109 年度全國診所藥師委員會勞動情況問卷調查

親愛的藥師，您好：
此問卷調查將針對您目前在職的狀況，與勞動基準法相關規範做一項簡易調查，煩請您耐心作答，作答完畢後請繳交現場工作人員，此調查採**不計名**方式，您提供的答案將供全聯會瞭解全國診所藥師會員執業環境情況，請您放心作答。期盼您的支持與協助，謹向您致上最誠摯的謝意！

藥師公會全國聯合會 診所藥師委員會 敬上

一、個人基本資料：

1. 性別 □男性 □女性
2. 年齡 □≦30 歲 □31-40 歲 □41-50 歲 □ 51-60 歲 □ ＞60 歲
3. 學歷 □專科 □大學 □碩士 □博士 □其他：_____
4. 目前是否在職 □在職中 □待職中 □已退休
5. 執業區域 □北部(北北基、桃、竹、苗) □中部(台中、彰化、南投)
   □南部(雲、嘉、台南、高雄、屏東)□東部(宜蘭、花蓮、台東)
   □離島
6. 目前的工作屬性 □兼職
   □全職(□一位藥師全包班 □一位藥師沒有全包
   □兩位藥師輪班 □超過兩位藥師輪班)
   □專職擔任代班支援藥師(例如：有加入公會，目前無執業)
7. 貴執業場所是否會在藥師請假時申請報備支援?□是 □否 □不清楚。
   若答是者，報備支援薪資每小時平均_____元。
8. 您會希望擔任報備支援藥師 ？□會 □不會
9. 貴執業場所可否讓您對外擔任報備支援藥師? □可以 □否 □不清楚
10. 貴執業場所願意接納報備支援藥師? □願意 □不願意 □不清楚
11. **診所藥師**年資
    □未滿 1 年 □1 年以上未滿 3 年
    □3 年以上未滿 5 年 □5 年以上未滿 7 年
    □7 年以上未滿 10 年 □10 年以上 □20 年以上
12. 您的職務屬□負責藥師 □第二藥師 □part time 藥師 □報備支援藥師
13. 您目前的月**實領**薪資

□NT$34,999 以下	□NT$35,000~ NT$39,999
□NT$40,000~ NT$44,999	□NT$45,000~ NT$49,999
□NT$50,000~ NT$54,999	□NT$55,000~ NT$59,999
□NT$60,000~ NT$64,999	□NT$65,000~ NT$69,999
□NT$70,000~ NT$74,999	□NT$75,000~ NT$79,999
□NT$80,000~ NT$84,999	□NT$85,000~ NT$89,999
□NT$90,000~ NT$94,999	□NT$95,000~ NT$99,999
□NT$100,000~ NT$14,999	□NT$150,000 以上

13-1. 投保金額「低於」月領薪資，約低於「法定金額」多少？
□5000 元以下 □5001-10000 元 □10001-20000 元 □20001 以上
*說明：109.1.1 勞動部實施新勞保投保級距規定：下限 23800（月領薪資總額 23800 以下者--上限 45800（43901 元以上者）共 16 級

二、勞工權益相關：

(一)勞工保險及退休金

14. 您的勞保投保費用是由誰負擔?
□雇主全額負擔　□雇主部分負擔　□自己全額負擔

15. 您的雇主為您投保的薪資是否符合您的月領薪資總額?
□投保金額「高於」月領薪資　□投保金額「符合」月領薪資
□投保金額「低於」月領薪資，投保金額約_____元。
（若勾選此項者，請回答 15-1、15-2 ）

15-1. 您曾經向雇主爭取將投保薪資提高到符合政府規定的「月領薪資總額」嗎?
□不曾　□有，但被雇主拒絕　□有，且雇主同意慢慢調高。

15-2. 您希望雇主投保薪資一次調整到位，即便自己有補稅可能 □願意 □不願意

16. 您是否清楚勞動部有規劃雇主應為勞工，按月提繳不低於其每月工資之 6%勞工退休金在您勞工退休金個人專戶中?
□清楚 □不清楚

17. 您的 6%勞保退休基金是由誰負擔?
□雇主全額負擔　□雇主部分負擔
□自己全額負擔　□擴大提撥的部分，由自己負擔

(二)工時

18. 您目前的工作時數，每**月**工作約_____節，每**月**工作約_____小時。

19. 您的執業診所每"節"之平均門診人數_____人。

19-1. 您的執業診所每"月"之平均門診人數約多少人？
□750 人以下 □750-1300 人 □1300-2000 人 □2000-2500 人
□2500-3000 人 □3000-4000 人 □4000 人以上

20. 是否時常超時加班　□是 □否 □不一定

21. 加班時，雇主是否有合理補償制度
□是 □否 □不一定

(三)休假

22. 雇主提供的請假制度是否合乎或優於勞工請假規則(例如:結婚者給予婚假八日,工資照給)?
□是 □否

23. 雇主是否有按照勞基法給予特別休假? □是 □否

24-1. 若"出勤日"遇國定假日是否有休假?
□是
□否，補償機制為□當日發給雙倍薪資 □另擇補休日 □津貼

24-2. 若"出勤日"遇到天然災害（ex：颱風），雇主是否給予休假?
□是
□否。補償機制為 □當日發給雙倍薪資 □另擇補休日 □津貼

25. 您的上班時間除了門診調劑以外，是否有額外業務? □否□是
額外業務如何計算薪資?
若答是者，薪資每小時平均_____元或每月_____元。

26. 若診所醫師因出國或私人因素休診時，藥師的薪資如何計算?
□有其他醫師門診，照常上班
□未上班但工資**全額**發給　□未上班但工資**減額**發給
□未上班工資完全**不發給**　□未上班，但須**另行補班**

