

衛生福利部國民健康署

「藥事人員戒菸衛教師培訓課程」訓練計畫總則

一. 目的

吸菸是國人頭號殺手，每年高達 16% 以上之死亡人數係肇因於菸害。我國成年男性吸菸率為 33.5%，雖比過去下降，仍為英、美、加等國之 1.6 倍以上，且曾經吸菸者僅三成已戒菸，相較於英美加五成以上已戒菸，尚有努力空間。

全球第一個公共衛生國際公約「世界衛生組織菸草控制框架公約」自 2005 年 2 月 24 日生效，其第 14 條明訂應具體規劃國家的戒菸服務體系；世界衛生組織亦於 2010 年正式通過戒菸服務之實施準則，指出：國家的戒菸治療計畫應以實證為基礎並應涵蓋完整的面向，包括：有系統的找出吸菸者並給予戒菸建議、有戒菸專線服務、有受過訓練之人員提供面對面的行為支持、提高藥物之可近性並免費或以負擔得起的價格提供藥物、以及有系統支持戒菸步驟的執行；戒菸治療應普及到各類場所與各類服務提供者，包括醫療體系內與體系外。

我國門診戒菸治療補助自 91 年開辦迄今共服務 46 萬 8,721 人，採每週定額補助診察費與藥費各 250 元，戒菸者每週可能仍需自行負擔約 550-1,250 元不等之藥費，比買菸更貴，社經階層低者無力負擔。如何減輕戒菸治療的經濟障礙，讓受害最深的民眾能更方便的戒菸，乃是消弭健康不平等的重大課題。

衛生福利部推出二代戒菸服務，於 101 年 3 月上路，提供更完整的給付，包括診察費、衛教費，且藥費依公告額度補助，政府由菸品健康福利捐補助比照健保一般用藥支付，最多僅收取 200 元之部分負擔，低收入戶、山地原住民暨離島地區全免。由於所需費用由菸品健康福利捐(之節餘款)支應，不使用到健保資源，並且，透過戒菸，減少醫療支出，所以本項工作幫全民省錢。

本計畫之費用，由菸品健康福利捐支應，全國 350 萬個吸菸人口和他們的家庭皆可受惠。預計服務 18 萬人、可望有 4.5 萬人因而成功戒菸，以每位戒菸者長期社會效益 42 萬元推估，將創造近 190 億的社會效益，不僅造福個人與家庭，更可節省健保開銷與提高社會生產力，且符合社會公平正義。

