

# COVID-19口服抗病毒藥物 自主清查作業常見問答集

疾病管制署/中央健康保險署

112/02/20版

## 問題1

本次要求自主清查半年藥物資料，健保IC卡補上傳之作業時間不足怎麼辦？

### 回應說明：

1. 考量自主清查實施期間適逢228連假，且為兼顧醫事機構量能及減輕工作負荷，實施期間由3月1日延長至3月31日
2. 不論就醫日期是否超過3個月，於本年3月31日前診療項目代號(A73)為XCOVID0001(Paxlovid)、XCOVID0002(Molnupiravir)，可上傳「就醫日期」去年6月1日起之健保卡就醫資料。

## 問題2

是否能提供「SMIS系統藥物耗用量」及「健保IC卡用藥人次」開立及調劑統計資料，以利核對？

### 回應說明：

1. 有關「SMIS系統藥物耗用量」及「健保IC卡用藥人次」於111年6-12月按月統計資料，將由衛生局提供所轄醫事機構。
2. 建議醫事機構可先行參考統計數據比對院內HIS系統資料，針對數據有短差月份進行自主清查。

### 問題3

請問能否提供請提供健保IC卡上傳藥物個案名冊？

#### 回應說明：

請由健保資訊網服務系統(VPN)之「健保卡COVID19檢驗結果/口服抗病毒藥品一上傳資料查詢」下載，本年3月31日前均可下載「就醫日期」去年6月1日起藥物資料。

\*詳細內容請參閱「COVID-19治療用口服抗病毒藥物健保卡資料登錄及上傳作業」，文件置於中央健康保險署全球資訊網/健保服務/行政協助業務/行政協助業務相關規定/健保卡資料上傳格式1.0作業項下，歡迎自行下載參考運用

## 問題4

若合約診所缺藥或尚未合約前處方箋釋出，醫院又可以接收外院處方箋，是否會導致健保IC卡及SMIS系統有出入？

### 回應說明：

1. 有關藥物合約機構之SMIS登載耗用量清查，包括合約機構院內病人調劑及接收外院釋出處方之調劑人次，但不含持領用切結書/病人名單之他院領用數。
2. 倘因其他原因致健保IC卡調劑人次與SMIS登載耗用不同，可於自主清查表回報差異情形，並說明原因。

## 問題5

健保名冊下載後，僅顯示身分證前六碼很難辨識，請問能否提供請提供健保IC卡上傳個案名冊？

### 回應說明：

考量健保IC卡上傳個案明細涉及資安問題，建議由健保資訊網服務系統(VPN)之「健保卡COVID19檢驗結果/口服抗病毒藥品一上傳資料查詢」下載。建議先行參照6-12月按月統計資料，再針對有落差者，依就醫日期及出生日期比對。

## 問題6

住院病患使用上傳健保VPN會檢核不通過(用藥頻次不符)，怎麼處理？

### 回應說明：

1. 用法(A75)填入限 BID 或 Q12H 或 ASORDER;天數(A76)填入「5」(住院病患 $\geq 1$  且 $\leq 5$ )。

\*詳細內容請參閱「COVID-19治療用口服抗病毒藥物健保卡資料登錄及上傳作業」，文件置於中央健康保險署全球資訊網/健保服務/行政協助業務/行政協助業務相關規定/健保卡資料上傳格式1.0作業項下，歡迎自行下載參考運用

## 問題7

診所開立處方箋，由藥局送藥到府因故未過卡，或病人家屬代領藥但未帶病人健保卡，異常代碼該如何處理？

### 回應說明：

1. 依就醫程序確認身分，因故無法過卡時，異常就醫序號(A18)：具健保身份者依健保署異常就醫序號情境辦理填入；無健保身份填入「IC09」。
2. 承上，原異常就醫序號之異常原因，並無「漏未過卡」或「忘記過卡」，為配合本次自主清查作業，於自主清查期間，上述情況可使用異常代碼「Z000」補上傳，其他異常原因，仍請依原規定辦理。

