 (會議) 詳附件二	社區藥局 實習指導藥師 (問卷 112 份) 詳附件三	各校藥學生 (問卷 194 份) 詳附件四
課程應列必/選修	暫列選修 (二年後評估列為必 修之可行性)	必修 (74.11%)	必修 (55.67%)
課程學分數	2 學分	2 學分 (76.79%)	2 學分 (72.16%)
實習時數或週數	160 小時 (4 週) 以上	4 週 (19.64%) 8 週 (23.21%)	4 週 (37.11%) 8 週 (41.24%)
實習年級	實習時段依各校整體 課程設計，自行擇定 安排於學期或暑(寒) 假。	4 年級 (62.50%)	3 / 4 年級 (畢業前二年，57.22%)
實習課程最適當時段		—	暑期 (69.1%)

## 附件五

行政院衛生署補助科技發展計畫「提昇藥事服務品質計畫」主題二

### 訂定社區藥局實習相關規範 全國藥學院校座談會議

日期：98年7月7日（星期二）下午2：00—5：00

#### 討論及決議事項

全國藥學院校對於社區藥局實習制度之建議案

說明：依據表列之藥學院校南/北區座談會議初步決議及針對社區藥師問卷分析結果討論。

決議或分析 課程規劃	北區	南區	問卷分析
必選修	選修	選修	必修(55/76) <sup>a</sup>
學分數	2學分	2學分	2學分(56/76) <sup>b</sup>
實習時數	達160小時以上	應達144—160小時以上	160—320小時 (11/29) <sup>c</sup>
實習時段	依各校整體課程設計，自行擇定安排於三年級或四年級上（下）學期或暑（寒）假時段實習。	依各校整體課程設計，自行擇定安排於上（下）學期或暑（寒）假時段實習。	—

說明：a. 76份填寫此項目之問卷中，55份填必修。

b. 76份填寫此項目之問卷中，56份填2學分。

c. 29份填寫此項目之問卷中，11份填160—320小時。

#### 決議：

- （一）建議社區藥局實習課程維持選修，授予2學分，實習時數應達160小時（4週）以上。實習時段依各校整體課程設計，自行擇定安排於學期或暑（寒）假。
- （二）建議兩年後評估社區藥局實習課程改列必修課程之可行性。
- （三）建議依據台灣藥學會醫院藥學實習聯席討論會議決議（97年4月12日）。

該會之決議：「將640小時分為第一階段480小時，於教學醫院進行；剩餘160小時為第二階段，可以在醫院實習、也可以在社區藥局，或是其他產業界機關部門進行實習，實習師資認證與實習費用部分可再討論，並在結果有定論後再與臨床藥學會共同研商。」

附件六

慶祝臺北醫學大學五十週年  
The 50<sup>th</sup> Anniversary of Taipei Medical University  
九十八年度台灣藥學會年會暨社區藥局實習教學國際研討會  
2009 Annual Congress of the Pharmaceutical Society of Taiwan  
International Conference on Community Pharmacy Internship

98年11月28日(星期六) November 28, 2009 (Sat.)

臺北醫學大學(台北市信義區吳興街250號) Taipei Medical University (250 Wu-Hsing Street, Taipei)