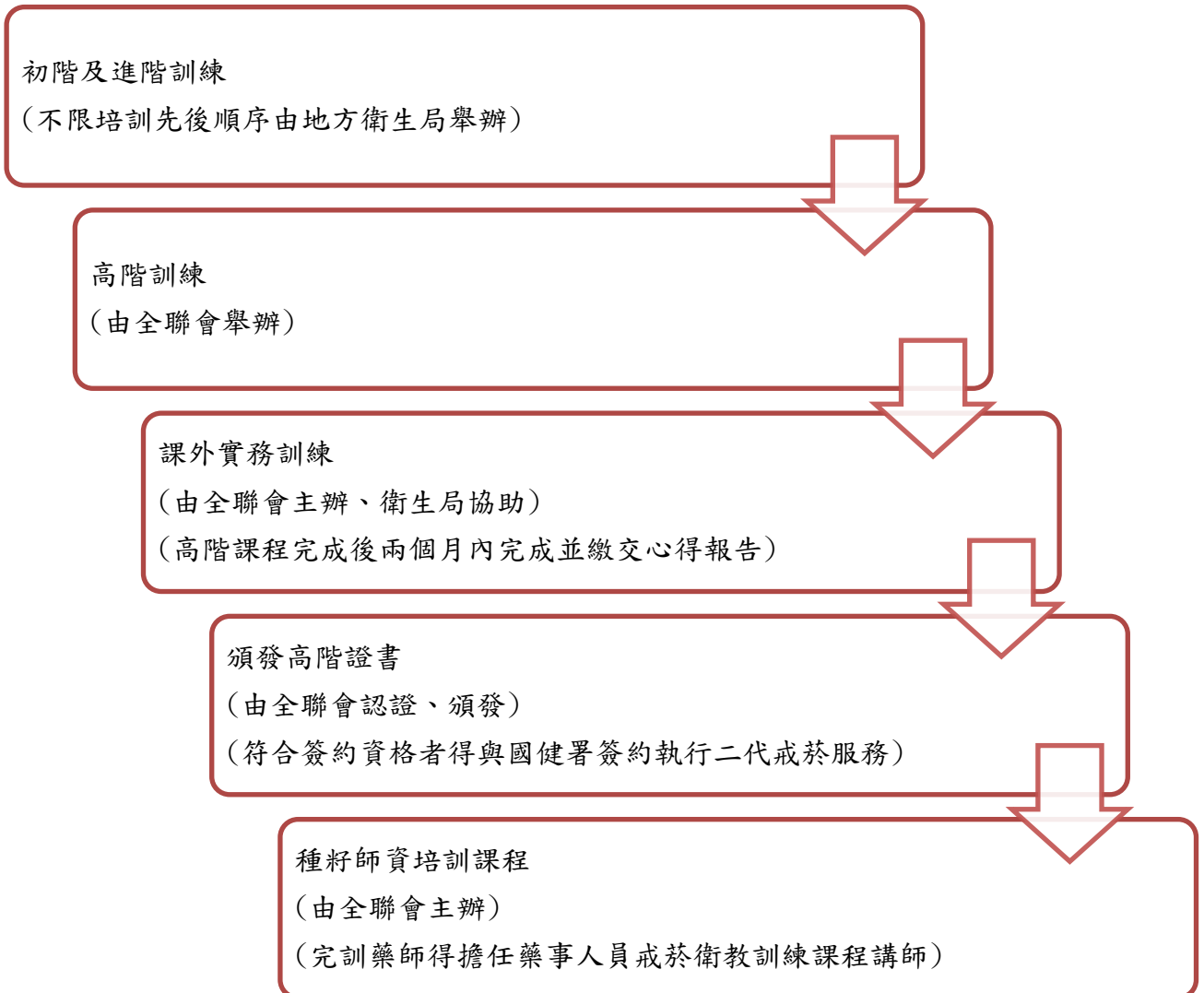
實證研究指出，除了使用藥物輔助戒菸外，提供專業諮詢或行為治療等全面性戒菸服務能更有效提高戒菸率。為配合「二代戒菸治療試辦計畫」於 101 年 9 月試辦社區藥局提供戒菸服務，國民健康署特委託辦理「101 年藥事戒菸衛教人員訓練計畫」，透過菸害的認識、藥物治療、戒菸諮詢、戒菸用藥指導等訓練課程，希望能讓社區藥局的藥師具有戒菸個案諮詢與管理之專業能力，並成立「社區藥局戒菸諮詢站」提供戒菸服務。

鑑於社區藥局具有便利性、可近性及專業性的優勢，且與社區中吸菸者接觸的機會甚多，且擴大提供戒菸協助之深度與廣度，期許全國所有提供醫療服務與健康照顧的藥師，透過常規的教育訓練，都能嫻熟戒菸的相關觀念與技能，不論在醫療院所、社區、職場、學校等任何場域，掌握每一次接觸吸菸者的機會，有效勸導與幫助吸菸者戒菸，提昇醫療照護的品質，進而促進吸菸者與不吸菸者的健康，打造健康無菸的台灣。