\*詳細內容請參閱「COVID-19治療用口服抗病毒藥物健保卡資料登錄及上傳作業」，文件置於中央健康保險署全球資訊網/健保服務/行政協助業務/行政協助業務相關規定/健保卡資料上傳格式1.0作業項下，歡迎自行下載參考運用



## 問題8

若住院病人因故無法取得健保卡時，如何用異常卡號上傳？

### 回應說明：

1. 因應上述問題，於異常就醫序號(A18)增加：J000-急診留觀或急診中、住院中執行項目、床號變更/轉床,於執行醫療服務，因故無法取得健保卡時。
2. 因故無法過卡,異常就醫序號(A18)：具健保身份限 J000；無健保身分IC09。

\*詳細內容請參閱「COVID-19治療用口服抗病毒藥物健保卡資料登錄及上傳作業」，文件置於中央健康保險署全球資訊網/健保服務/行政協助業務/行政協助業務相關規定/健保卡資料上傳格式1.0作業項下，歡迎自行下載參考運用

## 問題9

若成功補上傳案件，是否會核扣費用？

### 回應說明：

配合本次自主清查作業，至本年3月31日前所有上傳成功案件得免除本中心去年5月19日肺中指字第1113800240號函暨疾管署去年12月19日疾管感字第1110019490號函；有關「就醫日期自去年7月1日起逾72小時或未上傳將不給付當次診察費用或藥事服務費」之費用核扣。

## 問題10 COVID-19治療用口服抗病毒藥劑藥品項，住院開藥如何上傳？

### 回應說明：

#### 情境1：住院開藥-確診隔離住院病患給藥

- ✓ 新增重要醫令：XCOVID0001、XCOVID0002
- ✓ 就醫類別(A23)：BC-急診中、住院中執行項目
- ✓ 就醫序號(A18)
  - 依就醫程序確認身分，可將調劑資料登錄健保卡
  - 因故無法過卡，異常就醫序號(A18)：
    - 1) 具健保身份：J000
    - 2) 無健保身份：IC09
- ✓ 醫令類別(A72)：5-重要醫令
- ✓ 交付處方註記(A78)
  - A. 自行調劑：依現行填「01」-自行調劑(所執行之醫令是由本院所開之非長期藥品處方箋)，若非配賦Molnupiravir(XCOVID0002)藥品之院所，需向藥物存放地點之院所領藥後給藥，為自行調劑。
  - B. 釋出處方：填「08」-開立之釋出處方藥品-限「XCOVID0001」藥品

## 問題11 COVID-19治療用口服抗病毒藥劑藥品項，門診開藥如何上傳？

### 回應說明：

#### 情境2：門診開藥

- ✓ 就醫類別(A23)：依現行就醫規範
- ✓ 就醫序號(A18)
  - 依就醫程序確認身分，可將調劑資料登錄健保卡(非長期藥品處方箋)
  - 因故無法過卡，異常就醫序號(A18)：
    - 1) 具健保身份：依健保署異常就醫序號情境辦理填入
    - 2) 無健保身份：IC09
- ✓ 醫令類別(A72)：1-非長期藥品處方箋
- ✓ 交付處方註記(A78)
  - A. 自行調劑：依現行填「01」-自行調劑(所執行之醫令是由本院所開之非長期藥品處方箋)，若非配賦Molnupiravir(XCOVID0002)藥品之院所，需向藥物存放地點之院所領藥後給藥，為自行調劑。
  - B. 釋出處方：填「08」-開立之釋出處方藥品-限「XCOVID0001」藥品

## 問題12

COVID-19治療用口服抗病毒藥劑藥品項，門診開藥-限「XCOVID0001」藥品如何上傳？

### 回應說明：

情境3：門診開藥-限「XCOVID0001」藥品

✓ 就醫類別(A23)：AF-藥局調劑

✓ 就醫序號(A18)

– 依就醫程序確認身分，可將調劑資料登錄健保卡(非長期藥品處方箋)