時間 Time	議程 Agenda		地點 Venue
0800~0900	報到註冊 Registration		杏春樓 Shing-Chiun Hall
0900~0905	開幕致詞 Opening Remarks	楊志良 署長 行政院衛生署 Chih-Liang Yaung, Minister Department of Health, Executive Yuan	杏春樓 會議廳 Conference Room Shing-Chiun Hall
0905~0910		邱文達 校長 臺北醫學大學 Wen-Ta Chiu, President Taipei Medical University	
0910~0915		黃文鴻 理事長 台灣藥學會 Weng-Foung Huang, President Pharmaceutical Society of Taiwan	
0915~0930	休息&合影 Break & Photo		
<b>社區藥局實習教學國際研討會</b> <b>International Conference on Community Pharmacy Internship</b>			醫學大樓 誠樸廳 Cheng-Pu Room United Medical Hall
時間 Time	講題 Topics	講員 Speakers	
0940~1030	美國藥學教育之社區服務導向 Pharmacy Education toward Community Service	Daniel L. Brown, Professor and Dean Lloyd L. Gregory School of Pharmacy, Palm Beach Atlantic U. <b>USA</b>	
1030~1120	日本社區藥局實習場所之拓展 Extending Experiential Learning Sites for Community Pharmacy Clerkship in Japan	森 昌平 常務理事 Masahira Mori, Executive Director 日本藥劑師會 Japan Pharmaceutical Association <b>Japan</b>	
1120~1130	茶敘 Coffee Break		
1130~1220	美國藥學教育之臨床面向 Clinical Aspects of Pharmacy Education	Morton P. Goldman, Director Pharmacotherapy Services, Cleveland Clinic <b>USA</b>	
1220~1320	午餐 Lunch		
1320~1410	日本藥學教育新趨向 New Pharmaceutical Education in Japan: Idea and it's Direction	定本清美 教授 Kiyomi Sadamoto, Professor 日本東邦大學藥學部 Pharmaceutical Sciences, Toho U. <b>Japan</b>	
1410~1500	美國臨床藥學教育之社區藥局實習 Community Pharmacy Internship Training in Clinical Pharmacy Education	Charles Lee, Professor Lloyd L. Gregory School of Pharmacy, Palm Beach Atlantic U. <b>USA</b>	
1500~1510	茶敘 Coffee Break		
1510~1600	由社會看藥學—談藥事照護的社區價值 Social Impact to the Evolution of Medication Care-The Value of Community Service	王惠珀 院長 Hui-Po Wang, Professor and Dean 臺北醫學大學藥學院 TMU College of Pharmacy <b>Taiwan</b>	
1600~1630	臺灣社區藥局實習教學規範之研究 Establishing Guidelines for Community Pharmacy Internship in Taiwan	何蘊芳 助理教授 Yunn-Fang Ho, Assistant Professor 臺大醫學院藥學系 NTU School of Pharmacy <b>Taiwan</b>	
1630~1700	綜合討論 Panel Discussion	藥學校 院長暨系主任 Deans, School/College of Pharmacy 藥師公會理事長 Presidents, Pharmacist Associations	

➤ 報名網址：<http://pharm2009.com.tw>

➤ 研討會語言：9:40-14:10 英語；14:10-17:00 國語。

➤ 本研討會課程之藥事人員持續教育及實習指導藥師教育學分刻正申請中。

指導：行政院衛生署/教育部 主辦：臺灣臨床藥學會 協辦：台灣藥學會/藥師公會全國聯合會 承辦：臺北醫學大學藥學院

Sponsors: Department of Health/ Ministry of Education, Executive Yuan Organizer: Taiwan Society of Health-System Pharmacists

Co-Organizers: The Pharmaceutical Society of Taiwan/ The Union of Pharmacist Association, R.O.C.

Operator: College of Pharmacy, Taipei Medical University



## 一、實習指導藥師守則

### ◎ 專業準則

執業藥師應：

1. 擁有合格的藥師證書及有效的當地執業執照，並保有良好的名譽。
2. 具備高度的專業能力與執行力、常識和良好判斷能力及無可置疑的道德標準。
3. 對病人展現出專業形象，包括整潔、專業的服裝和公開陳列藥師證照。
4. 對所有的病人紀錄絕對守密，且只提供給病人或其法定代理人。
5. 作為病人的健康資訊提供者，並給予最適當之疾病預防和治療相關知識。
6. 時時具備最新的藥品資訊來源，作為病人和其他醫療專業人員的用藥諮詢顧問及解決問題的專家。
7. 依據實證醫藥文獻，對民眾提供優質產品，並建議適當的使用方法。
8. 與其他健康照護專業人員，例如醫師、護理師、營養師等，保持良好互動，建立合作關係。
9. 展現對專業發展和精進的追求熱情。並盡力促進其專業素養，例如藉由閱讀專業期刊、參加繼續教育及積極參加藥事專業活動等。

### ◎ 病人照顧準則

身為藥師應：

1. 執行業務時能展現專業的水準。
2. 評估並監測每張處方是否呈現用藥相關問題，包括相對應的適應症、禁忌、交互作用及劑量等問題。
3. 評估常見急性輕微疾病的徵兆和症狀，必要時轉介其他健康照護專業人員。
4. 主動提供並接受病患諮詢有關處方用藥、健康及其相關產品的問題。
5. 交付藥品或提供醫療器材給病人時，教導病人安全及適當的使用方法。
6. 為每位病人監測其對藥品治療的反應。
7. 為每位病人保留充分的紀錄，包括病人基本資料和其他文件，以展現符合認可的執業規範。
8. 對健康保險中之藥品相關規定及申報過程有一定的了解。