(四)福利

27. 雇主是否有提供員工**年終獎金**?（**勿複選**）
□以高於月全薪發給 □以低於月全薪發給 □以一個月全薪發給
□不一定，通常是**高於月全薪**發給 □不一定，通常是**低於月全薪**發給
□不一定，通常是**月全薪**發 □勞動契約(或口頭契約)上另有約定

28. 雇主除春節之年終獎金以外，端午節及中秋節是否有發給獎金或禮品?
□否
□不一定，有時有，有時沒有
□是(□獎金，2 節合併約_____元 □禮品)
□不一定(有時獎金，有時禮品)

29. 除上題三節獎金之外，雇主是否有提供額外福利給藥師? □否 □有，_____

(五)工作滿意度調查

30. 雇主對於員工離職有哪些協議?
□依當時**口頭**之勞動契約規定 _____
□依當時**簽署**之勞動契約規定 □依勞基法規定 □無協議

31. 您對於目前的工作整體而言是否覺得滿意? □滿意□尚可□不滿意

32. 您目前的雇主給予的工作福利整體而言是否覺得合理?
□合理□尚可□不合理，原因:_____

33. 當雇主在工作上有不合理要求時，您會如何面對此不合理要求?(**可複選**)
□算了 □向親友抱怨 □向同儕抱怨
□向所屬公會反應 □全聯會反應 □向相關主管機關申訴

34. 當雇主在工作上有不合理要求時，下列哪些屬於正確申訴管道及作法?
□打電話至勞動部申訴 □寫 e-mail 至勞動部申訴
□需詳述不合理情節 □申訴過程需告知執業地點
□可匿名 □以上皆是。

(六)其他

35. 診所對藥師的**繼續教育**費用由誰負責? □雇主付擔 □員工自付□皆參加免費

36. 診所對藥師的**公會費用**由誰負責? □雇主付擔 □員工自付 □雇主、員工按比例負擔

37-1. 貴診所有否有管制藥品管理作業規範流程? □是 □否

37-2. 診所的管制藥權責如何劃分?
(1) 負責人 □醫師 □藥師
(2) 管制藥品登錄管理者 □醫師 □藥師
(3) 藥品管理者 □醫師 □藥師
(4) 登記盤點 □醫師 □藥師

38. 藥師休假時，(如果沒有請報備支援藥師）是否診所醫師有將處方釋出至社區藥局?
□是 □否

三、工作壓力與離職因素調查

(一)工作壓力

39.您覺得在工作權益、環境及內容等事項，是否讓您產生壓力?
□否(選擇此項者，請直接跳至 40 題作答)
□是(選擇此項者，請繼續作答 38 與 39 題)

40.您的工作壓力主要來自哪些部分?	無 0	輕微 1	中等 2	嚴重 3	非常嚴重 4
(1)工作內容(工作範圍、項目等)	□	□	□	□	□
(2)行政管理(工作規範、要求等)	□	□	□	□	□
(3)同事相處(包含醫師、醫師夫人、護理人員等)	□	□	□	□	□
(4)顧客關係	□	□	□	□	□
(5)專業知識	□	□	□	□	□
(6)工作權益(包含勞保、健保、勞工權益之特休、工資、工時等)	□	□	□	□	□
(7)福利條件(包含三節獎金、員工旅遊等)	□	□	□	□	□
(8)職業風險(例如:給藥疏失等)	□	□	□	□	□
(9)執業環境風險 (例如:執業單位或負責人未明確告知被隱藏的事宜等)	□	□	□	□	□

41. 您是否可能因工作壓力進而影響工作情緒，導致影響病人用藥安全?

□從未發生 □極少發生 □偶爾發生 □經常發生

(二)離職因素

42.您可能因為何種因素離職?	不會 0	稍微 1	中等 2	強烈 3	非常強烈 4
(1)工作內容(工作範圍、項目等)	□	□	□	□	□
(2)行政管理(工作規範、要求等)	□	□	□	□	□
(3)同事相處(包含醫師、醫師夫人、護理人員等)	□	□	□	□	□
(4)顧客關係	□	□	□	□	□
(5)專業知識	□	□	□	□	□
(6)工作權益 (包含勞保、健保、勞工權益之特休、工資、工時等)	□	□	□	□	□
(7)福利條件(包含三節獎金、員工旅遊等)	□	□	□	□	□
(8)職業風險(例如:給藥疏失等)	□	□	□	□	□
(9)執業環境風險 (例如:執業單位或負責人未明確告知被隱藏的事宜等)	□	□	□	□	□

43.藥師在提離職時，是否曾被要求幫忙尋找替代藥師才能離職? □否 □是

四、高警訊用藥管理：

44.您目前服務的診所，是否有執行高警訊藥品管理？

□否

□是（回答是者請繼續勾選有執行的項目）

- □調劑台藥品儲位（或藥罐）採特殊標示
- □調劑台藥品採分隔或分區存放
- □藥庫儲位採特殊標示或採分隔分區存放
- □電腦軟體設置提示警訊
- □處方箋設置提示警訊
- □收據或藥袋設置提示警訊
- □調劑作業有覆核機制
- □加強交付藥品前與給藥時覆核作業
- □建立作業程序錯誤書面記錄

~問卷已填寫完畢，請將問卷交還給工作人員，謝謝您的耐心填答~