– 因故無法過卡，異常就醫序號(A18)：

1) 具健保身份：依健保署異常就醫序號情境辦理填入

2) 無健保身分：IC09

✓ 醫令類別(A72)：1-非長期藥品處方箋

✓ 交付處方註記(A78)

– 「02」-交付調劑(所執行之醫令非由本院所開之非長期藥品處方箋)

### 問題13

COVID-19治療用口服抗病毒藥劑藥品項，院所調劑-限「XCOVID0001」藥品如何上傳？

#### 回應說明：

情境4：院所調劑-限「[XCOVID0001](#)」藥品

✓ 就醫類別(A23)：

AE-慢性病連續處方箋領藥/非本院所處方藥品調劑(11105增修)

✓ 就醫序號(A18)

– 依就醫程序確認身分，可將調劑資料登錄健保卡(非長期藥品處方箋)

– 因故無法過卡，異常就醫序號(A18)：

1) 具健保身份：依健保署異常就醫序號情境辦理填入

2) 無健保身份：IC09

✓ 醫令類別(A72)：1-非長期藥品處方箋

✓ 交付處方註記(A78)

– 「02」-交付調劑(所執行之醫令非由本院所開之非長期藥品處方箋)

# 諮詢窗口

## 諮詢窗口

# 健保IC卡上傳疑義\_中央健康保險署各分區業務組

## 中央健康保險署各分區業務組健保卡資料上傳聯繫窗口 (含1.0 及2.0)

No	單位名稱		聯絡人	總機	分機	電子郵件
1	臺北業務組	醫務管理科	李小姐	02-21912006	6742	B110884@nhi.gov.tw
2	北區業務組	醫務管理科	廖先生	03-4339111	3304	C110553@nhi.gov.tw
3	中區業務組	費用一科(醫院)	許小姐	04-22583988	6510	D110621@nhi.gov.tw
4	中區業務組	費用二科(西醫基層)	陳小姐	04-22583988	6818	D110228@nhi.gov.tw
5	中區業務組	費用三科(中牙醫)	陳小姐	04-22583988	6637	D110512@nhi.gov.tw
6	南區業務組	醫務管理科	謝先生	06-2245678	4520	E110608@nhi.gov.tw
7	南區業務組	醫務管理科	鄭小姐	06-2245678	4513	E110555@nhi.gov.tw
8	高屏業務組	醫務管理科	陳小姐	07-2315151	2414	F118035@nhi.gov.tw
9	高屏業務組	醫務管理科	陳先生	07-2315151	2417	F118034@nhi.gov.tw
10	東區業務組	醫務管理科	張小姐	03-8332111	2025	G110158@nhi.gov.tw
11	醫務管理組	給付規劃科	陳小姐	02-27065866	2680	A111185@nhi.gov.tw
12	健保卡資料管理中心(IDC)資訊技術諮詢服務小組			07-231-8122		ic_service@nhi.gov.tw

詳細內容請參閱「COVID-19治療用口服抗病毒藥物健保卡資料登錄及上傳作業」，文件置於中央健康保險署全球資訊網/健保服務/行政協助業務/行政協助業務相關規定/健保卡資料上傳格式1.0作業項下，歡迎自行下載參考運用



## 中央健康保險署讀卡機控制軟體技術諮詢各駐區聯繫窗口

No	單位名稱	聯絡人	總機	分機	電子郵件
1	台北	夏先生	02-23486742	6724	tise60@nhi.gov.tw
2	北區	莊先生	03-4339111	8817	jerrychuang@nhi.gov.tw
3	中區	陳小姐	04-22583988	6056	D110399@nhi.gov.tw
4	南區	杜先生	06-2245678	7202	hsien@nhi.gov.tw
5	高屏	陳先生	07-2315151	3237	ccan123@nhi.gov.tw
6	東區	翁先生	03-8332111	4053	wwk@nhi.gov.tw