## ◎ 指導實習生守則

身為實習指導藥師應：

1. 認知其與學生的關係乃屬教師與學生之關係，非雇主與雇員或是同事關係。
2. 明瞭實習學生與實習指導藥師之關係，必須建立在相互尊重、信任、溝通且理解之架構上。
3. 在學生實習期間，對學生有專業及法律上之監督權。
4. 能夠引導學生主動學習，以達成最有效之訓練。
5. 有意願與其他實習指導藥師及實習課程協調者商討並持續探索嶄新有效的教學方式，以促進學生的學習經驗。
6. 隨時以身教、言教傳達藥師的專業倫理。
7. 將實習時對衣著、行為舉止及例行事項的要求、實習小時與進度的安排以及執業的一般通則，清楚告知學生。
8. 於實習初期為實習學生提供實習場所之完整介紹，以縮短適應期，並善用資源。
9. 願意擔任教師的角色，並付出時間和耐心，給予學生最佳的學習經驗。
10. 不預設學生程度，而是透過檢閱學生經歷，與學生討論過去的經驗，並由觀察其基本技能的表現來加以判斷。
11. 按照學校實習綱要，依學生的能力、需求及興趣，導引學生接觸全方位之執業實務。
12. 在學生實習前讓學生充分瞭解實習計畫。
13. 實習期間如需與其他執業人員學習時，實習指導藥師應與對方聯繫並安排正式引見。
14. 對學生有所批評時，盡量於私下表達有建設性的意見。
15. 充分瞭解實習課程之教學目標，並盡力將教學目標應用在其執業上。
16. 使全部實習場所人員熟悉實習計畫，瞭解實習學生的角色。
17. 以正確、客觀的方式完成藥學院校要求的實習評分資料，並與學生共同檢閱評估結果。
18. 與藥學院校合作，並遵守藥學院校的教學使命。
19. 不期待提供指導服務可獲得報酬，也不應支付學生實習期間的薪資。

## 二、教學藥局之評選準則（美國伊大、普大及臺大實習資料整合之草案）

1. 以加入全民健保特約之藥局為優先，或具備特約規範基本條件之藥局。
2. 落實實施藥品優良調劑作業準則之藥局。
3. 藥局的處方量應夠多，以提供學生足夠的調劑經驗，但不應過多而影響學生的有效學習經驗。
4. 藥局應具備適當的資訊來源。建議涵蓋：
  - a. 參考書、手冊、期刊：
    - (1) 藥事法規相關資料
    - (2) 公共衛生政策，例如防疫、預防、接種等資訊
    - (3) 健康照護相關資訊
    - (4) 最新版本藥品資訊：USP DI, Drug Facts and Comparisons, Drug Information Handbook (APhA), PDR 等。
    - (5) 最新版本非處方藥品資訊：Handbook of Nonprescription Drugs (APhA), 非處方藥參考書。
  - b. 網站資訊：
    - (1) 國內外政府機關網站：
      - 行政院衛生署網站及其相關連結：<http://doh.gov.tw/>
      - 財團法人藥害救濟基金會：<http://www.tdrf.org.tw/>
      - 中央健康保險局：<http://www.nhi.gov.tw/>
      - US DailyMed：<http://dailymed.nlm.nih.gov/>
      - US Food and Drug Administration (FDA)：<http://www.fda.gov/>
      - US Centers for Disease Control and Prevention (CDC)：<http://www.cdc.gov/>
      - World Health Organization (WHO)：<http://www.who.int/en/>
      - European Medicines Agency (EMA)：<http://www.emea.europa.eu/>
      - UK Medicines and Healthcare products Regulatory Agency (MHRA)：<http://www.mhra.gov.uk/>
      - MedlinePlus：<http://medlineplus.gov/>
    - (2) 國內外專業網站：
      - 社團法人臺灣臨床藥學會：<http://www.tshp.org.tw/>
      - 台灣藥學會：<http://www.pharm.org.tw/>
      - 中華民國藥師公會全國聯合會：<http://www.taiwan-pharma.org.tw/>
      - American Society of Health-System Pharmacists (ASHP)：<http://www.ashp.org/>
      - American College of Clinical Pharmacy (ACCP)：<http://www.accp.com/>

### 三、社區藥局實習（基本階段）及進階社區藥局實習的學習目標

#### ◎ 社區藥局實習的學習目標（參照臺大實習手冊及日本藥劑師會藥學生實務實習指導手冊之資料）

提供學生有機會，將其在學校修讀藥學專業及社區藥學相關課程所獲得知識與技術，運用於病人與社區民眾的直接照顧活動。學生將會在實習指導藥師的教導與協助下，以專業模式完成所規劃的基本訓練。