- 二. 主辦單位：行政院衛生福利部國民健康署
承辦單位：中華民國藥師公會全國聯合會

三. 內容規劃

(一) 培訓流程：



(二)課程內容：

1. 初、進、高階課程表：

48 小時	初階培訓課程 7 小時	進階培訓課程 7 小時	高階培訓課程 34 小時
核心課程 24 小時	<ol style="list-style-type: none"> 1. 菸害的認識及抽菸與疾病的相關性(1 小時) 2. 國內外菸害防治政策推展現況(30 分鐘) 3. 健康生活習慣與戒菸(1 小時) 4. 拒菸、戒菸資源及轉介(1 小時) 5. 戒菸衛教師在個案管理中的角色(1 小時) 6. 尼古丁的藥理與戒菸藥物的使用(1 小時) 7. 戒菸的行為改變模式與策略(1 小時) 8. CO 測試儀操作指導(30 分鐘) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 戒菸介入之實證基礎與戒菸指引(1 小時) 2. 如何引起個案戒菸動機及協助個案戒菸(1 小時) 3. 戒菸諮詢技巧與案例解析(1 小時) 4. 如何幫助個案堅持到底及預防復吸(1 小時) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 戒菸藥物與戒斷症候群之處理(2 小時) 2. 健康飲食與體重控制(1 小時) 3. 自我形象與壓力處理(1 小時) 4. 電話戒菸諮詢技巧(1 小時) 5. 二代戒菸服務與菸害防制(1 小時) 6. 戒菸自我照護教材應用與社區藥局戒菸諮詢標準化流程(1 小時) 7. 如何規劃戒菸及辦理衛教活動(1 小時) 8. 戒菸補助計畫說明(1 小時) 9. 社區藥局二代戒菸治療服務模擬演練(1.5 小時) 10. 戒菸個案經驗分享(30 分鐘) 11. 戒菸專線業務介紹(1 小時) 12. 個案戒菸計畫之規劃、執行與成效評估(1 小時)
小組實作 9 小時		<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何增進個案戒菸動機之實務操作(3 小時) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何幫助個案堅持到底(3 小時) 2. 衛教師在個案用藥中之角色(3 小時)
課外實務訓練 15 小時			<ol style="list-style-type: none"> 1. 戒菸專線(3 小時) 2. 戒菸班(6 小時) 3. 門診/工作坊/藥局(3 小時) 4. 個案追蹤報告 2 位，每位至少諮詢 3 次(3 小時)

2. 種籽師資課程表(預定)：

時間	課程名稱
9:00-9:50	二代戒菸服務推廣策略
10:00-10:50	菸害防制新知與網路資源
11:00-11:50	教學技巧與實務討論
13:00-14:40	小組討論帶領技巧
15:00-16:00	戒菸講師實務運用技巧

(三)本年度預計辦理場次：

1. 初、進階培訓課程資訊請見下表(由衛生局舉辦，請洽各縣市衛生局)：

舉辦縣市	課程日期	初階	進階
基隆市	3/9(日)	✓	
	3/23(日)		✓
台北市	3/15(六)	✓	
	3/22(六)		✓
新北市	3/23(日)		✓
桃園縣	3/16(日)	✓	
	6/7(六)		✓
新竹縣	3/9(日)	✓	
	3/15(六)		✓
台中市	6/1(日)		✓
彰化縣	3/29(六)		✓
台南市	3/3(一)	✓	
高雄市	3/15(六)	✓	
	3/24(一)	✓	
	4/27(日)		✓
花蓮縣	3/30(日)	✓	
台東縣	3/22(六)	✓	
	4/12(六)		✓

2. 高階培訓課程相關資訊請見下表：

高階培訓 課程日期	區域	上課地點	截止日期	錄取名單 公告時間	人數
3/16(日) 3/22(六) 3/23(日)	北區	新竹縣竹北市衛生所 (新竹縣竹北市光明二街 89 號)	即日起 ~3/10(一)	3/12(三)	80
3/29(六) 3/30(日) 4/12(六)	台北區	新北市藥師公會 (新北市三重區重新路五段 646 號 8 樓)	即日起 ~3/24(一)	3/26(三)	180
4/13(日) 4/19(六) 4/20(日)	南區	台南市政府衛生局 (台南市東區林森路一段 418 號)	即日起 ~4/1(二)	4/3(四)	100
4/19(六) 4/20(日) 4/26(六)	中區	衛生福利部彰化醫院 (彰化縣埔心鄉中正路二段 80 號)	即日起 ~4/9(三)	4/11(五)	100
4/27(日) 5/3(六) 5/4(日)	東區	台東縣衛生局 (台東市博愛路 336 號)	即日起 ~4/16(三)	4/18(五)	50
5/17(六) 5/18(日) 5/24(六)	高屏區	屏東縣政府衛生局 (屏東市自由路 272 號)	即日起 ~5/7(三)	5/9(五)	100
6/8(日) 6/14(六) 6/15(日)	高屏區	高雄市藥師公會 (高雄市鼓山區明華路 251 號 4 樓)	即日起 ~5/28(三)	5/30(五)	100
6/14(六) 6/15(日) 6/22(日)	中區	中山醫學大學正心樓 0211 教室 (台中市南區建國北路一段 110 號)	即日起 ~6/4(三)	6/6(五)	100
6/21(六) 6/22(日) 6/29(日)	北區	桃園縣政府衛生局 (桃園縣桃園市縣府路 55 號)	即日起 ~6/11(三)	6/13(五)	60