# 智慧防疫物資管理資訊系統(SMIS)上傳及自主清查作業等疑義

## 各地方政府衛生局

### 各地方政府衛生局COVID-19口服抗病毒藥物聯繫窗口

No	地方政府衛生局	聯絡人	連絡電話	電子郵件	No	地方政府衛生局	聯絡人	連絡電話	電子郵件
1	臺北市府衛生局	阮慧恒	02-23759800 #1897	juan1004@health.gov.tw	14	雲林縣衛生局	莊先生	05-5373488 #211	yls360@ylshb.gov.tw
		蘇翊文	02-23759800 #1898	iven6492217@health.gov.tw	15	嘉義市政府衛生局	林小姐	05-2338066 #115	115@mail.cichb.gov.tw
2	新北市政府衛生局	陳冠文	02-22577155 #1937	AM4427@ntpc.gov.tw			蕭小姐	05-2338066 #129	129@mail.cichb.gov.tw
		張靜宜	02-22577155 #1935	AS8359@ntpc.gov.tw	16	嘉義縣衛生局	劉小姐	05-3620600 #252	H1N1@cyshb.gov.tw
3	基隆市衛生局	莊瑞心	02-24230181 #1402	vicky01@mail.klcb.gov.tw	17	臺南市政府衛生局	連小姐	06-2679751 #363	a00670@tncghb.gov.tw
4	宜蘭縣政府衛生局	劉玉蓮	03-9322634 #1209	h901087@mail.e-land.gov.tw	18	高雄市衛生局	黃小姐	07-7134000 #1378	fung1215@kcg.gov.tw
5	金門縣衛生局	游明鳳	082-330697 #610	i236fa9@mail.kinmen.gov.tw			張簡小姐	07-7134000 #1381	
6	連江縣衛生福利局	林翠雯	0836-22095 #8853	minmi@matsuhb.gov.tw	19	屏東縣衛生局	吳先生	08-7363200	pthabcd1100@mail.ptshb.gov.tw
7	桃園市政府衛生局	胡小姐	03-3340935 #2171	10069017@mail.tycg.gov.tw	20	澎湖縣衛生局	林小姐	06-9272162 #212	fp33660@phchb.penghu.gov.tw
8	新竹市衛生局	賴小姐	03-5355191 #224	710408@ems.hccg.gov.tw	21	臺東縣衛生局	陳淑芳	089-331171 #223	phbf045@ttshb.taitung.gov.tw
9	新竹縣政府衛生局	郭小姐	03-5518160 #298	10014966@hchg.gov.tw	22	花蓮縣衛生局	徐嘉宏	03-8226975	dfd.cullen580201@gmail.com
		熊小姐	03-5518160 #210	20029523@hchg.gov.tw					
10	苗栗縣政府衛生局	魏小姐	037-558214	annie10137@ems.miaoli.gov.tw					
11	臺中市政府衛生局	何唯	04-25265394 #3425	hbtcf00587@taichung.gov.tw					
12	彰化縣衛生局	簡向岑	04-7115141 #5402	pa@mail.chshb.gov.tw					
		張慧美	04-7115141 #5403						
13	南投縣政府衛生局	詹薰儀	049-2222473 #426	bokka0822@ntshb.gov.tw					
		劉耿維	049-2222473 #217	littlebear1982@ntshb.gov.tw					

# 智慧防疫物資管理資訊系統(SMIS)上傳及自主清查作業等疑義 \_疾病管制署各區管制中心

## 疾病管制署各區管制中心COVID-19口服抗病毒藥物聯繫窗口

No	單位名稱	聯絡人	連絡電話	電子郵件
1	臺北區管制中心	洪小姐	02-85905000#5013	weiwei@cdc.gov.tw
2	北區管制中心	許小姐	03-3982789 #121	cdc20-s3@cdc.gov.tw
3	中區管制中心	鄭小姐	04-24739940 #214	ruby0506@cdc.gov.tw
4	南區管制中心	林先生	06-2696211 # 226	lcs@cdc.gov.tw
5	高屏區管制中心	鍾先生	07-5570025 #607	ctb@cdc.gov.tw
6	東區管制中心	黃小姐	03-8223106 #219	i0927@cdc.gov.tw

**THE END**