當實習完成時，學生對於下列各項目的學習能夠達到預期目標。各項主題與綱要如下：

##### 1. 藥局之設施與基本結構

學習並瞭解：

- 藥局的環境與設施。
- 各作業區例如品項陳列、顧客諮詢服務、調劑、結帳、庫存等流程及其功能。

##### 2. 藥局陳列的品項、種類與分類

學習並瞭解：

- 藥局所處理品項在藥事法、食品衛生法等所訂定之歸類。例如醫療藥品、醫療器材、藥用化妝品、健康食品、營養品等項目之概況。
- 藥品品項依藥理學與治療適應症之詳細分類。

##### 3. 藥局持有品項的管理與保存

學習並瞭解：

- 產品管理通則，包括貨架歸類方式、產品陳列、補貨上架、產品歸類及編碼等。
- 選購產品，訂貨作業流程、相關資訊系統的運用。
- 品項盤點流程、庫存調整及保存。
- 進貨/銷貨/存貨/退貨作業流程。

##### 4. 藥局持有的處方藥與非處方藥品項

學習並瞭解：

- 處方藥、指示藥、成藥等類別的常用品項。
- 各常用品項產品之外觀辨識、廠牌名所對應的學名。
- 各種常用藥品之成分、含量、療效與適應症、副作用、劑型與劑量、使用方法、注意事項等。

##### 5. 處方箋之受理、查核、調劑

學習並瞭解：

- 調劑相關規定，例如藥品優良調劑作業準則，藥袋標示規定，管制藥品調劑相關規定等。
- 處方箋之合法性、完整性、有效性的確認。
- 處方內容之判讀，並評估藥品、劑量與使用方法的適當性。
- 藥品調配的實際操作（含非處方藥）。
- 調配的藥品完成適當的包裝與標示（含非處方藥）。

## 6. 用藥指導

學習並瞭解：

- 口頭及必要時附以適當書面資料，指導病人用藥方法。
- 透過互動溝通評估病人對藥物治療需求，並協助解決有關問題。

## 7. 調劑紀錄、處方箋與藥歷建檔、保管

學習並瞭解：

- 應用資訊系統於處方的確認與評估、處方登錄、藥袋標示之列印。
- 藥歷的建檔、病人後續追蹤。
- 藥品不良反應偵測與通報流程。
- 健保申報作業。

## 8. 資訊的收集、整理與運用

學習並瞭解：

- 醫藥網路或軟體資源的應用，包括衛生署之藥物資訊網、藥品交互作用資料庫系統、藥物辨識查詢系統、中醫藥資訊網及藥害救濟基金會網站。
- 評估國內外政府機構相關網址、醫藥專業及其他網站資訊之正確性與實用性，並加以運用。

## 9. 藥物諮詢與衛教

學習並瞭解：

- 如何與顧客互動，進行藥品諮詢服務。
- 如何提供顧客正確的藥品資訊。
- 對慢性病用藥之指導。
- 教導顧客藥品儲存方法。
- 特殊劑型藥品及疾病相關衛教。

## 10. 醫療保健相關產品，例如常用醫療器材、保健食品、藥用化妝品的使用

學習並瞭解：

- 醫療保健相關器材及居家照護用品之品項、相關法規。
- 各種醫療器材及居家照護用品之使用方法及注意事項。
- 健康食品管理法與相關法規。
- 各種常用健康食品、保健食品、營養品等產品之成分或組成、特色、使用方法與用途、注意事項等。
- 常用含藥化妝品、美容保養品等產品之一般組成，功效與使用注意事項等。

## 11. 社區健康促進之各項活動

學習並瞭解：

- 社區藥局之戒菸宣導活動。
- 社區長期照護之藥事服務。
- 藥師在防止藥物濫用活動上所扮演的角色。
- 在防疫與緊急災害時藥師所扮演的角色。

## ◎ 進階社區藥局實習的學習目標

提供學生機會，將其在學校上課所學累積得到的知識與技能，運用於社區病人或民眾的直接照顧相關活動。學生將會在實習指導藥師的協助下，以專業的模式完成全部活動。

### 1. 當實習完成時，學生得以：

證明有適當評估病人的能力，包括獲得下列資訊：

- 病人的主訴或疾病的徵兆及症狀
  - 病人基本資料
  - 可獲得之過去醫療、家庭、社會、以及手術的歷史
  - 身體評估
  - 依照醫囑服藥
  - 健康保險給付範圍
  - 用藥史
1. 適時得知/測量基本身體評估數據  
(即血壓、血脂肪、血糖、身高、體重等)。
  2. 當可得到病歷/醫療紀錄時，由病歷/醫療紀錄摘錄身體評估數據。