(註)如原場次有更動或加場次資訊請以全聯會網站資料為主。

3. 種籽師資培訓課程：

預計於 103 年 10 月底前舉辦兩場，正確開課日期與地點尚待研議。

(四)報名資格：

1. 初階課程：未曾參加藥事或戒菸衛教人員初階培訓之藥事人員、護理人員。
2. 進階課程：未曾參加藥事人員戒菸衛教進階培訓課程之藥事人員。
3. 高階課程：已取得初階及進階認證之藥事人員(符合簽約資格者優先錄取)。
初階-取得由國健署委託中華民國藥師公會全國聯合會、各縣市衛生局舉辦之藥事人員戒菸衛教初階訓練認證。
進階-102(含)年度以前取得由**中華民國藥師公會全國聯合會**舉辦之藥事人員戒菸衛教進階訓練認證。
103 年度取得由**各縣市衛生局**舉辦之藥事人員戒菸衛教進階訓練認證。
4. 種籽師資課程：領有高階合格證書之藥事人員，以簽約執行二代戒菸服務之健保特約藥局藥師優先錄取。

(五)報名方式：

1. 初階/進階培訓課程：
 - (1)報名依各縣市規定辦法辦理。
 - (2)全程免費，本課程以開課當地縣市藥事人員為優先培訓對象，尚有名額時再開放其他縣市藥事人員報名。
 - (3)已報名者若要取消報名，請於開課一星期前電至開課單位進行取消。
 - (4)開課前不另外通知，若有課程取消或改期等情況，將由各縣市衛生局通知已報名學員相關事宜。
2. 高階培訓課程：
 - (1)報名自即日起於各場次所訂期限內統一向中華民國藥師公會全聯會採紙本郵寄報名，名額有限，額滿為止。報名資料請自行留底，恕不退件。報名表與相關資料如附件一。
 - (2)全程免費，本課程以符合簽約資格之社區健保藥局藥師為優先培訓對象，尚有名額時再由其他類別藥事人員依本會收件日期依序遞補。
 - (3)上課學員名單將於公告時間統一簡訊通知並公布於中華民國藥師公會全國聯合會網站“公告訊息”裡
(<http://www.taiwan-pharma.org.tw/public/>)
 - (4)已報名者若要取消報名，請於開課一星期前來電至本會進行取消。
 - (5)開課前不另外通知，若有課程取消或改期等情況，本會將通知已報名學員相關事宜。
2. 種籽師資培訓課程：
 - (1)報名待場次時間確定後，於訂定期限內統一向中華民國藥師公會全聯會採電話報名。

(六)培訓費用：

1. 全程免費。
2. 各場次皆附午餐，備有茶水請學員自行攜帶環保杯。

(七)結訓資格：

1. 初階/進階課程：

- (1) 參訓學員須完成簽到退，並全程參與培訓課程。
- (2) 完成課後測驗，其測驗成績需通過 75 分(含)以上，不合格者需重新上課。
- (3) 合格者，將由主辦單位於課程結束後 10 天內上傳學分積點(7 點)至衛生福利部繼續教育積分管理系統並授與證書。

2. 高階課程：

- (1) 參訓學員須完成簽到退且全程參與三天訓練課程，課程中點名未到者視同缺席，恕無法補課。
- (2) 完成課後測驗，其測驗成績需通過 75 分(含)以上，不合格者需重新上課。
- (3) 考量部分縣市戒菸班開課甚早，報名高階課程藥師，可先至戒菸班實習。
- (4) 高階三天課程結束後兩個月內須完成實習並繳交實習心得與個案追蹤報告，未於期限內完成者需向本會說明原因。(經國健署、專家學者共同判定如原因不符者，則不給予證書及學分認證)
- (5) 實習心得暨個案諮詢報告由國健署與會專家學者共同審核。
 - a. 報告通過者給予證書以及學分證明。
 - b. 由本會收集欲申請簽約學員之相關資料後，統一送件。

3. 種籽師資課程：

- (1) 參訓學員須完成簽到退，並全程參與培訓課程。

(八)聯絡方式：

聯絡人：中華民國藥師公會全國聯合會 (02)25953856*122 王百容
(02)25953856*136 高采羚

傳 真：(02)25991052

地 址：104 台北市中山區民權東路一段 67 號 5 樓

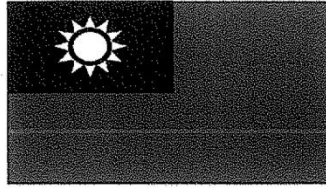
103 年藥事人員戒菸衛教高階培訓課程 報名表

姓名		身分證字號		出生年月日	
所屬 縣市 公會	_____藥師公會 _____藥劑生公會	執業處所 (藥局/醫療 院所名稱)		執業處所能否 與國健署簽約	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
藥師 證號	健保申報軟體廠商名稱：				
電話	執業處所室內： 手機：	通訊 地址	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> (請填寫郵遞區號)		
午餐	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素				
報名場次	<input type="checkbox"/> 3/16(日)、3/22(六)、3/23(日) 新竹縣竹北市衛生所 (新竹縣竹北市光明二街 89 號) <input type="checkbox"/> 3/29(六)、3/30(日)、4/12(六) 新北市藥師公會 (新北市三重區重新路五段 646 號 8 樓) <input type="checkbox"/> 4/13(日)、4/19(六)、4/20(日) 台南市政府衛生局 (台南市東區林森路一段 418 號) <input type="checkbox"/> 4/19(六)、4/20(日)、4/26(六) 衛生福利部彰化醫院 (彰化縣埔心鄉中正路二段 80 號) <input type="checkbox"/> 4/27(日)、5/3(六)、5/4(日) 台東縣衛生局 (台東市博愛路 336 號) <input type="checkbox"/> 5/17(六)、5/18(日)、5/24(六) 屏東縣政府衛生局 (屏東市自由路 272 號) <input type="checkbox"/> 6/8(日)、6/14(六)、6/15(日) 高雄市藥師公會(高雄市鼓山區明華路 2541 號 4 樓) <input type="checkbox"/> 6/14(六)、6/15(日)、6/22(日) 台中市 <input type="checkbox"/> 6/21(六)、6/22(日)、6/29(日) 桃園縣政府衛生局(桃園縣桃園市縣府路 55 號)				
初階證明 (請擇一附影本)	<input type="checkbox"/> 證書 <input type="checkbox"/> 學分證明 <input type="checkbox"/> 其他_____		進階證明 (請擇一附影本)	<input type="checkbox"/> 證書 <input type="checkbox"/> 學分證明 <input type="checkbox"/> 其他_____	
是否申請課外實務訓練抵免		<input type="checkbox"/> 是 (未一併附上抵免所需文件者視同不抵免) <input type="checkbox"/> 否			


「藥事人員戒菸衛教師」訓練計畫

-高階課外實務抵免辦法

抵免資格	抵免課程	抵免時數	檢附資料	備註
曾於戒菸專業訓練課程擔任3次(含)以上之講師者	戒菸班	3小時	講師學分證明/公文函/課程表	專家學者審核
曾實際從事縣市衛生局戒菸諮詢站計畫，並服務滿3位個案且每位諮詢3次以上	戒菸門診	3小時	衛生局或主管機關開立之工作證明(請參考範本一)	專家學者審核



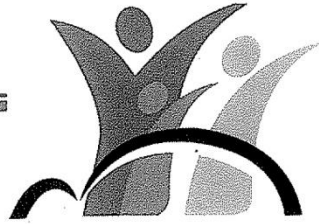
101 年度新北市
「社區藥局戒菸服務補助計畫」服務證明

茲證明  藥師於民國 101 年 3 月至 7 月止
協助本局辦理「新北市社區藥局戒菸服務補助計畫」。


- 一、個案人數：11 人。
- 二、服務總人次：35 人次。




中華民國 101 年 8 月 13 日



宜蘭縣社區藥局戒菸諮詢服務試辦計畫服務證明

茲證明  藥師於民國 100 年 8 月至 11 月止協助本局辦理「宜蘭縣社區藥局戒菸諮詢服務試辦計畫」。

- 一、個案數：3 人。
- 二、總諮詢人次數：24 人次。

宜蘭縣政府衛生局局長  劉建廷

中華民國 101 年 5 月 11 日