### 2. 對各種疾病之治療方式有分析的能力(包括處方藥及非處方藥)，並能考量：

- 病理生理學
- 病因學(與用藥相關的原因)
- 治療指引
- 治療的風險與效益
- 費用

### 3. 針對每項治療選擇，探討：

- 藥理學
- 劑量
- 藥動學
- 給藥途徑
- 禁忌/警語
- 藥品不良反應
- 交互作用(藥品、保健食品、食品、檢驗數據)
- 藥效及毒性之監測指標

### 4. 每張處方內藥品的學名、廠牌名熟知外，針對以下各項評估其合理性：

- 適應症
- 合法性
- 完整性
- 劑量
- 劑型
- 療程



5. 與病人溝通有關疾病和藥物治療資訊，包括下列資訊：

- 評估病人對健康的認知
  - 以有效的語言與病人溝通，做用藥建議、諮詢及衛教
- 對於處方藥，實習學生應能與病人溝通展現以下之能力：

- 釐清正確的劑量
- 釐清正確的療程
- 探討潛在的藥品不良反應與不良反應發生時應有之對策
- 判斷與處理用藥問題
- 提供敏感問題之諮詢服務

對於非處方藥，實習學生應能與病人或民眾溝通並展現以下能力：

- 回答病人或民眾的問題
- 協助選擇合適個人使用的藥品
- 提供有效、簡明易懂的書面訊息
- 評估使用藥品和相關器材之正確性

6. 利用最合適的資源對病人和健康照護專業人士提出的藥品問題作出回應。

7. 對實習中的案例加以整理，做出有系統的案例報告。

8. 探討實習藥局在提供病人照護之策略和流程方面所扮演的角色。

9. 參與健康促進相關的公益活動。

## 四、指導藥師對實習學生表現之綜合性評估原則

### 一、專業項目

1. 實習期間切實遵循相關守則。
2. 能按部就班有效應用既有的設備執行工作。
3. 維持工作範圍的安全，盡量減低錯誤或混淆的機率。
4. 主動積極且樂於學習專業新知。
5. 凡事能經由審慎清晰地邏輯思考而做出決定。
6. 對藥事服務有積極態度及行動。
7. 具備適當的語言表達能力。
8. 與顧客應對得體，能以適度的自信來表達自己的意見。
9. 應對各種抱怨及要求均能保持有禮的態度。
10. 遵守病人隱私的保密，交談時能顧及其隱私性及感受。
11. 與其他醫事人員協調溝通互動良好。
12. 保持對繼續學習的熱忱。

### 二、技術項目

1. 對非處方藥及處方藥常用品項的認識。
2. 藥品、醫療器材、醫療保健相關產品（保健食品、藥用化妝品等）的基本資訊有正確理解，能適當提供諮詢。
3. 對藥品優良調劑作業有充分的認知，瞭解調劑作業的流程，並能確實應用於實務訓練。
4. 具有藥品管理的基本觀念。
5. 瞭解藥品、醫療器材、醫療保健相關產品（保健食品、藥用化妝品等）之採購、驗收、盤點、儲存等流程。
6. 瞭解管制藥品分級、申購方式、管理、儲存、登記。
7. 全民健保藥品使用給付規定與藥品申報作業程序。
8. 庫存管理原則及電腦庫存系統操作方式。

## 五、教學藥局與指導藥師評選辦法

### ◎ 藥學系學生社區實習藥局的認定

1. 自評符合教學藥局評選準則，並透過全國性藥事相關團體的輔導、評估與認證者。
2. 符合各藥學校依其教學需求所訂定更嚴格之藥局評選條件，並經校方評估認可者。

### ◎ 社區藥局實習指導藥師的認定

自評合乎實習指導藥師守則之「專業準則」、「病人照顧準則」、「指導實習生守則」且有意願擔任實習指導藥師，經過專責機構的輔導、評估與認證者。

### ◎ 社區藥局實習教學之實施

1. 社區藥局與指導藥師均獲得認證者，得向學校申請或經由藥事團體之推薦有意願提供實習教學；經學校核定，正式與藥局建教合作簽約後實施。
2. 藥學校應編印實習用的核心教材，做為教與學之依據。
3. 全國性藥事團體得另行編印藥學生藥局實習訓練手冊，提供指導藥師參考。